

Отчёт
о деятельности службы школьной медиации (примирения) «Диалог»
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12»
города Новочебоксарска Чувашской Республики
за 2024-2025 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность службы школьной медиации (примирения) МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12» города Новочебоксарска осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы службы школьной медиации (примирения) выступало создание условий успешной социализации несовершеннолетних и снижения количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

➤ формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- Обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

➤ Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

➤ Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

➤ Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

➤ Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 2 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.
Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2024-2025
Общее количество рассмотренных случаев	2
Из них:	
Ребенок-ребенок	2
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	2
Из них: рассмотрено службой примирения	2
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба школьной медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе службы школьной медиации размещена на сайте школы.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной

адаптации в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12» города Новочебоксарска проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены классные часы.

3. Оформлена газета «Школьная служба примирения».

4. Организована рекламная деятельность (буклеты, информационные листы).

5. Акция «Дети-детям».

6. Месячник «Правовая помощь детям и родителям».

7. Неделя популяризации службы школьной примирения «Время доверять».

➤ Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

В процессе организации деятельности службы школьной медиации были выявлены следующие проблемы:

➤ Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;

➤ Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

- координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;

- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Определены цели и задачи на 2025-2026 учебный год:

Цели:

➤ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

➤ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

➤ проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

➤ обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

➤ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП:

Шемякина С.Б.