

О внесении изменений в Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей"

Федеральным законом от 24.06.2025 № 290-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" закреплена ответственность оператора посреднической цифровой платформы в случае обнаружения недостатков в товаре, приобретенном с использованием такой платформы.

Указанным нормативным актом статья 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей», определяющая права потребителя при обнаружении в товаре недостатков, дополнена пунктом 3.1.

Согласно данному пункту в случае обнаружения недостатков в товаре, приобретенном с использованием посреднической цифровой платформы, потребитель вправе предъявить к продавцу на такой платформе требования о:

- замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерном уменьшении покупной цены;
- незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара или возмещении расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребитель также вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

При этом техническая возможность предъявления данных требований на посреднической цифровой платформе должна быть обеспечена оператором такой платформы.

В случае отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и предъявления требования о возврате уплаченной за товар суммы оператор посреднической цифровой платформы должен обеспечить возможность возврата потребителю с использованием такой платформы денежных средств, уплаченных за товар, а также в случае, если доставка данного товара была осуществлена с использованием логистической инфраструктуры оператора такой платформы, обеспечить возможность возврата потребителем приобретенного им товара продавцу.

Данные изменения вступают в силу с 01.10.2026.