

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кольцовская средняя общеобразовательная школа»
Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики

ПРИКАЗ

от 20.04.2026

№ 29 - ОД

О внесении изменений в локальный акт

На основании Протеста Прокуратуры Вурнарского района от 26.03.2026 № 03-02-2026/Прдп105 на локальный акт «Положение о школьной службе примирения (медиации)» МБОУ «Кольцовская СОШ» Вурнарского МО Чувашской Республики

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в локальный правовой акт «Положение о Школьной службе примирения (ШСП)» утвержденный приказом директора от 02.09.2025 г. № 78/1-ОД:

2. Пункт 1 части 1 дополнить новыми подпунктами следующего содержания:

1.1. Под школьной службой примирения понимается объединение, созданное в МБОУ «Кольцовская СОШ» и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также обучающиеся и родители (законные представители) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.2. Школьная служба медиации является структурным подразделением общеобразовательной организации, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.6. Школьная служба примирения осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.7. Школьная служба примирения является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.8. Условия и регламент проведения процедуры медиации в общеобразовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

1.9. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.10. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3. Остальные пункты части 1 (1.1., 1.2., 1.3. в старой редакции, в новой редакции 1.3., 1.4., 1.5.) оставить без изменения.

4. Часть 2 дополнить и изложить в следующей редакции:

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- данного Положения;

а также в соответствии с:

- Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- письмом с рекомендациями Минпросвещения России от 11.04. 2025 № 07-1660 вместе с «Методическими рекомендациями по организации служб медиации и примирения в образовательных организациях».

5. Часть 3 изложить в новой редакции:

Цель, задачи и принципы организации деятельности службы примирения

В целях реализации восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность) в общеобразовательной организации МБОУ «Кольцовская СОШ» создана Служба примирения, объединяющая различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли. Служба примирения помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/ проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

Цель создания Службы примирения в МБОУ «Кольцовская СОШ»: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в

конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Задачи:

- ☐ создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- ☐ укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- ☐ освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- ☐ снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- ☐ урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- ☐ конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- ☐ снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- ☐ приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- ☐ снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- ☐ повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- ☐ информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- ☐ координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

При интеграции медиативного и восстановительного подходов в работе важно учитывать основные принципы:

- ☐ добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;
- ☐ конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором/ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором/волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами

конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

□нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор/ведущий восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором/ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему восстановительных программ; равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

□открытость медиатора/ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях; взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного

медиатора/волонтера службы примирения);

□ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

□заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно – собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

Независимость Службы примирения подразумевает самостоятельность Службы/медиатора/ведущего восстановительных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации общеобразовательной организации, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников. Важным условием для создания

Службы должно стать принятием руководством МБОУ «Кольцовская СОШ» следующих ценностей восстановительной и медиативной культуры:

- ☐ использовать переговорные практики приоритетно ("всем мирно собраться и мирно решить");

- ☐ доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой;

- ☐ каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений;

- ☐ важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим;

- ☐ не поддерживать групповое давление, исключение, отвержение и наказание для решения педагогических ситуаций.

6. Часть 4 изложить в новой редакции:

Организационные формы деятельности службы примирения

Школьная служба примирения в своей деятельности опирается на ценности и принципы медиации и восстановительного правосудия, использует реагирование на конфликты и общественно опасные деяния на концептуальной основе восстановительного и медиативного подходов. В рамках медиативного и восстановительного подходов конфликты и споры, возникающие участниками образовательных отношений, а также сложные коммуникативные ситуации могут разрешаться через восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации, на которой стороны конфликта сами находят взаимоприемлемое решение.

Проведение восстановительных и (или) медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью службы медиации и примирения образовательной организации.

Для анализа данной деятельности члены Службы должны вести журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы. При проведении медиации и (или) восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему восстановительных программ по факту совершения несовершеннолетним понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

В приложении 1 представлены основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

Координатором (куратором, руководителем) Службы может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам

дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы.

Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.

Деятельность Службы позволит создать условия для повышения уровня социальной и психологической безопасности и комфортности общеобразовательной среды. В результате

продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов),

устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.

Администрации общеобразовательной организации рекомендуется поддерживать координатора (куратора/руководителя) и специалистов активно и профессионально действующей Службы.

7. Часть 5,6 (в новой редакции, в старой редакции 4,5) оставить без изменения.

8. Добавить часть 7 в следующей редакции:

Организация деятельности школьной службы примирения

7.1. Школьной службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Методическая поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

7.3. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

7.4. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами образовательной организации.

7.5. Администрация образовательной организации содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение

административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных и медиа действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договорённости сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

7.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников ШСП и детей-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

7.9. Желательно проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.10 Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

9. Часть 8 «Заключительные положения» оставить без изменения.

2. Администратору сайта школы Никитину А.Н. в срок до 25.04.2026 разместить на сайте МБОУ «Кольцовская СОШ» настоящий приказ.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора школы:

В.И. Уткин

