

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. начальника отдела образования
администрации города Новочебоксарска
Чувашской Республики
/ Ю.Ю.Абашева
25 марта 2025г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад №22 «Журавленок»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи	Создание на сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы», опросов, анкет в целях улучшения взаимодействия, информирование родителей (законных представителей) о возможности получения	Апрель 2025г.	Волкова Г.А., старший воспитатель		

	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и т. д.); раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия	информации в дистанционной форме				
2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Проведение мониторинга удовлетворенности родителями открытостью, полнотой и доступностью информации о ДОУ	Апрель 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		
3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Размещение анкетирования на сайте ДОУ удовлетворенности родителями открытостью, полнотой и доступностью информации о ДОУ	Апрель 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Удовлетворённость удобством предоставления	Проведение мониторинга удовлетворенности	Апрель 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		

	услуг организаций социальной сферы	родителями комфортностью предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Составить предварительные расчеты для оборудования помещений ДОУ и территории с учетом доступности для инвалидов	Май 2025г.	Кисурина Е.Ю., зам.зав. по АХЧ		
III. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной службы, приемного отделения, регистратуры, кассы и другие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение консультации на тему «Культура общения»	Апрель 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		
2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-	Проведение тренинга, направленного на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения	Апрель 2025	Миначетдинова Г.М., старший воспитатель		

	реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы					
3.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и т. д.)	Проведение обучения работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведения Дня открытых дверей в ДОУ	Сентябрь 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		
2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например: наличием и понятностью навигации	Проведение мониторинга удовлетворенности получателями услуг условиями предоставления услуг в ДОУ	Май 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		

	внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и т. д.)					
3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями предоставления услуг в организации социальной сферы	Проведение мониторинга удовлетворенности получателями услуг в целом условиями предоставления услуг В ДОУ	Май 2025г.	Васильева Т.М., зам.зав. по УВР		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №22 «Журавленок»:

  И.В.Леонтьева