



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУ-
ЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕ-
ЛОВЕКА ПО ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ-
ЧУВАШИИ**

Территориальный отдел Управления Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав потреби-
телей и благополучия человека по Чувашской Рес-
публике-Чувашии
в городе Новочебоксарск

ул. Строителей, д. 56а, г. Новочебоксарск,
Чувашская Республика, 429960
Тел./факс (8352) 77-06-92
E-mail: ncheb@21.rosпотребнадзор.ru

Начальнику Управления образова-
ния администрации города Новоче-
боксарска Чувашской Республики

Начальнику отдела образования мо-
лодежной политики, физической
культуры и спорта администрации
Моргаушского муниципального
округа Чувашской Республики

Начальнику Управления образова-
ния, спорта и молодежной политики
администрации Чебоксарского му-
ниципального округа Чувашской
Республики
rouognov@edu.cap.ru
priem@morgau.cap.ru
chobrazov@cap.ru

10.10.2025 21-13-00/23-1493-2025

Об информировании граждан

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск просит разместить статьи на сайтах образовательных и дошкольных учреждений «Особенности продажи животных и растений», «Гигиена питания: основные правила приготовления блюд», «О полезных свойствах обогащенных хлебобулочных изделий», «Как не попасть в финансовую пирамиду и спасти свои деньги», «Нарушения требований маркировки товаров средствами идентификации – основания для проведения контрольной закупки», «О приобретении товаров в местах разъездной торговли», «Права потребителей при покупке товаров по акции», «Права потребителя при оказании бытовых услуг и оказание таких услуг самозанятыми», «Выбираем шаурму», «Вакцинация домашних животных – основные правила», «Сердце под ударом инфекций – как защитить главный орган?», «О полезных свойствах томатов», «Всё о вирусе папилломы человека», «Грипп», «О запрете на установление различных цен на товар при использовании сервиса рассрочки».

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Заместитель начальника отдела



С.Н.Михайлова

Главный специалист-эксперт, Петрова Наталия Александровна, 78-44-19



Особенности продажи животных и растений

Продажа животных и растений осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и Правилами продажи товаров по договорам розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее – Правила).

Предприятия торговли в местах продажи товаров должны обеспечить для потребителей условия для получения любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

В соответствии со ст. 10 Закона, п. 52 Правил продавец обязан предоставить потребителю информацию о животных и растениях, предлагаемых к продаже:

- видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения;
- номер и дату разрешения на добывание, оборот, содержание и разведение в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания определенных видов диких животных;
- номер и дату разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов диких животных и дикорастущих растений, выданного компетентным органом страны-экспортера или иным уполномоченным на выдачу такого разрешения органом (в отношении ввезенных в Российскую Федерацию диких животных и дикорастущих растений, подпадающих под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, или конфискованных в результате нарушения указанной Конвенции);
- номер и дату свидетельства о внесении зоологической коллекции, частью которой является предлагаемое к продаже дикое животное, в реестр зоологических коллекций, поставленных на государственный учет (в отношении диких животных, разведенных в неволе и являющихся частью зоологической коллекции);
- ветеринарный сопроводительный документ либо ветеринарный паспорт животного.

Продавец передает потребителю при продаже дикого животного или дикорастущего растения сведения о номере и дате одного из перечисленных документов, подтверждающих наличие соответствующего разрешения.

Животные и растения входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. Поэтому принимайте взвешенное решение о необходимости их покупки, вернуть их продавцу не получится.

Если животное, растение «ненадлежащего качества», то его возврат или обмен возможен на основании п. 1 ст. 18 Закона. В отношении животных, растений, к «ненадлежащему качеству» можно отнести болезнь, возникшую до покупки.

В этом случае правила обмена и возврата такие же, как и при возврате любого товара ненадлежащего качества. Вы можете вернуть в магазин животное, растение и потребовать:

- отказ от договора и возвращение стоимости в полном объеме;
- замену животного, растения на такое же;
- замену животного, растения на схожее надлежащего качества, с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- устранение недостатка (в отношении животных, растений это, как правило, лечение);
- возмещение стоимости устранения недостатка лично потребителем или третьей стороной;
- соразмерное снижение цены.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.



Возврат животного или растения также возможен, если при покупке продавец предоставил недостоверную информацию о характеристиках такого товара.

Кроме того, потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению.

Гигиена питания: основные правила приготовления блюд

Приготовление пищи – это не только творческий процесс, но и ответственная задача, от которой зависит здоровье человека. Правильное приготовление блюд помогает сохранить полезные вещества, избежать алиментарных заболеваний и пищевых отравлений.

Соблюдение правил гигиены при приготовлении пищи – ключевой фактор в предотвращении инфекционных заболеваний и пищевых отравлений. Микроорганизмы, такие как сальмонелла, кишечная палочка, вирусы могут вызывать серьезные заболевания.

Рассмотрим основные правила, следуя которым можно позаботиться не только о вкусовых качествах блюд, но и об их пользе.

Правильная обработка продуктов позволяет сохранить максимум питательных веществ:

- размораживайте мясо только на воздухе, избегая воды;
- очищайте овощи непосредственно перед приготовлением;
- снимайте тонкий слой кожуры с фруктов и овощей;
- замачивайте крупы и бобовые в холодной воде на 2-3 часа;
- избегайте длительного контакта очищенных продуктов с водой и воздухом.

Выбор качественных продуктов – основа безопасного питания. Важно выбирать свежие продукты без признаков порчи, тщательно проверять сроки годности. Мясо, рыбу, молочные и другие пищевые продукты рекомендуется приобретать только в установленных местах торговли, где соблюдаются необходимые условия хранения и производится контроль за качеством и безопасностью товаров.

Гигиена на кухне требует особого внимания. Необходимо регулярно мыть руки с мылом не менее 20 секунд, поддерживать чистоту рабочих поверхностей, использовать отдельные разделочные доски для разных продуктов.

Правильное хранение продуктов играет ключевую роль в предотвращении пищевых отравлений. Сырые продукты следует хранить отдельно от готовых блюд, соблюдая температурный режим. Не рекомендуется держать готовую пищу при комнатной температуре более двух часов. Использование закрытых контейнеров и регулярная проверка сроков годности помогут сохранить продукты безопасными.

Безопасное приготовление пищи требует тщательной обработки всех продуктов. Необходимо мыть все ингредиенты перед приготовлением, правильно размораживать продукты (желательно в холодильнике), обеспечивать достаточную термическую обработку.

Особенности термической обработки имеют решающее значение для безопасности пищи. Мясо и рыба должны быть хорошо прожарены или проварены. Яйца рекомендуется варить вкрутую, а морепродукты требуют особой тщательности при приготовлении.

Для профилактики алиментарных заболеваний (болезни, возникающие вследствие нерационального питания) необходимо уделять внимание технологии приготовления пищи. Рекомендуемые способы обработки: варка (сохраняет большинство полезных веществ, подходит для всех видов продуктов), запекание (сохраняет структуру продукта и не требует большого количества масла), приготовление на пару (подходит для диетического питания, не требует добавления жиров и максимально сохраняет витамины).

Соблюдение этих рекомендаций поможет значительно снизить риск развития алиментарных заболеваний и обеспечит безопасность приготовленной пищи. Важно помнить, что профилактика все-



гда эффективнее лечения, поэтому следует уделять особое внимание правильному приготовлению пищи.

О полезных свойствах обогащенных хлебобулочных изделий

Хлеб и хлебобулочные изделия входят в рацион здорового питания, а употребление обогащенного хлеба полезно вдвойне.

Согласно правилам здорового питания хлеб рекомендуется потреблять несколько раз в день. Различные сорта хлеба (пшеничный, ржаной, отрубной, из муки грубого помола, цельносмолотого зерна) являются хорошим источником витаминов группы В, калия, железа, фосфора, пищевых волокон. Особенно их много в хлебе из цельносмолотого зерна.

В организациях торговли в настоящее время наряду с традиционными наименованиями хлеба реализуется широкий ассортимент обогащенных хлебобулочных изделий. Обогащение не ухудшает потребительских свойств хлебобулочных изделий и не снижает их усвояемость. В Тульской области 13 хлебозаводов и хлебопекарен вырабатывают обогащенный хлеб, в I полугодии 2026 года выработано 15231,2 тонны продукции.

Для обогащения хлеба используются витаминно-минеральные комплексы, йодказеин, что повышает пищевую ценность изделия. На пищеблоках детских учреждений в Тульской области поставляются хлебобулочные изделия «Умница», обогащенные йодказеином.

Ассортимент обогащенных хлебобулочных изделий в зависимости от используемых добавок можно разделить на 2 группы: обогащенные комплексом микронутриентов синтетического происхождения и обогащенные натуральными добавками из сырья растительного происхождения. Наряду с этим появились сбалансированные комбинации ферментных препаратов и поливитаминных смесей, которые называют витаминно-энзимными комплексами.

При обогащении хлебобулочных изделий натуральными добавками из растительного сырья используются добавки из плодово-ягодного и овощного сырья. Наибольшее распространение получили хлебобулочные изделия с добавлением зерновых продуктов. Для обогащения хлеба используются такие зерновые продукты, как отруби, цельное зерно, в т.ч. пророщенное, хлопья из зерновых, многозерновые смеси. Хлебобулочные изделия с зерновыми добавками могут быть отнесены не только в группу обогащенных изделий, но также и к диетическим изделиям.

Технологии производства полезного хлеба совершенствуются. Например, существует технология выпуска хлеба из цельного зерна, доведенного до стадии прорастания. В таком хлебе сохраняются все вещества, содержащиеся в целом зерне, в том числе пищевые волокна. Пищевые волокна обладают способностью связывать воду, желчные кислоты, а также адсорбировать токсичные соединения.

Для повышения содержания белка и восполнения недостатка лизина в хлебобулочные изделия могут вводиться добавки из зерновых культур – сои, нута, люпина, чечевицы, гороха, фасоли, амаранта. Эти продукты содержат значительное количество витаминов и минеральных веществ.

Учитывая очевидную пользу употребления обогащенной продукции, при покупке хлеба предлагаем отдавать предпочтение обогащенным сортам хлеба.

Как не попасть в финансовую пирамиду и спасти свои деньги

Финансовые пирамиды это инвестиционные системы, при которых вкладчики получают доходы только за счет взносов от новых участников. Во многих странах, в том числе и в России, создание финансовых пирамид уголовно наказуемо. Финансовые пирамиды всегда предлагают чрезвычайно высокую доходность. Предложение доходности выше 30 % годовых - опасность потерять все деньги.

Признаки финансовых пирамид, которые должны насторожить вкладчиков:

организация бизнеса на принципах сетевого маркетинга, когда доход участника формируется за счет вложений новых, привлекаемых им участников:

- наличие предварительных взносов для последующего участия в деятельности компании;
- средства принимаются на личный счет, по номеру телефона, в криптовалюте;
- гарантирование высокой доходности, в несколько раз превышающей рыночный уровень;



- не информирование клиентов о возможных рисках и отсутствии какой-либо ответственности компании перед клиентами;
- отсутствие точного определения заявленной деятельности, за счет которой формируется доходность и возможности проверить реальность «инвестиций»;

- широкая реклама в СМИ, в интернете, в том числе в социальных сетях

Есть несколько основных правил, которые надо учитывать при выборе финансовой организации, чтобы обезопасить себя от участия в финансовой пирамиде. Вот основные из них:

- Обязательно проверяйте организацию на наличие лицензии в «Справочнике финансовых организаций» на сайте ЦБ.

- Избегайте организаций, предлагающих доходность намного выше рыночной.

- Избегайте организаций, предлагающих высокий гарантированный доход.

Всегда помните, что чем выше потенциальная доходность, тем выше и риски полной или частичной потери средств.

Вас также должны насторожить обещания высоких выплат по партнерской программе, которые в несколько раз превышают бонусы по партнерским программам крупных банков или инвестиционных компаний и брокеров.

Кроме того, вызвать сомнения должно отсутствие информации о владельцах компании, ее активах, месте регистрации, адресе и т. д.

Если вы решили доверить деньги микрофинансовой организации, то она должна состоять в государственном реестре микрофинансовых организаций. Если речь идет о кредитном потребительском кооперативе, то он обязан быть членом саморегулируемой организации (СРО).

Всю эту информацию можно проверить на сайте Банка России: www.cbr.ru.

Наличие компании в реестре не означает отсутствие финансовых рисков, а свидетельствует только о том, что на момент вхождения в реестр компания соответствует определенным требованиям закона.

Если фирма не является банком, но в своей рекламе предлагает клиентам открыть именно вклад - то это нарушение закона. Вы можете потерять свои деньги! Запомните: вклад можно открыть только в банке! И только в банке ваши вклады застрахованы государством на сумму 1 млн. 400 тыс. рублей.

Для того, чтобы вызвать доверие у потенциальной жертвы, мошенники часто используют названия крупнейших банков, страховых, газовых, нефтяных и золотодобывающих компаний, известные бренды, немного изменяют их логотипы, фирменные цвета. Не верьте громким названиям!

Если вам предлагают стать инвестором, то нужно помнить, что любые инвестиции - это риск. Гарантированную прибыль по инвестициям получать нельзя, в ряде случаев закон запрещает обещать какой-либо доход. Если вам предлагают стать инвестором и гарантируют доходность - это опасность для вашего кошелька.

Финансовые пирамиды, как правило, работают всего в течение нескольких месяцев. Если компания, предлагающая вложить в нее средства под очень высокие проценты, организовалась недавно, то налицо серьезный признак недобросовестности.

Чтобы не стать жертвой мошеннических проектов, достаточно придерживаться нескольких простых правил.

1. Как бы банально это ни звучало, но человек должен развивать свою финансовую грамотность. Занимайтесь учетом денег самостоятельно – контролируйте доходы и расходы. Если вы будете разбираться в финансах и инвестициях, злоумышленникам будет гораздо сложнее ввести вас в заблуждение.
2. Чаще всего жертвами финансовых пирамид становятся люди, которые гонятся за легкими деньгами. В этом случае помните, что организаторы не будут обогащать миллионы людей просто так!
3. Даже самые опытные трейдеры с трудом выходят на ежемесячный заработок до 7%. Важно понимать, что выйти на обещанные от мошенников 30% в месяц нереально.



4. Не верьте громким обещаниям и всегда помните, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке!

Повышенный доход подразумевает и повышенный риск. Государственной системы страхования средств клиентов МФО или КПК не существует, поэтому прежде чем принять решение, необходимо взвесить все за и против, убедиться в реальности деятельности компании. Потерянные средства вам никто не компенсирует!

Нарушения требований маркировки товаров средствами идентификации – основания для проведения контрольной закупки

С января 2025 года, в связи с изменениями в Федеральном законе «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ (далее ФЗ-248), допускается незамедлительное проведение контрольной закупки при обнаружении в процессе выездного обследования признаков нарушений обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, и передача недостоверных сведений в ГИС МТ «Честный знак».

О приобретении товаров в местах разъездной торговли

При осуществлении данного вида розничной торговли (торговля с рук, лотка, автолавок, из корзин, ручных тележек, иных специальных легко возводимых сборно-разборных конструкций, арендованных помещениях на короткое время) необходимо помнить, что к ней предъявляются особые требования.

При осуществлении розничной торговли в месте нахождения потребителя вне торговых объектов путем непосредственного ознакомления потребителя с товаром (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах) не допускается продажа продовольственных товаров без потребительской упаковки, а также лекарственных препаратов, медицинских изделий, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.

Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров. Информация в обязательном порядке должна содержать:

- наименование товара;
- сведения об основных потребительских свойствах. Особое внимание следует уделить составу изделия. Многие из реализуемых групп товаров подлежат обязательной маркировке DataMatrix кодом, по которому можно проверить подлинность и качества товара, а также его происхождение через приложение «Честный знак», установленное на любом смартфоне.
- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара (инструкция по эксплуатации);
- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара;
- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца).

Данная информация должна быть указана на русском языке.

В случае, если предлагаемый товар ранее был в употреблении либо имеет место недостаток, то продавец обязан осведомить об этом потребителя не только в устной, но и в письменной форме (например, на ярлыке товара или на чеке).

Не следует забывать, что такой вид торговли носит разъездной характер, в связи с чем может случиться ситуация, когда потребитель рассчитывает вернуть товар, не подошедший ему по какому-либо параметру, а продавца уже на этом месте нет.

Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества, приобретённого в розницу, установлено ст.25 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».



Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Дополнительных каких-то сроков законом не предусмотрено.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трёх дней со дня возврата указанного товара.

Права потребителей при покупке товаров по акции

Часто продавцы вводят в заблуждение покупателя, что обмен и возврат товара, купленного по акции не производится.

Установленная акция (скидка) – это право хозяйствующего субъекта (продавца). Она никак не может повлиять на права потребителя, утвержденные Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон РФ).

Скидки могут проходить не только путем простого снижения цен на все или некоторые виды товаров, но и в виде различных акций.

В магазине покупателям предлагается приобрести три вещи по цене двух. В этом случае все товары имеют цену. Но бывает и так, что третий товар не имеет цены и достается покупателю «бесплатно». И часто при возникновении недостатков в этом «третьем» товаре продавцы не принимают по нему претензии, т.к. товар был «в подарок».

Однако это не так. Определение договора дарения дано в ст. 572 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее-ГК РФ). Им является безвозмездная передача товара в собственность покупателя, не обусловленная выполнением им каких-либо встречных обязательств.

При продаже товаров по схеме «Три по цене двух» безвозмездная передача третьего товара покупателю осуществляется только при условии выполнения им встречного обязательства — приобретения двух других товаров. Поэтому такая передача не может рассматриваться как дарение. Заплатив за товар в розничном магазине, покупатель тем самым заключает с ним договор розничной купли-продажи (ст. 493 ГК РФ).

В обмен на полученные деньги магазин должен передать покупателю то количество товара, которое он оплатил исходя из цены, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1 ст. 492, п. 1 ст. 500 ГК РФ).

В рамках акции «Три по цене двух» покупатель за переданные продавцу деньги получает три товара. Таким образом, передача третьего товара осуществляется в рамках договора розничной купли-продажи, и к его передаче должны применяться правила, установленные § 2 главы 30 ГК РФ.

Потребитель вправе предъявлять, предусмотренные ст. 18 Закона РФ требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели);
- потребовать замены на товар другой марки (модели) с перерасчетом цены;
- потребовать уменьшения покупной цены;



- потребовать безвозмездного устранения недостатков купленного товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Если на товар не установлены гарантийные сроки, то потребитель вправе предъявить свои требования в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ, потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен недовольственного товара надлежащего качества, в том числе приобретенного по акции со скидкой, проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. А также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Единственной преградой на обмен товара надлежащего качества является товар, который входит в Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, который утвержден постановлением Правительством Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463.

Права потребителя при оказании бытовых услуг и оказание таких услуг самозанятыми

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск (далее - территориальный отдел) разъясняет: правоотношения между потребителем и исполнителем в сфере бытового обслуживания регламентируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон), Правилами бытового обслуживания населения», утв.постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 (далее — Правила) и иными нормативно-правовыми актами.

Правила распространяются на отношения в сфере бытового обслуживания, вытекающие из договора бытового подряда и договора возмездного оказания услуг.

Согласно «ГОСТ Р 57137-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения», (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.10.2016 N 1356-ст) под **бытовой услугой понимается услуга, связанная с удовлетворением конкретной бытовой потребности индивидуального клиента (заказчика)** или группы клиентов.

Согласно указанному ГОСТ бытовые услуги подразделяются:

- ремонт, окраска и пошив обуви;
- ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, изделий текстильной галантереи и головных уборов;
- пошив, вязание и ремонт трикотажных изделий;
- установка, техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной аппаратуры и электрических машин и приборов;
- услуги по изготовлению и ремонту металлоизделий [металлоконструкций];
- ремонт и изготовление ювелирных изделий;
- изготовление, реставрация и ремонт мебели;
- химическая чистка и крашение;
- услуги прачечных;
- ремонт и строительство жилья и других построек;
- услуги фотоателье, фотолабораторий [фотоуслуги];
- услуги бань и душевых, услуги банно-оздоровительного комплекса;
- услуги парикмахерских;
- услуга по уходу за кожей лица и тела [косметическая услуга];
- услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног;



- постижерные работы;
- СПА-услуги;
- косметический татуаж, художественная татуировка, камуфляжный татуаж;
- перманентный макияж;
- прокат;
- ритуальные услуги;
- мемориальные услуги;
- услуги крематориев;
- услуги по уборке, клининг;
- услуга по ведению домашнего хозяйства.

* В соответствии со ст.9 Закона и п.2 Правил исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения и режим работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

В соответствии с п.3 Правил исполнитель должен предоставить следующую информацию об оказываемых услугах:

- ▶ перечень оказываемых услуг, форм и (или) условий их предоставления;
- ▶ сроки оказания услуг;
- ▶ данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (*выполнять работу*), если эти данные имеют значение исходя из характера услуги;
- ▶ требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;
- ▶ образцы договоров (*квитанций, иных документов*) об оказании услуг;
- ▶ перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Данная информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте.

Также исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

* В соответствии с п.4 Правил, договор об оказании услуг оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (*наименование*) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
- вид услуги и цену услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

ВАЖНО! *Исполнитель не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.*

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату оформляется исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на исполнителя.

* Если услуга проведена некачественно и обнаружены недостатки в оказанной услуге потребитель на основании ст.29 Закона вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;



- соответствующего уменьшения цены;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьим лицом.

Согласно п.3 ст.29 Закона, требования, связанные с недостатками выполненной работы (*оказанной услуги*), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (*оказанной услуги*) или в ходе выполнения работы (*оказания услуги*) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (*оказанной услуги*), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Так, потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (*оказанной услуги*), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (*оказанной услуги*) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

В отношении работы (*услуги*), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (*услуги*) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (*услуги*), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Если на услугу не установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за недостатки такой услуги, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

При обнаружении недостатков выполненных услуг потребителю, в первую очередь, необходимо обратиться к исполнителю с письменной претензией.

При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, разрешение вопроса по существу возможно в суде.

ВАЖНО! Согласно преамбуле Закона, под **потребителем** бытовых услуг понимается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**.

В свою очередь под **исполнителем** понимается организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

В настоящее время все чаще бытовые услуги оказывают **физические лица, зарегистрированные в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятые)**.

Поскольку указанные лица не поименованы в Законе от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в качестве исполнителей, они не являются объектами контроля со стороны территориального отдела.

К правоотношениям между сторонами в данном случае применяются нормы Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

ВАЖНО! Согласно п.12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», исходя из смысла пункта 4 статьи 23 ГК РФ, гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. К таким сделкам суд применяет законодательство о защите прав потребителей.

Таким образом, при отсутствии у гражданина установленной законом регистрации в качестве хозяйствующего субъекта, суд может признать его деятельность предпринимательской и разрешить спор в соответствии с требованиями Закона о защите прав потребителей.



Выбираем шаурму

Ароматная, сытная и такая доступная шаурма прочно вошла в наш рацион. Но задумывались ли вы, насколько безопасно покупать еду с уличных ларьков? С 1 января 2021 года в России действуют строгие СанПиН 2.3/2.4.3590-20, которые регулируют работу всей уличной торговли, включая точки по продаже шаурмы. Это значит, что продавец обязан соблюдать целый ряд правил, чтобы еда была безопасной. На что по закону имеет право ваша шаурма? ✓Готовиться в правильном месте. Павильон должен быть подключен к воде и канализации (или иметь автономные системы), а также иметь холодильник для хранения мяса. ✓Готовиться из правильных полуфабрикатов. Мясные полуфабрикаты должны привозиться из стационарных пищевых производств, а не готовиться в антисанитарных условиях. ✓Готовиться на правильном оборудовании. Всё должно быть сделано из материалов, разрешённых для контакта с пищей и обрабатываться моющими средствами. ✓Готовиться непосредственно при вас. Жарка мяса должна происходить прямо перед продажей, а не быть разогретой заранее. ✓Подаваться в правильной посуде. У продавца должен быть запас одноразовой посуды и приборов. Чем может быть опасна некачественная шаурма? Увы, но пряные специи могут маскировать неприятный запах несвежего мяса, а недостаточная термообработка не убивает всех опасных микробов. Это может привести к сальмонеллёзу, дизентерии или тяжёлому пищевому отравлению. Как снизить риски и выбрать безопасную точку? 1. Оцените чистоту. Загляните внутрь ларька. Чистый ли там инвентарь? Аккуратно ли одет продавец? Есть ли у него перчатки и головной убор? 2. Прислушайтесь к звукам. Характерный звук шипящего на гриле мяса — хороший знак. Его жарят при вас. 3. Присмотритесь к продавцу. Если он спокойно принимает деньги и тут же без смены перчаток начинает готовить еду — это нарушение правил гигиены. 4. Выбирайте проверенные точки. Отдавайте предпочтение известным сетям или стационарным киоскам с хорошей репутацией, а не случайным палаткам.

Вакцинация домашних животных – основные правила

Домашние животные приносят нам массу положительных эмоций – улучшают настроение, помогают справиться со стрессом, уменьшают тревожность. Многие из них нуждаются в регулярном выгуле, а это лишний повод выйти на улицу, пройтись, подышать свежим воздухом, что позитивно влияет на общее самочувствие.

Однако питомцы представляют и потенциальную опасность – могут быть источником различных инфекционных и паразитных заболеваний, которые передаются от животного человеку. Риск заражения подвержены все, а в особенности дети, пожилые и люди с ослабленным иммунитетом. Некоторые из инфекций чрезвычайно опасны и способны привести к летальному исходу в кратчайшие сроки.

Среди самых распространенных болезней, передающихся через домашних животных, можно выделить бешенство, доброкачественный лимфоретикулез (болезнь кошачьих царапин), сальмонеллез, стригущий лишай, токсокароз и некоторые другие.

1. Бешенство – крайне опасное инфекционное заболевание. В 99% случаев заражение происходит от собак через укус или царапину, если в ранку или на слизистую попала слюна животного.

В среднем от момента укуса до появления симптомов бешенства проходит от одного до трех месяцев, но бывает и так, что признаки появляются меньше чем за неделю, особенно если укус пришелся на лицо или на руки. У зараженного поднимается температура, он быстро устает и жалуется на головную боль, тошноту, боли в мышцах и горле, чувство тревоги и беспричинного страха. Затем начинается обильное слюноотделение, текут слезы, пот, возникают мышечные спазмы. На этом этапе спасти человека невозможно.

Самый надежный способ защитить животное и членов семьи – вакцинация. Животное нужно прививать раз в год.

2. Болезнь кошачьих царапин вызывается палочкой – бартонеллой. Человек заражается при тесном контакте с кошкой. На месте укуса или царапины появляется красный узелок, затем опухают лимфоузлы, повышается температура. Как правило, люди полностью выздоравливают за один-четыре месяца и переносят болезнь без последствий для здоровья. Часто она проходит без лечения. Одна-



ко у некоторых развиваются осложнения. Например, опухший лимфоузел может загноиться и вызвать инфекцию внутренних органов.

Прививки от этой болезни нет, поэтому все, что можно сделать, это обработать ранку и при первых признаках осложнений обратиться к врачу.

3. Сальмонеллез передается не только через кошек и собак, но также через птиц, рептилий и других животных. Это бактериальное заболевание, способное вызвать воспаление желудочно-кишечного тракта. Заразиться можно при контакте с фекалиями, например, если не вымыть руки после чистки лотка или уборки за собакой на улице, при прикосновении к игрушкам, подстилке, еде питомца или даже просто погладив животное.

Некоторые люди переболевают бессимптомно, у других может возникнуть желудочно-кишечное расстройство, тошнота, подняться температура. Лихорадка обычно проходит в течение 48–72 часов, а понос – в течение 4–10 дней. Вакцин от сальмонеллеза нет ни для животных, ни для людей.

4. Стригущий лишай – грибковое заболевание, которое поражает кожу головы, тела, паха, кистей рук и ступней ног. Заразиться можно через прикосновение к больным собакам или кошкам или к их игрушкам, миске, подстилке. У животных лишай можно распознать по наличию округлых лысых пятен на шерсти.

Если человек заразился, на теле появляются зудящие красные пятна, кожа в этом месте сухая и шелушится; на голове могут выпадать волосы. В этом случае надо немедленно обратиться к дерматологу – он подберет схему лечения.

От стригущего лишая есть вакцина. Животное необходимо прививать раз в год.

5. Токсокароз вызывают паразитические кишечные черви токсокары. Заразиться можно через фекалии – например, не помыв рук после уборки за питомцем. Иногда токсокарозом заражаются дети, играя в песочнице, на детской площадке.

Среди признаков этого заболевания у животных – рвота, понос, потеря веса, однако далеко не всегда. Бывает, что болезнь проходит бессимптомно.

В организме человека токсокары не могут размножаться, однако жить способны много лет. Опасность в том, что черви проникают сквозь стенки кишечника и попадают в другие органы, например в печень или легкие. В результате может развиваться гепатит или состояние, похожее на воспаление легких. У зараженного поднимается температура, он становится раздражительным, плохо себя чувствует, кашляет, на коже появляется сыпь.

Чтобы избежать заражения, нужно соблюдать меры профилактики:

1. Следить за состоянием домашних животных. Любое изменение в поведении, например появление агрессии, попытки укусить хозяев, нарушение аппетита, может быть признаком, что питомец инфицирован.
2. Регулярно мыть руки с мылом: после прогулки с питомцем, уборки за ним, контакта с продуктами и игрушками домашнего любимца, подстилкой, миской.
3. Тщательно промывать участки дома, где животное находится чаще всего.
4. Обязательно прививать домашних животных. Сейчас существуют вакцины от многих болезней, например от бешенства, стригущего лишая, лептоспироза.
5. Регулярно обследовать домашнее животное и проводить дегельминтизацию.
6. Если произошел контакт с животным, у которого есть признаки заражения, нужно немедленно обратиться в больницу и пройти курс профилактических прививок.

Берегите здоровье – свое и своих питомцев!

Больше полезной информации по санитарной безопасности и профилактике опасных заболеваний на сайте <https://xn--80aqooi4b.xn--placf/education/articles/bolezni-peredayushchiesya-cherez-domashnikh-zhivotnykh/>.

Сердце под ударом инфекций – как защитить главный орган?

Сердечно-сосудистая система – это самый сложный механизм, обеспечивающий жизнедеятельность всего организма. Ее бесперебойная работа зависит от множества факторов, и среди них – отсут-



ствие инфекционной нагрузки. К сожалению, вирусы и бактерии, которые кажутся нам не связанными с сердцем, могут наносить ему серьезный вред, приводя к развитию опасных осложнений.

Как инфекции влияют на сердце?

Некоторые возбудители (например, вирусы Коксаки, аденовирусы, вирусы гриппа, энтеровирусы, некоторые бактерии, такие как стрептококки или стафилококки) могут проникать непосредственно в ткани сердца, вызывая воспаление. Это приводит к развитию таких состояний, как:

Миокардит

Воспаление сердечной мышцы (миокарда). Проявляется одышкой, слабостью, болями в груди, нарушениями сердечного ритма.

- **Перикардит**

Воспаление сердечной сумки (перикарда). Характеризуется острой болью в груди, усиливающейся при дыхании и кашле.

- **Эндокардит**

Воспаление внутренней оболочки сердца (эндокарда), чаще всего поражающее клапаны сердца. Может приводить к образованию тромбов и повреждению клапанного аппарата.

Хронические или острые инфекции в других органах и системах могут косвенно влиять на работу сердца:

Системное воспаление

Инфекции вызывают общую реакцию организма, сопровождающуюся выделением медиаторов воспаления. Эти вещества могут повреждать стенки сосудов, способствуя развитию атеросклероза – основного фактора риска сердечно-сосудистых заболеваний.

- **Нагрузка на сердечно-сосудистую систему**

Организм, борясь с инфекцией, увеличивает частоту сердечных сокращений и артериальное давление, что создает дополнительную нагрузку на сердце, особенно у людей с уже имеющимися проблемами.

- **Аутоиммунные реакции**

В некоторых случаях иммунная система, пытаясь бороться с инфекцией, может ошибочно атаковать собственные ткани организма, включая сердечную мышцу.

Как защитить свое сердце от инфекций?

Профилактика – это ключ к здоровью сердца. Соблюдение следующих мер поможет минимизировать риски:

Соблюдайте правила гигиены. Регулярно мойте руки с мылом, особенно перед едой и после посещения общественных мест. Прикрывайте рот и нос при кашле и чихании.

1. Своевременно вакцинируйтесь. Прививки от гриппа, пневмококковой инфекции, COVID-19 и других инфекций, рекомендованных Национальным календарем профилактических прививок, значительно снижают риск тяжелого течения заболеваний и их осложнений, в том числе на сердце.
2. Лечите инфекции до конца. При появлении симптомов инфекционного заболевания (ОРВИ, ангина, бронхит и т.д.) не занимайтесь самолечением. Обращайтесь к врачу и строго следуйте его рекомендациям. Важно полностью пройти курс лечения, даже если вам кажется, что вы уже выздоровели.
3. Ведите здоровый образ жизни:



- Употребляйте больше свежих овощей, фруктов, цельнозерновых продуктов. Ограничьте потребление соли, сахара и жирной пищи.
 - Умеренные физические нагрузки укрепляют сердечную мышцу и сосуды.
 - Отказ от курения и ограничение употребления алкоголя. Эти факторы значительно увеличивают риск сердечно-сосудистых заболеваний.
 - Регулярно проходите медицинские осмотры.
4. Будьте внимательны к своему здоровью! При появлении необъяснимой слабости, одышки, болей в груди, нарушений сердечного ритма – не игнорируйте эти симптомы. Обратитесь к врачу для диагностики и определения причин.

Помните: забота о своем здоровье – это забота о своем сердце. Будьте информированы, будьте бдительны и выбирайте здоровый образ жизни.

О полезных свойствах томатов

Томаты полезны для организма, так как содержат в себе множество витаминов и минеральных веществ – магний, кальций, йод, фтор, калий, медь, железо, витамины А, С, группы В. Каждый микроэлемент полезен по-своему. Такой большой запас их в одном только продукте может положительно отразиться на здоровье и восполнить недостающие пробелы.

Необходимо помнить, что существуют заболевания, при которых томаты есть не рекомендуется или даже запрещается. При наличии панкреатита, подагры, гастрита, желчнокаменной болезни, заболеваний печени, сахарного диабета, после удаления желчного пузыря необходимо проконсультироваться с врачом.

Полезные свойства томатов

Защита сердца и сосудов. Помидоры богаты ликопином (пигмент, придающий томатам красный цвет). Это мощный антиоксидант, который не синтезируется в организме и поступает только с пищей. Он не разрушается при высокой температуре при кулинарной обработке томатов, более того, в этом случае его биодоступность повышается. Высокое потребление ликопина значительно снижает риск инсульта, сердечно-сосудистых заболеваний.

Ликопин снижает уровень «плохого» холестерина (ЛПНП) и риск атеросклероза. Калий нормализует давление, уменьшая нагрузку на сердце, фолиевая кислота (В9) поддерживает здоровье сосудов.

Польза для кожи. Ликопин повышает устойчивость кожи к ультрафиолетовому излучению. Витамин С участвует в синтезе коллагенов.

Поддержка зрения. Содержащиеся в томатах каротиноиды защищают сетчатку глаза от возрастной дегенерации. Витамин А предотвращает «куриную слепоту».

Улучшение пищеварения. Клетчатка помогает при запорах. Органические кислоты стимулируют выработку желудочного сока.

При покупке помидоров необходимо обращать внимание на внешний вид. Они должны быть свежие, целые, чистые, плотные, однотонные. Чем краснее помидор, тем больше в нем полезного вещества – ликопина. Не стоит покупать томаты с трещинами, мятые, перезрелые, загнившие, пораженные болезнями, поврежденные вредителями, увядшие, с прилипшей землей.

В организациях торговли помидоры должны реализовываться при наличии маркировки, предусмотренной обязательными требованиями. Маркировка должна содержать следующие сведения: наименование продукции, дату изготовления, срок годности, условия хранения, наименование и место нахождения изготовителя.

Всё о вирусе папилломы человека

Вирус папилломы человека (ВПЧ) – это обширная группа вирусов, насчитывающая более 200 известных типов. Большинство людей инфицируются ВПЧ в течение жизни, при этом зачастую даже не подозревая о наличии инфекции. Это представляет определенную опасность, поскольку некоторые типы ВПЧ могут приводить к развитию злокачественных новообразований.

Заражение происходит при прямом контакте вируса с эпителиальной поверхностью, чаще всего



через микротравмы, трещинки или другие повреждения слизистых оболочек или кожи.

Основной путь передачи – половой контакт. Является доминирующим путем передачи ВПЧ, даже если у одного из партнеров отсутствуют видимые клинические проявления инфекции. В редких случаях возможно инфицирование бытовым путем при тесном контакте с инфицированными поверхностями или предметами, при наличии микротравм на коже.

Ключевыми направлениями профилактики ВПЧ-инфекции являются:

- **Вакцинация** – это наиболее эффективный метод первичной профилактики, направленный на предотвращение инфицирования наиболее онкогенными типами ВПЧ. Вакцинация рекомендуется:
 - **девочкам и мальчикам** в возрасте от 9 до 26 лет. Оптимальным является проведение вакцинации до начала половой жизни (в возрасте 9-13 лет), когда иммунный ответ на вакцину наиболее эффективен;
- **Скрининг.** Регулярное прохождение медицинских обследований является неотъемлемой частью профилактики.
 - **для женщин:** рекомендуется регулярный цитологический скрининг (ПАП-тест) для выявления предраковых состояний шейки матки. В сочетании с молекулярно-биологическими исследованиями на ВПЧ, скрининг позволяет своевременно выявлять и лечить вирусные инфекции, связанные с повышенным риском развития рака.

Вирус папилломы человека, несмотря на свою распространенность, является управляемой инфекцией. Знание о путях передачи, последствиях инфекции и доступных методах профилактики (вакцинация и скрининг) позволяет значительно снизить риск развития онкологических заболеваний. Управление Роспотребнадзора по Тульской области призывает граждан ответственно подходить к вопросам своего здоровья и своевременно проходить необходимые медицинские обследования и вакцинацию.

Грипп

Грипп – это острое вирусное инфекционное заболевание с воздушно-капельным путем передачи, характеризующееся острым началом, лихорадкой, общей интоксикацией и поражением дыхательных путей. Особую опасность грипп представляет для пожилых людей и лиц с хроническими заболеваниями.

Основные правила профилактики гриппа в условиях дома-интерната:

Организационные мероприятия:

- Соблюдение масочного режима сотрудниками при уходе за проживающими.
- Ограничение посещений учреждения в период эпидподъема.
- Регулярная влажная уборка и дезинфекция помещений.
- Ежедневное проветривание жилых и рабочих помещений.
- Использование бактерицидных облучателей для обеззараживания воздуха.

Личная гигиена:

- Тщательное мытье рук с мылом после контакта с проживающими.
- Использование антисептиков для обработки рук.
- Соблюдение респираторного этикета при кашле и чихании.

Медицинская профилактика:

- Своевременная вакцинация до начала эпидсезона.
- Наблюдение за состоянием здоровья проживающих.
- Немедленная изоляция при первых признаках заболевания.
- Профилактический прием противовирусных препаратов по назначению врача.



Особое внимание необходимо уделять вакцинопрофилактике. Вакцинация остается наиболее эффективным методом профилактики гриппа.

Современные вакцины:

- не содержат живых вирусов;
- активируют выработку специфического иммунитета;
- снижают риск осложнений на 90%;
- формируют коллективный иммунитет;
- особенно показаны лицам старшего возраста и хроническим больным.

Проведенная лекция-беседа позволит сотрудникам и проживающим ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» эффективно защититься от гриппа и его осложнений, а также создать безопасную среду для всех обитателей учреждения.

О запрете на установление различных цен на товар при использовании сервиса рассрочки

Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 284-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в связи с принятием Федерального закона от 31 июля 2025 года N 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки" в ряд законодательных актов внесены изменения.

В частности, в Законе РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-I "О защите прав потребителей" закреплён запрет для продавцов на установление в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различных цен в зависимости от использования потребителем сервиса рассрочки или оплаты товара (работа, услуги) потребителем в рассрочку или через определенное время. Данное положение не распространяется на отношения, возникающие из договоров участия в долевом строительстве.

Указанное изменение вступает в силу с 1 апреля 2026 года.

Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск Петрова Наталия Александровна

