



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 48 «Журавлик» города Новочебоксарска Чувашской Республики

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,2 %)					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для	1. Обеспечить актуализацию и повышение качества информации на официальном сайте. 2. Своевременно обновлять информацию баннера «Спрашивали? Отвечаем!» на главной странице сайта. 3. Ежеквартально размещать на сайте анкеты, опросы по оценке качества осуществления образовательной деятельности, ухода и присмотра. 4. Информировать родителей (законных представителей) воспитанников на родительских	Март-декабрь 2025г.	Козлова А.В., Маркова А.С. старшие воспитатели		

опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	собраниях, информационных стендах о размещении на сайте организации баннера «Спрашивали? Отвечаем!» для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан			
Показатель удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не достаточно высокий.	1. Усилить контроль за своевременностью обновления содержания информационных стендов в помещениях организации	Март-декабрь 2025г.	Степанова Л.И., заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг (96%)				
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг менее 100%	1. Продолжить работу по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в соответствии с ФГОС ДО. 2. Провести мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в организации и создания комфортных условий. 3. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - по благоустройству прогулочных площадок.	Март-декабрь 2025 г.	Степанова Л.И., заведующий, Мороз Л.К., заместитель заведующего по АХЧ, Козлова А.В., старший воспитатель	
III. Доступность услуг для инвалидов (96,4%)				

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты менее 100%	1.Обновить и конкретизировать на сайте учреждения информацию о доступности условий для инвалидов. 2.Продолжить работу по обеспечению условий для инвалидов: - созданию комфортных условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Март 2025 г. Март-декабрь 2025г.	Степанова Л.И., заведующий, Федорова И.П., заместитель заведующего по АХЧ, Козлова А.В., старший воспитатель	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации (98 %)				
нет				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,8%)				
Удовлетворенность условиями оказания услуг. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Продолжить работу по улучшению условий оказания образовательных услуг в организации: - организация дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), - проведение отчетов о работе организации, в том числе в дистанционном формате; - осуществление мониторинга и анализа, письменных и устных обращений родителей (законных представителей), официальных жалоб и благодарностей по осуществлению образовательной деятельности учреждения; - информирование родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - создание удобной и понятной навигации внутри организации		Степанова Л.И., заведующий, Козлова А.В., Маркова А.С., старшие воспитатели	

Заведующий

Л.И. Степанова