

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы- начальник управления
образования, спорта и молодежной политики
Чебоксарского муниципального округа
Чувашской Республики

Т.В. Иванова

Приказ № 69 от « 24 » марта 2025 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Кугесьский детский сад «Крепыш» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,8%)					
На официальном сайте образовательной организации недостаточно информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Доработка наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного	Постоянно	Администрация учреждения		

	обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) и пр.				
III. Доступность услуг для инвалидов (94,9%)					
Недостаточно организовано обеспечение в образовательной организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг учреждением социальной сферы.	Постоянно	Администрация учреждения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,8)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Доброжелательность, вежливость работников учреждения.	Постоянно	Администрация учреждения		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,3)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	Постоянно	Администрация учреждения		