

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Вурнарская средняя общеобразовательная школа № 2»
Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики

Приказ

от 30.08. 2024 г.

№ 89 – ОД

О создании Школьной службы медиации (примирения)

С целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления

Приказываю:

1. Создать в МБОУ «Вурнарская СОШ №2» Школьную службу медиации (примирения) с 02.09.2024г.
2. Руководителем и координатором Школьной службы примирения назначить заместителя директора по ВР Мефодьеву Г. П.
3. Утвердить список членов Школьной службы примирения в следующем составе:
 - Заместители директора по УВР Сапожникова Т. А. и Никифорова Л. А.
 - Педагоги:
 - педагог – психолог школы Тимофеева М. П.
 - социальный педагог Варламова А. В.
 - социальный педагог Павлова Е.Н.
 - Учащиеся:
 - Степанова Дарья - обучающаяся 10класса;
4. Утвердить план работы Школьной службы примирения на 2024-2025 учебный год (Приложение 1).
5. Утвердить программу тренинговых занятий для подростков Школьной Службы Медиации (примирения) (ШСП) в рамках проекта волонтерского движения « Дорога в мир » (Приложение 2)
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор:

С. П. Ильин

**План работы школьной службы примирения
на 2024-2025 учебный год**

Основная цель: обеспечения психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МБОУ «Вурнарская СОШ №2»

Основные задачи:

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно – методическая работа: Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы	октябрь-ноябрь	медиатор, члены ШСП
2	Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСП	октябрь-ноябрь	медиатор, зам.директора по ВР
3	Формирование состава школьной службы примирения	октябрь	медиатор
4	Информирование учащихся школы о работе ШСП	в течение года	медиатор, члены ШСП
5	Информирование родителей первоклассников о работе ШСП	в течение года (родительские собрания)	медиатор, классные руководители
6	Проведение рабочих заседаний состава ШСП	Ежемесячно с октября	медиатор, члены ШСП
7	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-11 классы)	октябрь	медиатор
8	Размещение информации о ШСП на сайте школы	октябрь	медиатор
9	Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП	октябрь	медиатор, члены ШСП

10	Участие в проведении классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?» - начальная школа «Урок толерантности» - старшие классы	в течение года	медиатор, члены ШСП, классные руководители
11	Разработка «Программы по профилактике конфликтов в школьной среде»	октябрь-ноябрь	медиатор
12	Создание буклета о ШСП и его распространение	в течение года	медиатор, члены ШСП
13	Проведение обучающих семинаров для участников ШСП Формирование «групп равных» и обучение методу школьной медиации по двум возрастным группам: 5-8 классы, 9-11 классы	в течение года	медиатор
14	Консультации со специалистами других служб примирения	По мере необходимости	медиатор
15	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	в течение года	медиатор, члены ШСП
16	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану РЦДК	медиатор, члены ШСП
17	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение года	медиатор, члены ШСП
18	Мониторинг деятельности ШСП за 2024-2025 учебный год	май	медиатор

**Программа
тренинговых занятий для подростков
Школьной Службы Медиации (Примирения)
в рамках проекта волонтерского движения « Дорога в мир ».
МБОУ «Вурнарская СОШ №2»**

Вурнары, 2024 год

Содержание

1) Введение:

- Цель программы;
- Задачи программы;
- Ожидаемые результаты;
- Принцип отбора учащихся в Школьную Службу Медиации (Примирения);
- Этапы работы

2) Описание занятий

- Занятие 1: Вступительное.
- Занятие 2: Понятие о медиации. Из истории медиации.
- Занятие 3: Принципы медиации.
- Занятие 4: Этапы восстановительной медиации
- Занятие 5: Этапы восстановительной медиации (продолжение)
- Занятие 6: Ролевое обыгрывание ситуации.
- Занятие 7: Ролевое обыгрывание ситуации (продолжение).
- Занятие 8: Качества медиатора.
- Занятие 9: Невербальные аспекты поведения.
- Занятие 10: Невербальные аспекты поведения (продолжение).
- Занятие 11: Принятие решений.
- Занятие 12: оформление документации.
- Занятие 13: Заключительное занятие. Обобщение. Посвещение в миротворцы.

3) Заключение

Введение.

Цель программы – подготовка медиаторов среди учащихся МБОУ «Вурнарская СОШ №2» для разрешения конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации (примирения) (ШСП) – это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами подростки. Это важно, поскольку:

- Подростки лучше знают ситуацию в школе;
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Задачи программы:

- ✓ Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- ✓ Освоение позиции медиатора;
- ✓ Освоение коммуникативных навыков;
- ✓ Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх

Ожидаемые результаты – изменения в позиции участников:

- Участники тренингов ознакомятся с технологией медиации;

- Участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;
- Участники тренингов смогут проводить медиацию в МБОУ «Вурнарская СОШ №2» тем самым приобретать опыт медиатора;
- Сформируется команда волонтеров, распространяющих информацию о ШСП, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся.

Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения:

Куратор проводит анкетирование, задаёт два вопроса учащимся:

- 1) К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.
- 2) У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов. Эти учащиеся приносят разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения.

Этапы работы:

Занятия по программе проводятся 1 или 2 раза в неделю по одному часу. При режиме работы 1 раза в неделю продолжительность программы – 13 недель, 2 раза-7 недель.

Занятие будет состоять из трёх этапов, и будет проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговые упражнения, игры – активаторы.

- ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

Занятие 1: Вступительное.

Цель: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Задачи: информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

Занятие 2:

Понятие о медиации. История медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

Занятие 3:

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).

Принципы медиации.

Беспристрастность.

Конфиденциальность.

Добровольность.

Занятие 4:

Этапы восстановительной медиации.

Цель: Информирование об этапах разрешения конфликта.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

Занятие № 5.

Этапы восстановительной медиации (продолжение).

Цель: Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.

Этапы	Задачи.
Подготовительный	1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ. 2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку. 3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.)
Предварительные встречи	• Представиться и установить доверительные отношения. • Выслушать личную историю человека. • Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах. • Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации. • Принять решение об уместности программы и ее типе. • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней. • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на

	программе, о правилах программы). • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).
Примирительная встреча	1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров). 2. Представить участников и обсудить правила встречи. 3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон. 4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации. 5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего. 6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?» 7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения. 8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора. 9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, ИДН, школу и т.п.)
Выполнение договора	1. Проверить выполнение договора. 2. Организовать при необходимости дополнительную встречу. 3. Написать отчет по программе

Занятие № 6.

Ролевое обыгрывание ситуации.

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

Занятие № 7.

Ролевое обыгрывание ситуации.(продолжение)

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

Занятие № 8.

Качества медиатора.

Цель: Настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы.

Занятие №9.

Невербальные аспекты поведения.

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

Занятие №10.

Невербальные аспекты поведения (продолжение).

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о голосе, как об одном из невербальных аспектах поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора (интерес, радость, азарт.) Таким образом, под каждой фотографией появляются названия 2-4 эмоций. После производится обсуждение и проверка.

Занятие №11.

Принятие решений.

Цель: исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива.

Задачи: обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.

Занятие №12.

Обучение заполнению документации.

Цель: правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.

Задачи: обучить на примерах правильному заполнению документации.

Занятие № 13.

Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.

Цель: подведение итогов групповой работы.

Задачи: получить обратную связь от участников группы, создать позитивную атмосферу прощания.

Заключение.

После проведения всех тренинговых занятий необходимо договориться с детьми, встречаться раз в месяц на совет Школьной службы примирения, для обсуждения восстановительных программ, которые они провели, обмена опытом, мнением, для планирования волонтерской работы.