

**План работы школьной службы примирения (медиации) «Диалог»
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12» города Новочебоксарска
на 2025-2026 учебный год**

Цель: создать условия успешной социализации несовершеннолетних и снижения количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- Обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Формы работы:

- Индивидуальные и групповые консультации;
- Тренинги и семинары;
- «Круги сообщества»;
- Ролевые игры и деловые игры;
- Анкетирование и мониторинг;
- Информационные мероприятия;
- Супервизии и междисциплинарные консультации.

Ожидаемые результаты:

- Снижение уровня конфликтности в школьной среде.
- Формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов.
- Повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса
- Создание безопасной и комфортной образовательной среды.

Период	Организационные мероприятия	Работа с педагогами	Работа с обучающимися	Работа с родителями	Мониторинг и отчетность
Сентябрь	Утверждение состава и плана работы ШСМ.	- Информирование на педсовете о целях и задачах ШСП; - Сбор заявок от классных руководителей на консультации.	- Анкетирование 5-11 классов «Климат в классе»; - Информационные встречи с представителями ученического самоуправления.	- Выступление на общешкольном родительском собрании; - Размещение информации на сайте и в чатах.	- Формирование базы данных обращений. - Составление графика работы.
Октябрь	Разработка регламентирующих документов.	- Семинар «Основы медиативного подхода»; - Индивидуальные консультации для классных руководителей.	- Тренинги «Конфликт и пути его решения» (7-8 классы); - Занятия с элементами медиации на уроках обществознания.	- Родительский лекторий «Как помочь ребенку в конфликтной ситуации»; - Индивидуальные консультирования.	- Анализ анкет учащихся. - Мониторинг обращений.
Ноябрь	Приобретение методических материалов и литературы.	- Практикум «Техники активного слушания»; - Супервизия сложных случаев.	- Программа «Школа юного медиатора» (начало подготовки); - Классные часы «Учимся договариваться» (5-6 классы).	- Тренинг «Семейная медиация»; - День открытых дверей ШСП	- Промежуточный отчет о работе; - Коррекция плана работы.

Декабрь	Подготовка к новогодним мероприятиям.	• Методическое объединение «Профилактика травли»; • Работа с запросами учителей.	• Ролевые игры «Суд и Медиация» (9-11 классы); • Новогодние «Круги примирения».	• Индивидуальное консультирование по семейным конфликтам. • Родительский кино клуб с обсуждением.	• Анализ выполнения медиативных соглашений; • Статистика обращений
Январь	Планирование работы на II полугодие	• Тренинг «Эмоциональное выгорание педагога»; • Консультации по работе с трудными классами.	• Занятия «Медиация в повседневной жизни»; • Конкурс социальных проектов «Школа без конфликтов».	• Лекция «Подростковые кризисы и конфликты»; • Совместные детско-родительские занятия.	• Анализ эффективности мероприятий I полугодия; • Планирование на февраль-май
Февраль	Подготовка к неделе медиации	• Семинар «Восстановительный подход в образовании»; • Супервизия сложных случаев.	• Неделя медиации: открытые мероприятия, мастер-классы; • Работа «группы равных» по разрешению конфликтов.	• Родительское собрание «Итоги полугодия»; • Индивидуальное консультирование.	• Мониторинг психологического климата в школе; • Обработка обратной связи.
Март	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	• Практикум «Работа с сопротивлением»; • Групповая супервизия.	• Продолжение программы «Школа юного медиатора»; • Деловая игра «Переговоры без поражения».	• Тренинг «Общение без конфликтов». • Индивидуальные семейные консультации.	• Подготовка материалов к педсовету. • Анализ динамики обращений.

Апрель	Подготовка к итоговой отчетности	• Круглый стол «Опыт работы ШСП»; • Анкетирование педагогов.	• Итоговые занятия с учащимися. • Награждение активных участников программ.	• Итоговое общешкольное родительское собрание. • Анкетирование родителей.	• Сбор данных для годового отчета. • Оценка эффективности программ.
Май	Анализ работы за год	• Итоговый семинар для педагогов; • Планирование работы на следующий год.	• Итоговые «Круги» в классах; • Анкетирование учащихся.	• Индивидуальные консультации по итогам года. • Сбор предложений на следующий год	• Подготовка годового отчета. • Формирование плана на 2026/2027 учебный год.
Июнь	Работа с выпускниками	• Консультации для учителей по работе с документацией.	• Профилактически е беседы с учащимися «Летний отдых без конфликтов».	• Информирование о возможности экстренной помощи во время каникул	• Анализ годовой динамики. • Составление статистического отчета.

