

Положение о школьной службе примирения (медиации)

1. Общие положения

1.1. Данное **Положение о школьной службе примирения (медиации)** в образовательной организации разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 25 июля 2022 года, Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», а также Уставом МБОУ «Шатракасинская ООШ» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее *Положение о школьной службе примирения (медиации)* определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы примирения в МБОУ «Шатракасинская ООШ» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики, устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности в ней, а также определяет документы службы примирения.

1.3. Согласно письму Минпросвещения Российской Федерации от 28.04.2020 года № ДГ-375/07 в МБОУ «Шатракасинская ООШ» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики используют два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель - служба школьной медиации;
- восстановительная модель - школьная служба примирения.

1.4. **Школьная служба примирения (медиации)** (далее – ШСП) осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.5. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.6. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации образовательная организация обращается к [Комиссии по урегулированию споров](#) для применения других способов решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7. **Школьные службы примирения** (далее - ШСП) — это группа специалистов и школьников-волонтеров, которые проводят восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в общеобразовательной организации.

1.8. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-

правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

1.9. Условия и регламент проведения процедуры медиации в общеобразовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением о школьной службе примирения (медиации).

1.10. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.11. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1. Основная цель школьной службы примирения (медиации) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачи школьной службы примирения (медиации):

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе школьной службы примирения (медиации) при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;

- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

3.1. Для функционирования ШСП рекомендуется включить в работу одного или нескольких специалистов службы медиации, а также обучающихся из «групп равных».

3.2. «*Группа равных*» — это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и

конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» — это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным ее пунктам и программам.

3.3. Специалистом ШСП может стать педагогический работник образовательной организации или родитель (законный представитель) обучающегося, которому рекомендуется пройти повышение квалификации по программе "Школьный медиатор" 72 академических часа.

3.4. Деятельность школьной службы примирения (медиации) осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы медиации и/или обучающихся из «групп равных». Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы медиации, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом службы медиации и/или обучающихся из «групп равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения школьной службы примирения (медиации) ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом и/или обучающимися из «групп равных» невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту службы школьной медиации (примирения);

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы медиации и/или обучающихся из «групп равных»;

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

3.5. При функционировании ШСП рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом службы медиации;

- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

3.6. Специалисту школьной службы примирения (медиации) рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалистов ШСП и/или обучающихся из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

3.7. Для эффективного функционирования службы примирения (медиации) рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной

организации, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции ШСП.

3.8. ШСП получают информацию о случаях конфликтов от педагогических работников, администрации образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учёта обращений.

3.9. Специалисты службы примирения (медиации) принимают решение о возможности или невозможности осуществления процедуры медиации в конкурентном случае самостоятельно.

3.10. Порядок и сроки проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3.11. Сторонами в соглашении устанавливается порядок проведения процедуры медиации в соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утвержденными в образовательной организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3.12. В правилах проведения процедуры примирения (медиации) должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;

- порядок выбора или назначения медиаторов;

- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

- порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

3.13. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

3.14. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

3.15. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

3.16. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

3.17. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения - в день направления данного заявления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации.

4. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

4.1. Школьные службы примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

4.2. В состав ШСП входят:

- один или несколько обученных взрослых - ведущих восстановительных программ, один из которых назначается руководителем ШСП;
- команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками;
- родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Школьники-волонтеры школьной службы примирения проходят специальное обучение на соответствующих тренингах.

4.4. Руководители ШСП проходят повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, участвуют в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

4.5. Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего.

4.6. Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

4.7. Значимость примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

4.8. Деятельность школьной службы примирения осуществляется с учетом:

- нейтрального отношения специалиста и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Специалист не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

- конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

- информированности сторон специалистом восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

- ответственного отношения сторон за результат, а специалиста - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

- заглаживание вреда - при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

4.9. Этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;

- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;

- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;

- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

4.10. Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в таблице (см. Приложение 1).

5. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

5.1. Образовательная организация предоставляет помещение для школьной службы примирения (медиации) необходимое для сборов и проведения медиативно-восстановительной работы, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

5.2. Администрация общеобразовательной организации содействует ШСП (медиации) в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5.3. Педагогические работники общеобразовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности ШСП (медиации) среди педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей).

5.4. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие специалистов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

5.5. Школьная служба примирения (медиации) может вносить предложения по снижению конфликтности в образовательной организации на рассмотрение администрации.

6. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

6.1. В состав службы медиации могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

6.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

6.3. Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

6.4. Руководителем школьной службы примирения (медиации) может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или педагогический работник, который назначается приказом директора общеобразовательной организации,

прошедший специализированное обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы школьной медиации (примирения).

6.5. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

7. Документы школьной службы примирения (медиации)

7.1. В целях организации работы ШСП (медиации) утверждается:

- план работы ШСП;
- журнал учета обращений в ШСП;
- соглашение о проведении процедуры медиации;
- настоящее Положение о службе медиации.

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее *Положение о службе школьной медиации (примирения)* является локальным нормативным актом, принимается на Совете школы и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение о школьной службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.

8.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Приложение 2
к приказу №16 о/д
«04» февраля 2025 г.

Примерная форма плана работы школьной службы примирения (медиации)

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемые результаты	Ответственные

Функциональные обязанности участников школьной службы примирения (медиации):

Куратор школьной службы примирения (медиации):

- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП;
- проектирует работу ШСП;
- осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу ШСП.,
- проводит восстановительные программы

Участники Службы Примирения:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят примирительную встречу;
- ведут записи об итогах встреч.

Обучающиеся:

- принимают участие в обучении и реализуют деятельность ШСП,
- привлекают учащихся разрешать конфликтные ситуации конструктивными способами,
- анализируют конкретные случаи, руководствуясь принципами: согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу; конфиденциальности, предполагающей обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения (исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности); передачи ответственности за разрешение ситуации участникам примирительной программы; нейтральности (служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение; заглаживания причиненного вреда перед всеми участниками конфликтной ситуации; предоставление возможности существующим в общеобразовательной организации сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений; снижения уровня агрессивности в школьном сообществе.

Приложение 4

к приказу №16 о/д
«04» февраля 2025 г.

Отчет о проведенной восстановительной программе

Ведущий (Ф.И.О.), должность, место работы:

Источник информации о ситуации:

Даты (сроки) проведения программы:

Сторона конфликта 1 (Ф.И.О., статус в конфликте, дата рождения, класс, адрес, телефон, сведения о родителях)

Сторона конфликта 2 (Ф.И.О., статус в конфликте, дата рождения, класс, адрес, телефон, сведения о родителях)

Описание ситуации (фабула):

Этапы работы ведущего:

Особенности проведения индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами1:
Информирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) о возможности участия в восстановительной программе. Получение согласия / отказа (причины отказа).

Восприятие ситуации правонарушителем и его представителями, выясненные в ходе предварительной встречи. Отношение к совершенному действию. Наличие или отсутствие установки и предложений по возмещению ущерба. Готовность или ее отсутствие к участию в восстановительной программе, примирительной встрече с потерпевшей стороной (причины отказа).

Восприятие ситуации потерпевшим и его проблемы, и нужды, которые возникли из-за произошедшей криминальной ситуации. Готовность или ее отсутствие к участию в восстановительной программе, примирительной встрече со стороной правонарушителя (причины отказа).

Особенности проведения и результаты примирительных встреч

Достижение диалога между сторонами, возможность или невозможность для сторон выразить свои чувства и понять друг друга (причины невозможности).

Достижение взаимопонимания между сторонами по поводу последствий правонарушения (причины невозможности).

Ответственность правонарушителя перед потерпевшим: принесены извинения, решение вопроса о возмещении ущерба, взаимоотношения между сторонами в будущем.

Особенности проведения дополнительных встреч или последующих переговоров со сторонами, другими участниками конфликта (в случае наличия)

Результат программы:

Предложение вариантов дальнейшей работы / помощи сторонам:

« » _____ 20 г. _____

(подпись ведущего программы)

ПРИНЯТА

на заседании педагогического совета
ОУ

протокол № _____ от « _ » _____ 202_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОУ

приложение к приказу № _____
от « _____ » _____ 202_ г.

ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«Юный медиатор»

Уровень: основное общее образование

Класс: 5 – 7

Срок реализации: 2 год

Количество часов: 16 часов в год

город Чебоксары Чувашской Республики,

Оглавление

Школа юного медиатора	1
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
1. Направленность программы внеурочной деятельности	3
2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность	4
3. Цель и задачи программы	5
4. Отличительные особенности программы	5
5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа	6
6. Сроки реализации программы	6
7. Форма и режим занятий	6
8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности	8
9. Формы подведения итогов реализации программы	11
2. Содержательный раздел	11
1. Тематическое планирование	11
2. Содержание курса	13
3. Методическое обеспечение программы «Школа юного медиатора».....	16
3.1. Кадровое обеспечение	16
3.2. Материально-техническое обеспечение	16
3.3. Формы контроля и представления результатов	16
4.Список литературы.....	17

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общая характеристика учебного курса

1. Направленность программы внеурочной деятельности

Программа курса «Юный медиатор» направлена на подготовку обучающихся подросткового и юношеского возраста к деятельности в школьной службе примирения, относится к программам внеурочной деятельности (социально-психологической направленности) и способствует повышению социальной адаптации и готовности обучающихся к взаимодействию с окружающими людьми, развитию общей коммуникативной компетентности в области конфликтологии, созданию условий для развития социально успешной личности каждого, а также расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа разработана на основе Методических рекомендаций по организации в образовательных организациях Школьных служб примирения» и учебно-методического комплекта «Все цвета, кроме черного» для 6,7,8 кл. М.М.Безруких, А.Г.Макеевой, Т.А. Филипповой, разработанного при содействии Министерства образования РФ в рамках федеральной целевой программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту, а также планируемых результатов реализации программы внеурочной деятельности по социальному направлению «Все цвета, кроме черного». В программе учтены идеи и положения Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, Программы развития и формирования универсальных учебных действий, которые обеспечивают формирование российской гражданской идентичности, овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу для саморазвития и непрерывного образования, целостность общекультурного, личностного и познавательного развития обучающихся и формирования коммуникативных качеств личности.

Нормативно-правовая основа программы:

1. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей От 20.11.1989г.)
2. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577).
4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017г.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015г.
6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

7. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства» - пункт 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»
8. Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года предусматривает внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).
10. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы в образовательной организации начинает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками образовательных отношений. На этом фоне нарастает взаимное недоверие администрацией, преподавательским корпусом, учащимся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников школьной Службы примирения с целью внедрения и применения данного метода среди обучающихся и педагогов образовательной организации. Настоящая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить обучающихся проведению восстановительных программ, таких как Программа примирения, Круги ответственности и Круги сообщества.

Новизна данной программы заключается в том, что готовим ведущих для восстановительных программ, команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примирения, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - работы с видеоматериалами. А также необходимым условием является дополнительное прохождение программы обучения в городском Центре «Диалог» «Я-медиатор».

3. Цель и задачи программы

Цель: распространение медиативных технологий в образовательном пространстве и выработки навыка конструктивного взаимодействия участниками образовательных отношений, а также способности сохранения его в сложных стрессовых ситуациях.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора; учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;
2. Сформировать команду школьных медиаторов из числа обучающихся и педагогов общеобразовательной организации;
3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
4. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
5. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

6. Формировать и развивать у обучающихся активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, учить сопереживанию, уметь понять, принять другого.
7. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.
8. Отработать навыки юных медиаторов и педагогов-медиаторов по Кругам сообществ.

4. Отличительные особенности программы

Занятия по форме напоминают онлайн-тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки активного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются обучающиеся 12-17 лет (6-11 классов) и педагоги гимназии, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для восстановительной работы с ровесниками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов по желанию, на основе анкетирования и рекомендаций классного руководителя, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

6. Сроки реализации программы

Реализация Программы «Юный медиатор» осуществляется в несколько этапов и рассчитана на 360 часов в год.

Первый этап - *подготовительный*:

- формирование списка юных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями.

Второй этап – *организационно-практический*:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной, конфликтной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.
 - проведение занятий по отработке навыков ведения и разработки Кругов сообществ
- Участие в конкурсах, разработка листовок, участие в волонтерской деятельности, посещение занятий в Центре «Диалог», участие в семинарах др.

Третий этап - *аналитический*:

- супервизия проведенных примирительных встреч, Кругов Сообществ;
- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

7. Форма и режим занятий

Для реализации программы «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у обучающихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие; - конфиденциальность.

Периодичность занятий – Подбор занятий и заданий содержит полезную и любопытную информацию, способную дать простор воображению, содержание программы корректируется в соответствии с возрастными особенностями обучающихся.

Уровень программы: базовый.

Методы и приемы.

В процессе занятий применяются словесные, наглядные и практические методы.

Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими.

Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах. Упражнения, тренинг. Круги сообщества, ответственности.

Игра. Это эффективнейшее средство социализации подростка, его приобщения к нормам и ценностям общества. Игра или её элементы присутствуют практически на всех уроках. Это активизирующие игры, игры театрализации, ролевые игры и др.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют учащимся дополнительную область для размышления.

Просмотр видеофильмов мультфильмов, документальных фильмов.

Структура занятий. Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексию по поводу данного занятия и ритуал прощания.

Ритуал приветствия, прощания – выражение доброжелательного отношения к группе.

Разминка – упражнения, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу («представление», «если весело живётся, делай так», «испорченный телефон», «найди того, кто» и др.).

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Юный медиатор» участники смогут: - сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода; - повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;

3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в гимназии (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения гимназистов, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым формам насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса обучающиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации (Программы примирения); - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД: - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.

<p>Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь: - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по</p>	<p>Познавательные УУД: - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации;</p>
---	--	---

	<p>состоявшему сеансу медиации.</p>	<p>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.</p>
--	-------------------------------------	---

	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность применять: - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</p>	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё
		<p>собственное мнение и позицию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

9. Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школа юного медиатора» будет осуществляться в форме анализа анкет, эссе «Я-медиатор», проведения Круга сообщества либо Круга ответственности и примирительной встречи.

2. Содержательный раздел
Тематический план
Первый год обучения

№ пп	Наименование разделов	Общее количество учебных часов
	Введение в медиацию	
1	Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях	1
2	Будем знакомы. Основы обучения медиации	3
2.1	Введение в конфликтологию. Знакомство с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «примирительные практики», «медиация»	1
2.2	Личность медиатора (посредника). Качества, необходимые успешному посреднику	1
2.3	Что такое «Школьная служба примирения»?	1
3	ДИАГНОСТИКА	2
3.1	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)	1
3.2	Мой стиль поведения в конфликте	1
4	ЭМОЦИИ	8
4.1	Особенности эмоционального общения.	1
4.2.	Тренинг положительного эмоционального контакта	1
4.3.	Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми	1
4.4	Эмоции и чувства	1
4.5	Психические состояния и их свойства	1
4.6	Как управлять своим состоянием и как его изменить	1
4.7	Стресс	1
4.8	Трудные ситуации и развитие	1
5	Невербальная коммуникация	5
5.1	Что такое невербальная коммуникация	1
5.2	Зоны общения	1
5.3	Жесты руками. Пантомима	1
5.4	Лидер и группа	1
5.5	Мошенничество, сомнение и ложь	1
6	Толерантность	4
6.1	Понятие толерантности. Толерантная личность	1
6.2	Практикум по толерантности	1
6.3	Границы толерантности	1
6.4	Барьеры в общении	1
7	Конфликты	6
7.1	Понятие «конфликт»	1
7.2	Основные стадии протекания конфликта	1
7.3	Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации	1
7.4	Взаимодействие в конфликте	1
7.5	Самоконтроль в общении	1
7.6	Анализ и разрешение конфликтных ситуаций	1
8	Практические занятия	7
8.1-8.4	Отработка навыков ведения примирительных процедур	4
8.5-8.7	Итоговая аттестация. Работа групп примирения	3
	Итого по курсу за 1 год обучения	36 часов

Календарно-тематическое планирование
(1 год обучения)

№ пп	Темы занятий	Общее количество учебных часов	Теоретических	Практических	Форма контроля	Даты
Введение в медиацию						
1	Вводное занятие.	1	1	0	Заполнение	

	Техника безопасности на занятиях				документации по ТБ	
2	Будем знакомы. Основы обучения медиации					
2.1.	Введение в конфликтологию. Знакомство с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «примирительные практики», «медиация»	1	0,5	0,5	Беседа Тренинг	
2.2.	Личность медиатора (посредника). Качества, необходимые успешному посреднику	1	0,5	0,5	Беседа Тренинг	
2.3.	Что такое «Школьная служба примирения»?	1	0,5	0,5	Беседа Тренинг	
3	ДИАГНОСТИКА					
3.1.	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)	1	0	1	Тестирование	
3.2.	Мой стиль поведения в конфликте	1	1	0	Беседа	
4	ЭМОЦИИ					
4.1.	Особенности эмоционального общения.	1	0,5	0,5	Беседа Тренинг	
4.2.	Тренинг положительного эмоционального контакта	1	0	1	Тренинг	
4.3.	Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми	1	0	1	Беседа Дискуссия	
4.4.	Эмоции и чувства	1	0	1	Беседа. Дискуссия	
4.5.	Психические состояния и их свойства	1	1	0	Беседа. Дискуссия	
4.6.	Как управлять своим состоянием и как его изменить	1	1	0	Беседа	
4.7.	Стресс	1	0	1	Беседа. Тренинг	
4.8.	Трудные ситуации и развитие	1	1	0	Беседа	
5	Невербальная коммуникация					
5.1.	Что такое невербальная коммуникация	1	0	1	тренинг	
5.2.	Зоны общения	1	0,5	0,5	Тренинг	
5.3.	Жесты руками. Пантомима	1	0	1	Тренинг	
5.4.	Лидер и группа	1	0	1	Тренинг	
5.5.	Мошенничество, сомнение и ложь	1	1	0	Беседа Дискуссия	
6	Толерантность					
6.1.	Понятие толерантности. Толерантная личность	1	0	1	Беседа	
6.2.	Практикум по толерантности	1	1	0	Практикум	
6.3.	Границы толерантности	1	1	0	тренинг	
6.4.	Барьеры в общении	1	0,5	0,5	Тренинг	
7	Конфликты					

7.1.	Понятие «конфликт»	1	1	0	Беседа	
7.2.	Основные стадии протекания конфликта	1	1	0	Беседа	
7.3.	Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	0	1	Тренинг	
7.4.	Взаимодействие в конфликте	1	0	1	Тренинг	
7.5.	Самоконтроль в общении	1	1	0	Беседа Тестирование	
7.6.	Анализ и разрешение конфликтных ситуаций	1	0	1	Устный опрос. Беседа. Тренинг	
8	Практические занятия					
8.1.	Отработка навыков ведения примирительных процедур	4	0	4	Тренинг	
8.2.	Итоговая аттестация. Работа групп примирения	3	0	3	Практическое занятие	
	ИТОГО	36	14	22		

Содержание программы (1 год обучения)

1. Введение – 1 час.

Тема 1.1. Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях ОДО.

Урок-знакомство (приветствие)

Знакомство с группой. Правила работы группы. Ознакомление обучающихся с техникой безопасности на занятиях ОДО.

2. «Будем знакомы» - основы обучения медиации – 3 часа.

Тема 2.1. Введение в конфликтологию. Знакомство с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «медиация».

Информационно-практическое занятие.

Информирование участников группы об основных понятиях занятия: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник». Упражнение «Знакомство». Упражнение «Ролевая игра – Электричка». Краткое информирование о конфликтах. Упражнение «Скептики и оптимисты». Упражнение «Проход над пропастью». Краткое информирование о стилях поведения в конфликтной ситуации. Упражнение «Кеша».

Рефлексия.

Тема 2.2. Личность медиатора (посредника). Качества, необходимые успешному посреднику.

Лекционно-практическое занятие.

Информирование о качествах успешного посредника. Создание условий для самоанализа участников занятия и развития личностных качеств медиатора. Упражнение «Качества успешного посредника». Краткое информирование о качествах посредника, успешного в своей деятельности.

Первый блок качеств – «Умение чувствовать другого». Упражнение «Картинки». Игра – активатор. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения. Упражнение «Таможенники и контрабандисты». Второй блок качеств – «Умение убеждать». Упражнение «Незаменимая пятерка».

Третий блок качеств – «Умение управлять ситуацией». Краткое информирование о техниках, повышающих и снижающих напряжение в конфликтной ситуации.

Рефлексия.

Тема 2.3. Что такое «Школьная служба примирения (ШСП)».

Лекционно-практическое занятие.

Информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Упражнение «Каруселька». Информирование «Этапы разрешения конфликта».

Практическое задание «Служба примирения в действии».

Рефлексия.

3. Диагностика – 2 часа.

Тема 3.1. «Какой я?» (Тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).

Практическое занятие: Проведение тестирования Баса-Дарки, Кеттела, Томаса на выбор педагога. Предназначена для определения самооценки обучающихся.

Рефлексия.

Тема 3.2. Мой стиль поведения в конфликте.

Лекционно-практическое занятие. Стили поведения в конфликте (конкуренция, сотрудничество, приспособление, уклонение). Компромисс.

Рефлексия.

4. Эмоции – 8 часов.

Тема 4.1. Особенности эмоционального общения.

Лекционно-практическое занятие. Ознакомление обучающихся с классификацией эмоционального общения. Упражнение «Отгадай».

Вербальное и невербальное общение. Эмоции. Рефлексия. «Поглаживание» - способ эмоциональной поддержки собеседника. Виды «поглаживания». Информирование. Побуждение. Упражнения: «Послание», «Установление контакта». Релаксирующий комплекс и упражнение-активатор. Упражнение «Живая анкета».

Рефлексия.

Тема 4.2. Тренинг положительного эмоционального контакта.

Практические занятия: Основные качества медиатора: эмпатия, рефлексия, позитив. Коммуникативные средства общения. Упражнения: «Кто я», «Караблекрушение», «Убежище», «Встреча», «Мой самый любимый одноклассник», «Моя первая учительница», «Интонация», «Зеркало».

Рефлексия.

Тема 4.3. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

Практические занятия: Защита от критики. Упражнения: «Определения». «Чувства», «Средний возраст», «Дистанция», «Живая анкета». Синквейны к словам «самообладание» и «общение». Кластер «обиды». Классификация типов людей (манипулятор, невротик, примитив, нормальный культурный человек). Ролевой тренинг «Релакс». Упражнение-активатор. Рефлексия.

Тема 4.4. Эмоции и чувства.

Практическое занятие. Понятия «эмоции», «чувства», «культура эмоций и чувств». Упражнения: «Я в кругу люблю...», «Испорченный телевизор», «Море волнуется раз...», «Угадай эмоцию по интонации», «Мои лица», «Физиономист». Игры «Ромашка», «У-у-ух». Управление эмоция и чувствами. Анкетирование. Рефлексия: «дерево настроения».

Тема 4.5. Психические состояния и их свойства.

Лекционно-практическое занятие. Понятия о психических состояниях. Классификация психических состояний. Основные состояния человека. Рефлексия.

Тема 4.6. Как управлять своим состоянием и как его изменить.

Лекционное занятие. Шесть способов управления эмоциональным состоянием. Физиология и эмоции. Видеоролик «Танец Хака». Характеристика эмоций. Рефлексия.

Тема 4.7. Стресс.

Семинарское занятие. Стресс, как внутреннее психическое напряжение. Понятие «стресс» и «стрессоустойчивость». Притча «О бабочке». Источники стресса, методы снятия стресса. Стресс в жизненных ситуациях. Тренинг. Тестирование «Анализ стиля жизни». Упражнения «Моя жемчужина», «Автопортрет», «Диссоциация от стресса». Первая помощь при стрессе. Рефлексия.

Тема 4.8. Трудные ситуации и развитие.

Информационно-познавательное занятие. Развитие личности в трудных ситуациях и экстремальных условиях. Факторы, формирующие защиту человека в трудной ситуации. Рефлексия.

5. Невербальная коммуникация – 5 часов.

Тема 5.1. Что такое невербальная коммуникация?

Практико-ориентированное занятие. Понятие «невербальной коммуникации» (НК). Природа НК. Виды НК. Мимика. Взгляд и его виды. Позы человека. Жесты. Походка человека. Тренинг НК. Рефлексия.

Тема 5.2. Зоны общения.

Практико-ориентированное занятие. Понятие «проксемики». Зоны и уровни общения. Тренинг. Рефлексия.

Тема 5.3. Пантомимика

Практико - ориентированное занятие. Упражнения: «Походка», «Говорящее тело», «Репортаж», «Молчащее и говорящее зеркало».

Рефлексия.

Тема 5.4. Лидер и группа

Практико-ориентированное занятие. Упражнения: «Снятие зажима», «Лидер», «Выбор лидера», «Включённость в группу», «Дискуссия». «Найди своё место».

Рефлексия.

Тема 5.5. Мошенничество, сомнения, ложь.

Семинарское занятие. Понятия: «мошенник», «сомнение», «ложь».

Тренинг «Причины лжи и как распознать ложь»? Маркеры лжи и мошенничества.

Рефлексия.

6. Толерантность – 4 часов.

Тема 6.1. Понятие «Толерантности». Толерантная личность.

Семинарское занятие. Понятие «толерантности». Обозначение слова «толерантность» в различных языках. Парный тренинг «Толерантный человек». Интолерантность. Разыгрывание сценок-ситуаций. Правила толерантного общения. Самоанализ «Толерантен ли я?».

Рефлексия.

Тема 6.2. Практикум по толерантности

Практико-ориентированное занятие. Упражнения: «Снежный ком», «Сосед справа, сосед слева», «Чем мы похожи», «Комплименты», (Материалы к занятию см. в приложении № 23)

Рефлексия.

Тема 6.3. Границы толерантности.

Семинарское занятие. Моральные координаты толерантности. Идеология толерантности. Толерантность, как фактор противодействия ксенофобии. Толерантность, как благо в себе.

Рефлексия.

Тема 6.4. Барьеры в общении.

Семинарское занятие. Что такое «барьеры общения? Темперамент. Характер. Акцентуированные личности. Манеры общения человека. Доминантный и недоминантный, мобильный и ригидный субъекты. Экстраверт-интраверт. Эмоции. Барьеры отрицательных эмоций.

Рефлексия.

7. Конфликты – 6 часов.

Тема 7.1. Понятие «Конфликт».

Практико-ориентированное занятие. Определение конфликта. Виды конфликтов.

Рефлексия.

Тема 7.2. Основные стадии протекания конфликта.

Семинарское занятие. Стадии конфликта (скрытая стадия, наряжённая стадия, антагонизм, несовместимость). Методы управления конфликтом.

Рефлексия.

Тема 7.3. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Практико-ориентированное занятие. Стиль конкуренции. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Стиль уклонения. Стиль приспособления. Упражнения: «Выборы стратегий», «Начальник-секретарь», «Выигрыш».

Рефлексия.

Тема 7.4. Взаимодействие в конфликте.

Семинарское занятие. Взаимодействие. Сотрудничество. Соперничество. Их взаимосвязь с конфликтом. Психологический климат. Конструктивный-деконструктивный конфликт. Тренинг: «Что значит конфликт для меня?».

Рефлексия.

Тема 7.5. Самоконтроль в общении.

Семинарское занятие. Что такое самоконтроль? Преимущества самоконтроля. Проявление самоконтроля в повседневной жизни. Как достичь самоконтроля? «Золотая середина». Тест на оценку самоконтроля в общении.

Рефлексия.

Тема 7.6. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.

Практико-ориентируемое занятие. Тренинг «Разрешение конфликтов».

Рефлексия.

8. Практические занятия – 7 часов.

Тема 8.1. Отработка навыков ведения примирительных процессов (медиативных процедур).

Практическое занятие.

Рефлексия.

Тема 8.2. Итоговая аттестация. Работа групп примирения. Семинарское занятие.

Рефлексия.

Тематический план (2-ой год обучения)

№ пп	Наименование разделов	Общее количество учебных часов
Примирительные практики		
1	Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях	1
2	Введение в медиацию	6
2.1.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	1
2.2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	1
2.3.	Медиация как междисциплинарная область	1
2.4.	Принципы медиации	1
2.5.	Инструменты медиации	1
2.6.	Восприятие и коммуникация в медиации	1
3	Медиация как процедура	4
3.1.	Медиатор и процедура медиации	1
3.2.	Подготовка к процедуре медиации	1
3.3.	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации	1
3.4.	Результат процедуры медиации	1

4	Медиативный подход	6
4.1.	Информация в медиации	1
4.2.	Взаимодействие картин мира в медиации	1
4.3.	Работа с интересами сторон	1
4.4.	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию процедуре медиации	1
4.5.	Особенности разрешения споров в школьных, семейных, трудовых и других отношениях с помощью медиации	1
4.6.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	1
5	Практические занятия	16
5.1.- 5.16	Отработка навыков ведения медиативных процедур	16
6	Итоговая аттестация	3
6.1.- 6.3.	Работа групп примирения	3
	ИТОГО за 2-ой год обучения	36 часов

Календарно-тематическое планирование (2 –ой год обучения)

№ пп	Темы занятий	Общее количество учебных часов	Теоретических	Практических	Форма контроля	Даты
Примирительные практики						
1	Вводное занятие. Техника безопасности на занятиях	1	1	0	Заполнение документации по ТБ	
2	Введение в медиацию					
2.1.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
2.2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
2.3.	Медиация как междисциплинарная область	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
2.4.	Принципы медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
2.5.	Инструменты медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
2.6.	Восприятие и коммуникация в медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
		6	6	0		
3	Медиация как процедура (работа в классах, кл. часы)					
3.1.	Медиатор и процедура медиации	1	0,5	0,5	Тренинг	
3.2.	Подготовка к процедуре медиации	1	0,5	0,5	Тренинг	
3.3.	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации	1	0,5	0,5	Тренинг	

3..4	Результат процедуры медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
		4	2,5	1,5		
4	Медиативный подход					
4.1.	Информация в медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
4.2.	Взаимодействие картин мира в медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
4.3.	Работа с интересами сторон	1	0	1	Тренинг	
4.4.	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
4.5.	Особенности разрешения споров в школьных, семейных, трудовых и других отношениях с помощью медиации	1	0	1	Тренинг	
4.6.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	1	1	0	Устный опрос. Беседа	
		6	4	2		
5	Практические занятия					
5.1.- 5.16	Отработка навыков ведения медиативных процедур	16	0	16	тренинги	
6	Итоговая аттестация					
6.1.- 6.3	Работа групп примирения	3	0	3	Практические занятия	
	ИТОГО	36	13,5	22,5		

Содержание программы (2 год обучения)

1. Введение – 1 час

Тема 1.1. Ознакомление обучающихся с техникой безопасности на занятиях.

Лекционное занятие

2. «Введение в медиацию – 6 часов.

Тема 2.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Лекционное занятие.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Общая характеристика примирительных процедур.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 2.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Лекционное занятие.

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 2.3. Медиация как междисциплинарная область. Лекционное занятие. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 2.4. Принципы медиации. Лекционное занятие. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 2.5. Инструменты медиации..Лекционное занятие
Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 2.6. Восприятие и коммуникация в медиации. Лекционное занятие. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

3. Медиация как процедура – 4 часа.

Тема 3.1. Медиатор и процедура медиации. Лекционное занятие. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 3.2. Подготовка к процедуре медиации. Лекционное занятие.
Обращение сторон в ШСП и медиатору, обеспечивающих проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
Практические занятия: Упражнения и тренинги.
Рефлексия.

Тема 3.3. Процедура медиации, Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Лекционное занятие. Процедура медиации и её фазы. Значение фаз в медиации. Подходы к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.

Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 3.4. Результаты процедуры медиации. Лекционное занятие.

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора администрацией школы.

Практические занятия: Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.

Рефлексия.

4. Медиативный подход – 6 часов.

Тема 4.1. Информация в медиации. Лекционное занятие.

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 4.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации. Лекционное занятие.

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 4.3. Работа с интересами сторон. Лекционное занятие.

Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 4.4. Привлечение представителей сторон и других лиц к участию в процедуре медиации. Лекционное занятие.

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации участников образовательного процесса, родителей, психологов, соц. педагога, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 4.5. Особенности разрешения споров в школьных, семейных, трудовых и других отношений с помощью медиации. Лекционное занятие.

Медиация при разрешении семейных споров. Основы семейного и трудового права.

Медиация при разрешении школьных споров.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 4.6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации. Лекционное занятие.

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.

Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации.

Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации.

Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора.

Репутация медиатора.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

5. Практические занятия – 16 часов.

Темы 5.1. – 5.16.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

6. Итоговая аттестация – 3 часа.

Темы 6.1. – 6.3.

Практические занятия: Тренинги

А. Итоговая аттестация проводится в форме практического занятия по процедуре медиации. В процессе аттестации обучающийся должен продемонстрировать полученные в ходе всей образовательной программы «ШЮМ» теоретические знания в сфере альтернативного разрешения споров (АРС) и медиации и практические навыки медиатора, необходимые для ведения процедуры медиации в школе.

В. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательных программ двухгодичного курса в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

С. Обучающиеся, освоившие образовательную программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают право на самостоятельное проведение процессов примирения в школе для всех участников образовательного процесса.

Рефлексия.

3. Методическое обеспечение курса программы «Юный медиатор»

3.1 Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

3.2 Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется онлайн-кабинет либо помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы, маркеры, флип-чарт. Помещение должно быть оборудовано доской.

Информационное обеспечение:

- Фонотека.
- Видеотека.
- Возможность подключения к сети Интернет.

3.3. Формы контроля и представления результатов:

- аналитические справки,
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы),
- групповые и индивидуальные консультации

Оценочные материалы:

Индивидуальная карта обучающегося (*Приложение 1*).

Итоговый мониторинг обучающихся (*Приложение 2*)

Заметки по итогам занятия (форма 1, форма 2) (*Приложение 3*).

АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения" (*Приложение 4*)

4. Список литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Безруких М.М. Все цвета, кроме черного: 5-6 классы: пособие для педагогов и родителей/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2013.
4. Безруких М.М. Познаю свои способности: 5 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.
5. Безруких М.М. Учусь владеть собой и сотрудничать с людьми: 6 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.
6. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
7. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
8. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
10. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
11. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
12. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
13. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
14. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
15. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
16. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
17. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
18. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
19. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
20. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1

21. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

22. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. - М., 2002.

23. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.

Приложение 1.

Индивидуальная карта обучающегося:

Фамилия, имя _____

Планируемые результаты	Показатели (оцениваются по шкале 0-3)	Раздел программы №1 1			Раздел программы №2		Раздел программы №...	
		начало обучения	конец обучения	начало обучения	конец обучения	начало обучения	конец обучения	
Предметные ПР	Умения, навыки							
	умение взаимодействовать							
Личностные ПР	Мотивация							
	Самооценка							
Метапредметные ПР	Активность							

	Достижения						
--	------------	--	--	--	--	--	--

Приложение 2.

Итоговый мониторинг обучающихся:

Фамилия, имя	Класс	Активность участия в подборе материала/кейсов разрешению конфликтов	Подготовка презентаций и докладов и выступление перед классами	Участие в конкурсах по медиации	Участие в восстановительных программах(дата, класс, с кем, результат)	Участие в проведении и Круга сообщества

Приложение 3.

Заметки по итогам занятия (форма 1)

Заполните, пожалуйста, в ходе совместной беседы в группе этот лист.

1. Это нам всем сегодня понравилось _____

¹ вписывается по тематическому плану программы

2. Наиболее полезным для нас оказалось _____

3. Мы хотим сказать _____

Заметки по итогам занятия (форма 2)

Заполните, пожалуйста, в ходе совместной беседы в группе этот лист. Выберите одного, кто представит вашу группу на подведении итогов обсуждения.

1. Это нам всем сегодня понравилось	
2. Наиболее полезным для нас оказалось	
3. При этом у нас открылись глаза на:	
4. Наши мнения отличаются по поводу:	

5. Этому нам еще не хватает:	
6. Наши пожелания	

Приложение 4

АНКЕТА "Деятельность служб примирения"

1. Продолжите фразу словосочетанием

Департамент образования Свердловской области принял решение, в п.7.2. которого сказано: «С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

- A. Школьных служб примирения (ШСП)
- B. Комиссий по делам несовершеннолетних
- C. Советов профилактики школы
- D. Телефонов Доверия

2. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

- A. Конфликт
- B. примирение
- C. суд
- D. беседа

3. Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.

- A. медитатор
- B. медиатор
- C. медик
- D. медиум

4. Кто может быть участником программы примирения?

- A. обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества
- B. педагоги школы
- C. администрация школы
- D. родители обучающихся

5. Отметьте основные принципы восстановительной медиации.

А. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

В. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

С. Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной службе примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

6. Укажите правильный порядок проведения программы примирения.

А. получение медиаторами ШСП информации о случившемся

В. предварительная встреча ведущего с обидчиком

С. сообщение информации о случившемся в Департамент образования **Д.**

предварительная встреча ведущего с жертвой **Е.** совместная примирительная встреча

Ф. заключение примирительного договора

7. Представьте ситуацию: 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации? **А.** любой педагог школы

В. педагог-куратор **С.** родители девочек

Д. ученик- медиатор

Е. куратор ШСП

Г. инспектор ПДН

8. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении? **А.** жертве (пострадавшему) **В.** обидчику

С. родителю пострадавшего

1) осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб

2) помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения

3) избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.

А-3, В-1, С-2

9. Перечислите возможные пути обращения в ШСП

В. послать СМС-сообщение директору школы

С. разместить подтверждающее видео на сайт школы

Д. опустить записку в "Ящик обращения"

Е. лично устно обратиться к медиатору

9. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны

10. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?

А. да

В. нет

Примечание: верные ответы выделены жирным шрифтом