

Разъяснения по вопросам заключения договора на услуги проводного Интернета

Порядок оказания телематических услуг связи регламентирован Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 (далее – Правила № 2607). Согласно п. 22 Правил № 2607 для заключения договора об оказании услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи (далее - заявитель), подает оператору связи заявление о заключении договора об оказании услуг связи (далее - заявление). Порядок регистрации и форма заявлений устанавливаются оператором связи. Оператор связи обязан оповестить заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления, осуществляет на основании п. 23 Правил № 2607 проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем договор об оказании услуг связи. Согласно п. 24 Правил № 2607 оператор связи имеет право отказать в заключении договора об оказании услуг связи при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания проверки, предусмотренной пунктом 23 настоящих Правил. В случае необоснованного отказа или уклонения оператора связи от заключения договора об оказании услуг связи заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении оператора связи к его заключению. Бремя доказывания отсутствия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных лежит на операторе связи. Споры о понуждении к заключению договора оказания услуг связи разрешаются исключительно в рамках гражданского судопроизводства (ст. 11 ГК РФ, п.1 ст. 17 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») и выходят за рамки полномочий, предоставленных Управлению. В случае обращения потребителя в суд, Управление может принять участие в гражданском процессе для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя в суде первой инстанции, для чего необходимо обратиться в суд с соответствующим ходатайством.