

УТВЕРЖДАЮ
Абашева Ю.Ю.
И.о. начальника отдела образования администрации
города Новочебоксарска Чувашской Республики



(подпись)

25.03 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад №16 «Красная Шапочка»
на 2025 год.

По результатам независимой оценки качества образования 2024 года муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение имеет общий интегральный показатель 96.74 балла.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,2%)					
1.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Актуализация сведений на официальном сайте ДОУ: 1) размещение на официальном сайте формы для электронного обращения; 2) размещение на сайте формы электронного опроса для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Март 2025 г.	Селина Т.А. заведующий		

	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. (90%)					
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (98%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ.	2025г.	Селина Т.А. заведующий Михайлова В.М. заместитель заведующего по УВР		
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (97%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» Разместить на официальном сайте ДОУ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	2025 г.	Дмитриева О.Г. старший воспитатель		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%)					
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. (93%)	Обновление материально – технической базы учреждения в соответствии с Программой развития и планом ФХД Текущий и косметический ремонт помещений.	2025 г.	Селина Т.А. Заведующий Ермакова Н.Г. заместитель заведующего по АХЧ		
III.	Доступность услуг для инвалидов (94,6%)					
3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. (82%)	Создание адаптированных программ обучения по заказу получателей образовательных услуг. Информационная работа. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов.	2025 г.	Селина Т.А. заведующий Михайлова В.М. заместитель заведующего по УВР		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)					
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. (98%)	Продолжение работы по повышению общей культуры различных категорий ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики.	постоянно	Павлова О.Г. старший воспитатель Дмитриева О.Г. старший воспитатель		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. (99%)	Продолжение работы по развитию профессиональной этики сотрудников учреждения	постоянно	Павлова О.Г. старший воспитатель Дмитриева О.Г. старший воспитатель		
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Анкетирование среди родителей(законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»; Информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Селина Т.А. заведующий Михайлова В.М. заместитель заведующего по УВР		

	оказываемым услугам и пр.) (98%)					
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)					
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (98%)	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Селина Т.А. заведующий Михайлова В.М. заместитель заведующего по УВР		
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (98%)	Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ	постоянно	Селина Т.А. заведующий Михайлова В.М. заместитель заведующего по УВР		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). (98%)	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение , консультации по воспитанию ребенка)	2025.г.	Павлова О.Г. старший воспитатель Дмитриева О.Г. старший воспитатель		

	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. (90%)					
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (98%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДОУ.	2025г.	Заведующий, Зам. заведующего по УВР Старшие воспитатели.		
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (97%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» Разместить на официальном сайте ДОУ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	2025 г.	Заведующий, Зам. заведующего по УВР Старшие воспитатели.		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность (96,5%)					
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. (93%)	Обновление материально – технической базы учреждения в соответствии с Программой развития и планом ФХД Текущий и косметический ремонт помещений.	2025 г.	Заведующий, Зам. заведующего по АХЧ		
III.	Доступность услуг для инвалидов (94,6%)					
3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. (82%)	Создание адаптированных программ обучения по заказу получателей образовательных услуг. Информационная работа. Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов.	2025 г.	Заведующий, Зам. заведующего по УВР Ст. воспитатели		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)					
4.1.	Удовлетворенность	Продолжение работы по	постоянно	Заведующий		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. (98%)	повышению общей культуры различных категорий ДОУ, нацеленных на развитие профессиональной этики.		МБДОУ Заместитель заведующего по УВР, Старший воспитатель , коллектив МБДОУ		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. (99%)	Продолжение работы по развитию профессиональной этики сотрудников учреждения	постоянно	Заведующий МБДОУ Заместитель заведующего по УВР, Старший воспитатель		
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (98%)	Анкетирование среди родителей(законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»; Информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг		Заведующий МБДОУ Заместитель заведующего по УВР, Старший воспитатель		
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)					
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (98%)	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Заведующий МБДОУ Заместитель заведующего по		

				УВР, Старший воспитатель , коллектив МБДОУ		
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (98%)	Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ	постоянно	Заведующий МБДОУ Заместитель заведующего по УВР, Старший воспитатель , коллектив МБДОУ		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). (98%)	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение , консультации по воспитанию ребенка)	2025.г.	Заведующий МБДОУ Заместитель заведующего по УВР, Старший воспитатель , педагоги		