

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника отдела образования администрации города Новочебоксарск

Чувашской Республики

Абаева Ю.Ю..

«25» марта 2025 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №43 «Родничок» города Новочебоксарска Чувашской Республики на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации Поддерживать актуальность	31.03.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	31.03.2025

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	информации образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	информация обновляется регулярно	Старший воспитатель Клячкина М.М.	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации каждые 10 дней
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации каждые 10 дней				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ о информации следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ	31.03.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.	На сайте ДОУ создан раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2022 году	31.03.2025

		(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2022 году				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией -	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	31.03.2025	Заведующий Кириллова А.Г.	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	31.03.2025	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование помещений образовательной организации и	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	При наличии финансирования При	Заведующий Кириллова А.Г.	Финансирование не выделялось		

	прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Адаптивное поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	реконструкции здания		
	Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования	Заведующий Кириллова А.Г.	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению
					31.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников ДОУ и доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.03.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики
					31.03.2025

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	31.03.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	31.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий родительской общестственности; - участие в различных смотрах, конкурсах;	01.04.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.		

		Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	01.04.2025	Старший воспитатель Клячкина М.М.		