

Какими правами обладают потребители услуг проката велосипедов и самокатов?

В последнее время особой популярностью среди граждан пользуются услуги проката (аренды) велосипедов и самокатов.

Знание потребителями своих прав при заключении договора проката (аренды) поможет правильно вести себя в проблемных ситуациях.

В договоре проката транспортного средства сторонами являются арендодатель и арендатор. Арендодателем обязательно выступает субъект предпринимательской деятельности – индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо. Другой стороной договора проката (арендатором) выступает гражданин – потребитель.

Арендодатель, заключающий договор проката, обязан в присутствии потребителя проверить исправность сдаваемого в аренду имущества, а также ознакомить его с правилами эксплуатации либо выдать ему письменные инструкции о пользовании. Следует внимательно осмотреть арендованное снаряжение, выяснив все аспекты безопасного использования инвентаря.

Исполнитель в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель также обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах (п. 3 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ 21 сентября 2020 г. № 1514):

- перечень оказываемых услуг, форм или условий их предоставления;
- указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются услуги;
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы);
- требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;
- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Договор об оказании услуг оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
- вид услуги;
- цену услуги;
- отметку об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора о выполнении работ выдается исполнителем потребителю. Договор об оказании услуг в отношении услуги, исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и др. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.