



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУ-
ЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕ-
ЛОВЕКА ПО ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ-
ЧУВАШИИ**

Территориальный отдел Управления Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав потреби-
телей и благополучия человека по Чувашской Рес-
публике-Чувашии
в городе Новочебоксарск

ул. Строителей, д. 56а, г. Новочебоксарск,
Чувашская Республика, 429960
Тел./факс (8352) 77-06-92
E-mail: ncheb@21.rosпотребнадзор.ru

Начальнику Управления образова-
ния администрации города Новоче-
боксарска Чувашской Республики

Начальнику отдела образования мо-
лодежной политики, физической
культуры и спорта администрации
Моргаушского муниципального
округа Чувашской Республики

Начальнику Управления образова-
ния, спорта и молодежной политики
администрации Чебоксарского му-
ниципального округа Чувашской
Республики
rouognov@edu.cap.ru
priem@morgau.cap.ru
chobrazov@cap.ru

19.05.2025 21-13-00/23-698-2025

Об информировании граждан

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск просит разместить статьи на сайте «Предоставление государственной услуги посредством ЕПГУ», «Товар из магазина секонд-хенд», «Защита прав потребителей при оказании косметологических услуг», «Об особенностях расторжения договора о реализации туристского продукта», «О чем нужно знать при заключении договора страхования гражданской ответственности», «Спортивная страховка для соревнований: что это такое?», «Советы потребителям при оказании гостиничных услуг», «Советы при покупке кондитерских изделий Правила пищевой безопасности», «Сроки маркировки отдельных видов парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии», «Правовое регулирование продажи цифрового продукта», «Права потребителей при заключении договора проката (аренды)», «Ненадлежащее оказание коммунальных услуг», «О правилах оказания платных образовательных услуг», «Требования к участникам оборота упакованной воды и порядок их регистрации в информационной системе мониторинга», «Основные права потребителя туристских услуг», «О реализации полномочий по контролю за исполнением порядка представления юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими отдельные виды предпринимательской деятельности, уведомлений о начале своей деятельности».

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Начальник отдела



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в Межведомственной системе электронного
документооборота Роспотребнадзора

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 0083E05C353A2D42D3115EBF64D378CD86
Владелец: Васильев Алексей Александрович
Действителен с 05-08-2024 до 29-10-2025

А.А.Васильев

Главный специалист-эксперт
Петрова Наталия Александровна, 78-44-19



Предоставление государственной услуги посредством ЕПГУ

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск напоминает о возможности подачи заявления о проведении государственной регистрации продукции, веществ, препаратов посредством ЕПГУ (единый портал государственных и муниципальных услуг) по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/610042/1/form>

Можно подать на ЕПГУ заявление о проведении государственной регистрации продукции, веществ, препаратов, а также о внесении изменений в свидетельство о государственной регистрации продукции.

Перед отправкой заявление и приложения необходимо подписать открепленной усиленной квалифицированной электронной подписью.

Получение Услуги на ЕПГУ в электронном виде доступно юридическим или физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, являющимися изготовителями или продавцами (импортерами) либо уполномоченными лицами изготовителей или продавцов соответственно.

Оплата государственных услуг может быть осуществлена заблаговременно, «на Госуслугах», «По квитанции».

Срок предоставления услуги:

- на оформление СГР - не превышает 7 рабочих дней со дня регистрации заявления, поданного на бумажном носителе и в электронной форме;
- на внесение изменений в СГР -
- не превышает 15 рабочих дней со дня регистрации заявления, поданного на бумажном носителе;
- не превышает 7 рабочих дней со дня регистрации заявления, поданного в электронной форме.

Товар из магазина секонд-хенд

Если товар приобретен в магазине секонд хенд. В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации при условии, что указанный товар не был в употреблении. Согласно ст. 502 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Защита прав потребителей при оказании косметологических услуг

Понятие косметологических услуг законодательно не закреплено. При этом термин косметологические услуги включен в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, что означает - обязательное наличие медицинской лицензии у исполнителя услуг.

Косметологические процедуры тесно связаны с воздействием на организм человека и влиянием на его здоровье. Следовательно, вид услуг имеет противопоказания, и к выбору стоит подходить осознанно с учетом медицинских показаний.

В связи с тем, что косметология - это область медицины, то платные косметологические услуги оказываются по Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (далее – Правила № 736).

До сведения потребителя должна быть доведена информация о лице, оказывающем услугу (наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя; адресе места нахождения организации/индивидуального предпринимателя); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией); перечне платных медицинских косметологических услуг с указанием цен в рублях и др.



Исполнитель должен оказать услуги качественно (ст. 4 Закона о защите прав потребителей, п. 35 Правил № 736) и в установленный договором срок.

В случае оказания косметологических услуг с недостатками или иными отступлениями от условий договора потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков,

- если услуги оказаны с недостатками, и в установленный договором срок эти недостатки не были устранены исполнителем;
- если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Статьей 32 Закона о защите прав потребителей предусмотрено также право потребителя отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Иными словами, потребитель вправе в любое время в период действия договора с лицом, оказывающим косметологические услуги, в одностороннем внесудебном порядке немотивированно (без объяснения причин) отказаться от договора и вернуть часть уплаченной им цены за абонемент пропорционально неиспользованному периоду. Обратите внимание, что фактические расходы должны быть подтверждены исполнителем соответствующими документами.

Также стоит помнить, что без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом согласие потребителя оформляется в письменном виде.

В случае нарушения прав потребителя при оказании косметологических услуг, а также в случае неудовлетворения исполнителем услуг требований в добровольном порядке, либо удовлетворение требований не в полном объеме, потребитель вправе обратиться в суд.

За защитой своих прав потребитель может обратиться в суд по месту своего жительства или пребывания, месту нахождения ответчика или месту заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона о защите прав потребителей). В этом случае Управление может быть привлечено судом к участию в деле для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Также информируем: вы всегда можете обратиться в Роспотребнадзор и получить бесплатную консультацию по вопросам защиты прав потребителей.

Об особенностях расторжения договора о реализации туристского продукта

Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;



- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

Заключивший договор о реализации туристского продукта гражданин, который был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо который поступил на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо который в период с 24 февраля 2022 года заключил контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, или член его семьи вправе потребовать расторжения указанного договора и возврата денежной суммы, уплаченной по договору о реализации туристского продукта, в течение трех лет со дня заключения договора о реализации туристского продукта, а туроператор обязан возратить указанную денежную сумму.

Денежная сумма возвращается за счет собственных средств туроператора, которым был сформирован туристский продукт, туристу или члену его семьи в течение 10 дней со дня подачи требования о расторжении договора и возврате денежной суммы, уплаченной по договору о реализации туристского продукта, туроператору и (или) турагенту и представления необходимых подтверждающих документов, установленных Правительством Российской Федерации. В случае недостаточности собственных средств у туроператора денежная сумма может быть возвращена из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора.

О чем нужно знать при заключении договора страхования гражданской ответственности

Страхование гражданской ответственности — это возможность застраховать вашу гражданскую ответственность перед лицами, которым может быть причинен вред по вашей вине при эксплуатации вашего имущества.

Страхованием покрывается гражданская ответственность, связанная с причинением вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в результате случаев, непреднамеренно возникших по вине лица, ответственность которого застрахована.

Страхование гражданской ответственности — отрасль, которая включает различные типы страхования, где объект — имущественные интересы.

Согласно ст. 1064 Гражданского кодекса РФ «Общие основания ответственности за причинение вреда» лицо, причинившее вред личности (здоровью или жизни), имуществу гражданина или юридического лица, обязано возместить ущерб пострадавшим в полном объеме.

Страхование ответственности включает в себя следующие категории:

- Ответственность за нанесение ущерба. Вид страхового продукта, используемый физическими и юридическими лицами, которые своими действиями потенциально могут нанести вред, ущерб другим людям, организациям, предприятиям.
 - Ответственность за несоответствующее регламентам или договоренностям исполнение договора.
- Страхование гражданской ответственности распространяется на следующие виды ущерба:
- Вред материальному имуществу — ремонт, восстановление, другие сопутствующие расходы.
 - Личный ущерб — лечение, уход, реабилитация.
 - Моральный ущерб.

Особенно актуально приобретение страхового полиса гражданской ответственности для владельцев автомобилей, бизнесменов, собственников квартир.

Виды страхования условно можно разделить на две группы: добровольное и обязательное. Добровольное, как следует из названия, заключается по инициативе самих граждан. Обязательное страхование гражданской ответственности — это уже инициатива государства в принудительном по-



рядке заставить оформить страховку для физических и юридических лиц с целью защиты интересов тех, кто может пострадать в непредвиденных ситуациях.

Страхование осуществляется на основании договоров имущественного или личного страхования, заключаемых гражданином или юридическим лицом (страхователем) со страховой организацией (страховщиком). Договор страхования является публичным договором. В случаях когда законом на указанных в нем лиц возлагается обязанность страховать в качестве страхователей жизнь, здоровье или имущество других лиц либо свою гражданскую ответственность перед другими лицами за свой счет или за счет заинтересованных лиц (обязательное страхование), страхование осуществляется путем заключения договоров в соответствии с правилами настоящей главы. Для страховщиков заключение договоров страхования на предложенных страхователем условиях не является обязательным. Законом могут быть предусмотрены случаи обязательного страхования жизни, здоровья и имущества граждан за счет средств, предоставленных из соответствующего бюджета (обязательное государственное страхование).

В соответствии с п. 1 ст. 940 Гражданского кодекса Российской Федерации договор страхования должен быть заключен в письменной форме.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного страховщиком.

Согласно п. 1 ст. 942 ГК РФ при заключении договора страхования между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- 1) об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 2) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- 3) о размере страховой суммы;
- 4) о сроке действия договора.

Спортивная страховка для соревнований: что это такое?

Спортивное страхование — это специализированная форма страховой защиты, которая предназначена для спортсменов и активных людей, занимающихся спортом. Такая страховка покрывает риски, связанные с травмами и несчастными случаями, происходящими во время спортивных занятий. Страховки для спортсменов работают по одному принципу: в случае травмы застрахованному присуждается страховая выплата, размер которой будет рассчитан исходя из условий полиса. Что касается территории и времени действия полиса, то здесь все зависит от выбранной программы и страховщика. Например, опция «Участие в соревнованиях» в некоторых компаниях может оплачиваться дополнительно. Стоимость полиса зависит от вида спорта, возраста человека и страховой суммы. Что делать, если произошел страховой случай: Немедленно обратитесь за медицинской помощью. Соберите и передайте документы, подтверждающие страховой случай (медицинские справки, заключения и т.д.). Дождитесь рассмотрения заявления и получения компенсации. Выбирая вид спортивной страховки, стоит отталкиваться от особенностей нагрузки: как на тренировках, так и на показательных соревнованиях. Также учитывается общее состояние здоровья спортсмена.

Советы потребителям при оказании гостиничных услуг

Существуют различные категории гостиниц. Чаще всего более высокая по категории гостиница и стоит соответственно дороже. Категория гостиницы или отеля зависит от спектра оказываемых ими услуг и качества обслуживания.

Важно знать, что при оказании гостиничных услуг потребителям данные правоотношения регулируются следующим законодательством РФ:

- Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853;



- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Гражданским кодексом РФ.

Совет: При заказе номера необходимо поинтересоваться - насколько комфортабелен номер (наличие холодильника, телевизора, телефона, бара и т.д.), какова его стоимость и какие услуги входят в оплату номера (с завтраком или без него), а также форма оплаты (почасовая, посуточно).

Об этом потребитель может узнать также из информации, размещенной в гостинице или отеле в удобном для обозрения месте.

Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении потребителем паспорта или военного билета, удостоверения личности, иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность потребителя. При оформлении проживания в гостинице исполнитель выдает квитанцию (талон) или иной документ, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час. В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Важно знать: исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы. Запрещается обуславливать выполнение одних услуг обязательным оказанием других услуг.

При обнаружении недостатков гостиничной услуги потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков либо соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. Требование потребителя об уменьшении цены за не качественно оказанные услуги подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления. Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг и потребовать возмещения убытков в полном объеме, если исполнитель не устранил недостатки в полном объеме, или если потребителем обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге, либо иные отступления от заключенного договора.

За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на бронирование мест в гостинице исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3 процентов суточной цены забронированных мест.

Необходимо помнить, что потребитель вправе в любое время расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

Советы при покупке кондитерских изделий Правила пищевой безопасности

К кондитерским изделиям относятся все виды сладостей: карамель, конфеты, ирис, драже, халва, шоколад, шоколадные изделия, мучные изделия (печенье, вафли, торты, рулеты, кексы и др.), фруктово-ягодные изделия (мармелад, пастила и др.).

Приобретая кондитерские изделия необходимо помнить, что они должны быть не только вкусными и красивыми, но и безопасными.

О правилах выбора кондитерских изделий:



- приобретая кондитерские изделия, следует исходить из расчета, что такие продукты не принято приобретать впрок, так как они имеют относительно небольшой срок годности;
- покупать такие изделия стоит в стационарных предприятиях торговли, где есть все условия для хранения такой продукции;
- следует внимательно изучить упаковку, она должна быть не мятой, без видимых повреждений и трещин, без загрязнений, с четкой маркировкой;
- также стоит внимательно изучить этикетку, на ней должны быть указаны, дата изготовления, срок годности, состав и другая необходимая информация;
- при покупке кондитерских изделий стоит остановить свой выбор на продуктах с естественным, не ярким цветом;
- на качественной продукции не должно быть влаги.

Кондитерские изделия калорийны, поэтому злоупотреблять ими в больших количествах не стоит, это может навредить здоровью.

Важно знать сроки годности кондитерских изделий. Такие изделия в зависимости от состава могут храниться от нескольких часов до нескольких месяцев. Так шоколад и карамель могут иметь срок годности от 1 до 12 месяцев в зависимости от добавок и начинок, зефир и пастила до 3 месяцев, мармелад от 15 суток до 3 месяцев, торты и пирожные от 36 до 72 часов, бисквитные рулеты с начинкой 36 часов, кексы 7 суток, а вафли и вафельные торты от 15 суток до 1 месяца, печенье до 3 месяцев.

Приобретая кондитерские изделия, также обратите внимание на условия хранения, продукция должна реализовываться, в хорошо вентилируемых помещениях, не имеющих посторонних запахов, без резких температурных колебаний, на сухих и чистых полках.

Сроки маркировки отдельных видов парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2024 г. № 1681 утверждает правила маркировки средствами идентификации отдельных видов парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии, упакованных в потребительскую упаковку, а также обязывает участников оборота отчитываться в государственной информационной системе мониторинга обо всех операциях с маркированной продукцией.

Согласно установленным Правилам все участники оборота данной продукции с 1 марта 2025 года должны были зарегистрироваться в системе маркировки «Честный знак».

Не допускается оборот немаркированной продукции, произведенной или ввезенной на территорию Российской Федерации:

- с 1 мая 2025 года мыла и моющих средств;
- с 1 июля 2025 года дезодорантов, средств для волос и бритья;
- с 1 октября 2025 года косметики, зубных паст.

Товарные остатки косметической продукции и бытовой химии, которые произведены/ввезены в Российскую Федерацию до начала обязательной маркировки, могут реализовываться без маркировки до истечения срока годности.

Правовое регулирование продажи цифрового продукта

6 декабря 2024 года вступил в силу Декрет Высшего Государственного Совета Союзного государства №6 «О Единых правилах в области защиты прав потребителей» (далее - Единые Правила)

В Единые Правила включено новое для потребительского законодательства понятие «цифровой продукт», под которым понимается «объект гражданских прав, зафиксированный с помощью цифровых технологий (преобразованный в цифровой формат) посредством создания записи о нем в информационной системе (системах), в которой происходит взаимодействие с потребителем по поводу этого объекта, в том числе программы и элементы программ для ЭВМ (включая порождаемые программой аудиовизуальные отображения), фонограммы, аудиовизуальные произведения, мультимедийные продукты интеллектуальной деятельности, преобразованные в цифровой формат и предназначенные для реализации потребителям (использования за плату)».



К цифровым продуктам возможно отнести подписки на различные услуги телевидения, в том числе Кинопоиск, Иви, Яндекс Плюс и другие.

Защите прав потребителей при реализации цифровых продуктов посвящена специальная глава Единых правил.

После заключения между продавцом (агрегатором) и потребителем сделки по приобретению цифрового продукта, доступ к цифровому продукту должен быть предоставлен незамедлительно.

Если цифровой продукт предполагает периодическое внесение (списание) абонентской платы, продавец (агрегатор) обязан не менее чем за три дня до очередного внесения (списания) абонентской платы уведомить потребителя о предстоящем внесении (списании) денежных средств.

Уведомление о предстоящем внесении (списании) абонентской платы должно содержать информацию о порядке отказа от цифрового продукта и прекращения внесения (списания) абонентской платы.

Законодательством предусмотрено право отказаться от цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за указанный цифровой продукт денежной суммы в течение семи дней, не считая дня его покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом (агрегатором).

Принятые законодателем нормы позволяют потребителю осуществить свой выбор на приобретенные цифровые продукты более осознанно, и избежать необоснованного списания денежных средств за продукцию, от приобретения которой потребитель имеет намерение отказаться.

Права потребителей при заключении договора проката (аренды)

В летнее время особой популярностью среди граждан пользуются услуги проката (аренды) велосипедов, электросамокатов, электробайков, лодок, катамаранов и другого инвентаря.

В свою очередь, знание потребителями своих прав при заключении договора проката (аренды) поможет правильно вести себя в проблемных ситуациях, которые могут возникнуть при оказании вышеуказанных услуг.

В договоре проката сторонами являются арендодатель и арендатор. Арендодателем обязательно выступает субъект предпринимательской деятельности - индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо. Другой стороной договора проката (арендатором) выступает гражданин – потребитель. По договору проката арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование.

Арендодатель, заключающий договор проката, обязан в присутствии потребителя проверить исправность сдаваемого в аренду имущества, а также ознакомить его с правилами эксплуатации либо выдать ему письменные инструкции о пользовании. Следует внимательно осмотреть арендованное снаряжение, выяснив все аспекты безопасного использования инвентаря.

Исполнитель в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель также обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

перечень оказываемых услуг, форм или условий их предоставления;

указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с которыми оказываются услуги;

данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги;

требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;

образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;



перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Договор об оказании услуг оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя — фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;

вид услуги;

цену услуги;

отметку об оплате потребителем полной цены услуги либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;

даты приема и исполнения услуги;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

должность лица, оформившего услугу, и его подпись, а также подпись потребителя.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю. Договор об оказании услуг в отношении услуги, исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и др. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуг.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору проката (аренды) исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором об оказании услуг.

Ненадлежащее оказание коммунальных услуг

Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одной из значимых проблем. В связи с этим, хотелось бы напомнить, что Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон №2300-1) устанавливает права потребителя на получение услуг (работ) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды (ст.ст.4, 7 Закона №2300-1).

Правовые последствия обнаружения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) регулируются ст.29 Закона №2300-1, в соответствии с которой, потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами; полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги, в том числе перерасчет платы за период некачественно оказанной услуги.

В соответствии со ст.30 Закона № 2300-1 недостатки услуги (работы) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. За нарушение указанного срока потребитель вправе требовать выплаты неустойки, размер которой определяется согласно п.5 ст. 28 Закона №2300-1 (3% от стоимости услуги за каждый день просрочки, но не более стоимости оказанной услуги).

За выполнение работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) их выполнения, предусмотрена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На основании вышеизложенного, потребитель, в случае обнаружения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге), вправе обратиться в письменном виде к исполнителю услуг (возможно посредством направления письма по почте с уведомлением) с изложением своих требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае невозможности решения вопроса по обоюдному согласию сторон за потребителем остается право на обращение в суд.

О правилах оказания платных образовательных услуг



Выбор профессии является важнейшим решением в жизни каждого человека. В сезон выпускных и сдачи экзаменов абитуриенты анализируют перспективы будущей профессиональной деятельности и рассматривают варианты образовательных учреждений для продолжения обучения. Бывает так, что абитуриент рассматривает оказание образовательной услуги не за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, а на договорной основе.

Выбор профессии является важнейшим решением в жизни каждого человека. В сезон выпускных и сдачи экзаменов абитуриенты анализируют перспективы будущей профессиональной деятельности и рассматривают варианты образовательных учреждений для продолжения обучения.

Бывает так, что абитуриент рассматривает оказание образовательной услуги не за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, а на договорной основе.

Роспотребнадзор рекомендует абитуриентам и их родителям обратить внимание на ряд важных моментов, которые следует учесть при заключении договора на платное обучение:

Договор об оказании платных образовательных услуг — это договор об образовании, который заключается при приёме на обучение за счёт средств физического и/или юридического лица, в силу которого организация, осуществляющая образовательную деятельность, или ИП (исполнитель) предоставляет образовательные услуги обучающемуся (слушателю).

Требования к содержанию подобного договора прописаны в Правилах № 1441 утвержденных Постановлением Правительства от 15 сентября 2020г. Он заключается в простой письменной форме и должен содержать такие сведения как: наименование исполнителя; его место нахождения или место жительства; наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося; место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; форма обучения; и т.д.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг исполнитель обязан в силу положений статей 8-12 Закона РФ «О защите прав потребителей» обеспечить открытость и доступность для потребителя необходимой и достоверной информации об исполнителе услуги и об услуге. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать сведения о реализуемых программах обучения, методиках и технологиях обучения.

Данная информация должна быть доведена до сведения потребителей на вывеске предприятия, в месте оказания услуги, а также включена в договор, заключаемый в письменной форме.

Отдельно в договоре должен быть прописан порядок урегулирования споров и разногласий между сторонами, возникающих в период действия договора. Разрешение таких споров должно быть изначально урегулировано в досудебном (претензионном) порядке, а в случае не урегулирования в добровольном порядке должны подлежать разрешению в судебном порядке, поскольку по общему правилу, закрепленному в ч.1 ст. 11 ГК РФ и ч.1 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», защита нарушенных имущественных и связанных с ними личных неимущественных прав потребителей осуществляется судом.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора потребитель имеет право, установленное статьей 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.



В случае реализации права на судебную защиту потребитель имеет право на государственную защиту. Руководствуясь ч.1 ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ч.8 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Управление Роспотребнадзора может вступить в дело для дачи заключения в целях защиты потребительских прав граждан; оказать помощь в составлении искового заявления в суд.

Требования к участникам оборота упакованной воды и порядок их регистрации в информационной системе мониторинга

Участники оборота упакованной воды должны (постановление Правительства РФ от 31.05.2021 №841):

- владеть квалифицированным сертификатом ключа проверки электронной подписи, соответствующим ключу электронной подписи, позволяющему создавать усиленную квалифицированную электронную подпись (далее — усиленная электронная подпись);
- иметь программно-аппаратный комплекс, обладающий возможностью формирования и подписания усиленной электронной подписью электронных документов, а также обмена необходимыми электронными документами с информационной системой мониторинга, в том числе посредством личного кабинета;
- иметь удаленный доступ к устройству регистрации эмиссии, размещенному в инфраструктуре информационной системы мониторинга (для участников оборота упакованной воды, осуществляющих маркировку и (или) перемаркировку упакованной воды в соответствии с требованиями настоящих Правил).

Участник оборота упакованной воды, осуществляющий торговлю с применением контрольно-кассовой техники (в том числе комиссионную торговлю в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»), помимо требований, предусмотренных пунктом 7 настоящих Правил, должен иметь:

- сопряженные с контрольно-кассовой техникой программные и (или) технические средства распознавания средств идентификации;
- заключенный с организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящейся на территории Российской Федерации, получившей в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных (далее — оператор фискальных данных), договор на обработку и передачу от имени участника оборота упакованной воды в информационную систему мониторинга сведений об обороте или о выводе из оборота маркированной упакованной воды с использованием контрольно-кассовой техники по каждой реализованной единице упакованной воды (за исключением передачи сведений о выводе из оборота маркированной упакованной воды в случаях применения контрольно-кассовой техники в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных).

Обеспечение удаленного доступа к устройству регистрации эмиссии, размещенному в инфраструктуре информационной системы мониторинга, осуществляется оператором информационной системы мониторинга на безвозмездной основе. Типовая форма договора о предоставлении устройства регистрации эмиссии участнику оборота упакованной воды путем предоставления удаленного доступа к нему утверждается Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

Сервис-провайдеры обеспечивают соблюдение таких правил обращения с кодами маркировки, как:

- хранение полученных от участников оборота упакованной воды кодов маркировки с использованием программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки, предоставляемого оператором информационной системы мониторинга;
- использование программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки, предоставляемого оператором информационной системы мониторинга для доставки кодов маркировки от участника оборота упакованной воды к сервис-провайдеру;



- доставка сведений о нанесении и (или) валидации средства идентификации до участника оборота упакованной воды с использованием программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки, предоставляемого оператором информационной системы мониторинга;
- в случае возникновения необходимости передачи полученных от участника оборота упакованной воды кодов маркировки другому сервис-провайдеру — использование программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки, предоставляемого оператором информационной системы мониторинга;
- аппаратная (с применением средств технического зрения) валидация качества преобразования кодов маркировки в средство идентификации и нанесения на потребительскую упаковку, или на этикетку, или на стикер;
- удаление крипточасти кода маркировки после валидации качества преобразования и формирования сведений о нанесении и валидации кодов маркировки;
- выбор кодов маркировки участников оборота упакованной воды из хранилища программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки, предоставляемого оператором информационной системы мониторинга, с отдельным оперативным хранением (в процессе производственного цикла преобразования кодов маркировки в средства идентификации) кодов маркировки и сведений о нанесении и валидации средств идентификации различных участников оборота упакованной воды;
- обеспечение невозможности повторного нанесения кодов маркировки после их преобразования и валидации и направление сведений о валидации.

Сервис-провайдер обеспечивает:

- формирование сведений о нанесении и (или) валидации средства идентификации и их представление участнику оборота упакованной воды;
- валидацию качества нанесения средства идентификации перед передачей потребительской упаковки, или этикетки, или стикера с нанесенным средством идентификации участнику оборота упакованной воды.

Предоставление сервис-провайдеру программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки осуществляется оператором информационной системы мониторинга на безвозмездной основе.

В целях получения указанного программно-аппаратного комплекса дистрибуции кодов маркировки сервис-провайдеры заключают с оператором информационной системы мониторинга договоры. Регистрация участника оборота упакованной воды в информационной системе мониторинга осуществляется на основании заявления участника оборота упакованной воды, направленного в информационную систему мониторинга и подписанного усиленной электронной подписью участника оборота упакованной воды.

Помимо сведений, предусмотренных пунктом 14 Правил маркировки товаров, заявление о регистрации в информационной системе мониторинга должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, имеющего право действовать от имени участника оборота упакованной воды без доверенности.

Заявителю - аккредитованному филиалу иностранного юридического лица в Российской Федерации помимо оснований, предусмотренных пунктом 17 Правил маркировки товаров (исключая основание, предусмотренное подпунктом «д» указанного пункта), отказывается в регистрации в информационной системе мониторинга в случае несоответствия сведений в отношении заявителя, указанных в заявлении о регистрации, сведениям, указанным в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, а также в случае отсутствия в указанном реестре записи о заявителе или наличия записи о прекращении его аккредитации.

По заявлению лица, имеющего право действовать от имени участника оборота упакованной воды без доверенности, в информационную систему мониторинга могут быть внесены сведения о лицах, уполномоченных на подписание определенных документов от имени участника оборота упакованной воды (далее — уполномоченное лицо). Такое заявление должно содержать следующие

сведения:

- сертификат ключа проверки усиленной электронной подписи уполномоченного лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного лица;
- типы документов, представляемых в информационную систему мониторинга, право подписывать которые предоставлено уполномоченному лицу;
- наличие документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица;
- срок действия документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица.

В случае прекращения полномочий уполномоченного лица лицо, имеющее право действовать от имени участника оборота упакованной воды без доверенности, вносит в информационную систему мониторинга сведения о дате прекращения действия документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица.

Во внесении в информационную систему мониторинга сведений об уполномоченном лице помимо оснований для отказа, предусмотренных пунктом 28 настоящих Правил, отказывается также в случае, если уполномоченное лицо уже зарегистрировано в информационной системе мониторинга.

Участник оборота упакованной воды, ранее зарегистрированный в информационной системе мониторинга как участник оборота других товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, для регистрации в качестве участника оборота упакованной воды направляет в информационную систему мониторинга соответствующее уведомление, содержащее следующие сведения:

- идентификационный номер налогоплательщика участника оборота упакованной воды
- наименование товарной группы «упакованная вода»;
- тип участника оборота упакованной воды (один участник оборота упакованной воды может относиться к нескольким типам).

Основные права потребителя туристских услуг

Правовые отношения в сфере туризма регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852, а также другими соответствующими нормативными актами.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» гарантирует безопасность туристских услуг для жизни и здоровья потребителя, вместе с тем предоставляя потребителям право на информацию, качество и возмещение убытков.

На основании статьи 6 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;



- получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр туроператоров;
- информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- получение сведений, содержащихся в единой информационной системе электронных путевок.

У туристов есть не только права, но и обязанности, в частности, соблюдение законодательства страны пребывания, уважение ее культуры, традиций и религиозных верований, сохранение окружающей среды и памятников, а также соблюдение правил въезда, выезда и личной безопасности. Исполнитель несет ответственность за нарушение прав потребителей. Законодательством предусмотрен обязательный порядок досудебного урегулирования споров в случае нарушения условий договора о реализации туристского продукта и качества туристского продукта.

По иным требованиям, связанным с приобретением, исполнением и расторжением договора по туристскому продукту, предъявляемым к туроператору претензионный порядок не является обязательным.

В случае отказа туроператора выполнить требования потребителя в добровольном порядке, потребитель имеет право обратиться в суд.

О реализации полномочий по контролю за исполнением порядка представления юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими отдельные виды предпринимательской деятельности, уведомлений о начале своей деятельности

В соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля» уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности представляется юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими выполнение работ и услуг в соответствии с Перечнем работ и услуг, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» в составе следующих видов деятельности:

- предоставление гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания;
- предоставление бытовых услуг;
- предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания;
- розничная торговля продуктами питания;
- оптовая торговля;
- производство текстильных материалов, швейных изделий;
- производство одежды;
- производство кожи, изделий из кожи, в том числе обуви;
- обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, за исключением мебели;
- издательская и полиграфическая деятельность;
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий (за исключением указанной деятельности, осуществляемой в целях защиты государственной тайны);
- производство хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий;
- производство молока и молочной продукции;
- производство соковой продукции из фруктов и овощей;
- производство масложировой продукции;
- производство сахара;
- производство мукомольной продукции;
- производство безалкогольных напитков;



- производство тары и упаковки;
- производство мебели;
- производство строительных материалов и изделий;
- турагентская деятельность и прочие.

Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск Петрова Наталия Александровна

