

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы- начальник управления
образования, спорта и молодежной политики
Чебоксарского муниципального округа
Чувашской Республики

Т.В. Иванова

Приказ № 69 от « 24 » марта 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Кутесский детский сад «Пурнеске» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,8%)					
Наличие полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	Дополнение и размещение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	Февраль, 2025	Заведующий	Дополнение и размещение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Наличие функционирование на официальном сайте	Февраль, 2025

получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронной почты; электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронной почты; электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.
---	---	---	---

III. Доступность услуг дня инвалидов (95,8%)

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Подготовка ПСД по капитальному ремонту здания и создания условий доступности услуг для инвалидов	Март-апрель 2025 г	Заведующий	Подготовка ПСД по капитальному ремонту здания и создания условий доступности услуг для инвалидов	Март-апрель 2025 г
---	--	--------------------	------------	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,8%)

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение совещаний и разъяснительной работы с работниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Регулярно	Заведующий	Проведение совещаний и разъяснительной работы с работниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Регулярно
---	---	-----------	------------	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4 %)

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий	март 2024-2025 годы (апрель)	Заведующий		
--	--	------------------------------	------------	--	--

