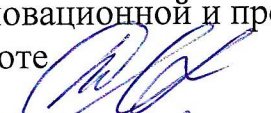




Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства» Министерства образования Чувашской Республики

Согласовано:

Заместитель директора по инновационной и производственной работе

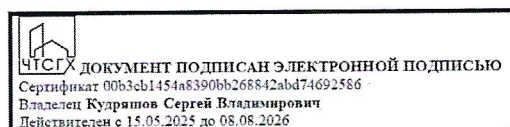
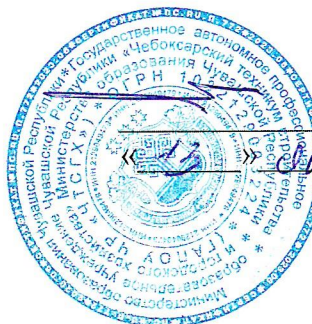

Тюрина М.Н.
« 13 » днваря 2026 г.

Утверждаю:

Директор

Кудряшов С.В.

« днваря » 2026 г.



Программа подготовки

Обучающихся к участию

в Региональном этапе Чемпионата по профессиональному мастерству

«Профессионалы» - 2026 в Чувашской Республике

по компетенции «Турагентская деятельность (Юниоры)»

Разработчик: Витлейкина Ирина Сергеевна

Чебоксары, 2026 г.

1. Общие положения.

Общая характеристика Программы

Программа подготовки студентов государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики «Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства» Министерства образования Чувашской Республики по компетенции «Турагентская деятельность (Юниоры)» представляет собой систему документов, разработанную в установленном порядке на основе требований к чемпионату по профессиональному мастерству «Профессионалы». Программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, технологии реализации процесса подготовки, оценку качества подготовки конкурсантов по данной компетенции и включает в себя: учебно-тематический план, календарный график тренировок и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки участников.

Цели Программы

Цели:

- создание условий и системы мотивации, способствующих повышению значимости и престижа рабочих профессий;
- повышение скорости реагирования системы профессионального образования на изменения требований предприятий;
- реализация программ импортозамещения;
- содействие развитию, популяризации отечественных производителей оборудования.

В компетенции проверяются навыки в области турагентской деятельности, необходимые для осуществления трудовых функций, согласно ФГОС 43.02.10 «Туризм», ФГОС СПО 43.02.16 «Туризм и гостеприимство (предоставление турагентских и туроператорских услуг)» (утвержден Приказом Минпросвещения России от 15.12.2022 № 1128), Профессиональному стандарту «Специалист по туризму» (Приказ Минтруда России от 10.11.2021 № 793н) и Проекту профессионального стандарта «Специалист по формированию, продвижению и реализации туристического продукта» (зарегистрированном в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты» на сайте Минтруда России):

- принятие заказов (заявок на бронирование), подбор и бронирование туристского продукта, подтверждение заказов (заявок на бронирование);
- предоставление туристам и/или иным заказчикам информации, необходимой для правильного выбора туристского продукта и отдельных туристских услуг;
- содействие в оформлении въездных и выездных документов, предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия;
- рассмотрение претензий туристов и/или иных заказчиков к качеству туристского продукта и входящих в него услуг;
- разработка и проведение мероприятий по продвижению турпродукта и повышения уровня лояльности к туристской организации;
- реализация комплекса мероприятий по стимулированию потребителей.

Планируемые результаты освоения Программы

Специалист турагентского сектора должен обладать разнообразными знаниями и умениями для осуществления профессиональной деятельности, а именно:

- определение и анализ запросов потребителей для дальнейшего подбора соответствующих услуг, согласно запросу;
- консультативная поддержка потребителя относительно туристских продуктов и отдельных его составляющих;
- расчет стоимости туристского продукта в соответствии с запросом потребителя;
- оформление необходимой документации для бронирования туристского продукта или отдельных услуг;
- организация работы по оказанию услуг визовой поддержки;

- знание географии, историко-культурных, социально-экономических и иных особенностей объектов туристской деятельности;
- технологий подбора и бронирования туристского продукта и отдельных туристских услуг и т.д.;
- навыки работы с CRM-системами туристских организаций.

Нормативные документы для разработки Программы

Нормативно-правовую базу разработки Программы составляют:

- Техническая документация (Конкурсное задание – КЗ, Техническое описание – ТО, Инфраструктурный лист–ИЛ, Инструкции по технике безопасности, План застройки).

Трудоемкость программы (50 часа)

Всего часов обучения по программе	50
В т.ч. теоретические занятия	12
самостоятельная работа	-
практическая работа	36
итоговая аттестация	2

1. Календарно-тематическое планирование

Наименование модулей	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение модулей		
		Теоретические занятия	Самостоятельная работа	Практика
		Всего,	Всего,	Всего,
А. «Специфика работы туристской организации» ▪ умение осуществлять сбор и анализ информации для открытия туристской организации в заданной локации, ▪ умение составлять и презентовать план по открытию туристской организации, умение осуществлять финансовые расчеты и прогноз деятельности туристской организации.	6	2	-	4
Б. «Аттестация» турагента» ▪ знания особенностей и специфики работы турагента, ▪ умение решать практические задачи в формате «кейсов».	8	2	-	6
В. «Работа с клиентом в офисе турагентства» ▪ умения и навыки работы с клиентом туристской организации на этапах выявления потребностей, поиска соответствующего предложения, презентации оформленного предложения клиенту, ▪ умение работать в специализированном программном обеспечении, применяемом в туристских организациях.	18	4	-	14
Г. «Документооборот с туристом» ▪ умение осуществлять работу с пакетом документов для клиента, консультации клиента перед путешествием, ▪ знание нюансов и особенностей совершения поездок по Российской Федерации и в зарубежные страны.	16	4	-	12
Итоговая аттестация	2	-	-	-
ИТОГО:	50	12	0	36

Расписание занятий (обучение с 14 января 2026г. по 06 февраля 2026 г.)

№ п/п	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Ответственное лицо
1.	14.01.2026 среда	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
2.	14.01.2026 среда	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
3.	15.01.2026 четверг	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
4.	15.01.2026 четверг	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
5.	16.01.2026 пятница	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
6.	16.01.2026 пятница	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
7.	20.01.2026 вторник	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
8.	20.01.2026 вторник	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
9.	21.01.2026 среда	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
10.	21.01.2026 среда	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
11.	23.01.2026 пятница	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
12.	23.01.2026 пятница	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
13.	27.01.2026 вторник	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
14.	27.01.2026 вторник	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
15.	28.01.2026 среда	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Порфирьева И.В.
16.	28.01.2026 среда	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Порфирьева И.В.
17.	29.01.2026 четверг	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
18.	29.01.2026 четверг	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
19.	30.01.2026 пятница	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
20.	03.02.2026 вторник	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
21.	03.02.2026 вторник	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
22.	04.02.2026 среда	12 ⁵⁰ -13 ³⁵ 13 ⁴⁰ -14 ²⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
23.	05.02.2026 четверг	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Порфирьева И.В.
24.	06.02.2026 пятница	9 ³⁰ -10 ¹⁵ 10 ²⁰ -11 ⁰⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.
25.	06.02.2026 пятница	11 ¹⁰ -11 ⁵⁵ 12 ⁰⁰ -12 ⁴⁵	г. Чебоксары, ул.Ильбекова, д.6, А411	Витлейкина И.С.

«13» *января* 2026 г.

Витлейкина И.С.
Витлейкина И.С.
Порфирьева И.В.
Порфирьева И.В.