

**Отчет
о деятельности школьной службы медиации
МБОУ СОШ № 17 г. Новочебоксарск
за 2023-2024 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации создана в 2023 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 3 взрослых (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог) и 10 школьников – медиаторов (учащиеся 6-9 классов)

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях, создана и утверждена программа по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Путь к примирению».

Деятельность Службы школьной медиации МБОУ СОШ № 17 г. Новочебоксарск осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2023-2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы службы школьной медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

Задачи:

- Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций...) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
- Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип нейтральности.
4. Принцип информирования.
5. Принцип безопасности.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 12 обращений. Конфликтные ситуации были рассмотрены и решены примирением сторон.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2023-2024
Общее количество рассмотренных случаев	12
Из них:	
Ребенок-ребенок	12
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие) Родитель-родитель	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов и классных руководителей на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности ШСП, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

На сайте нашей школы была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога. Были организованы занятия по вопросам разрешения споров и конфликтов «Путь к примирению» с учащимися 6-9 классов.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в МБОУ СОШ № 17 проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Педагогом-психологом и социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

- Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Толерантность», «Семейные традиции», «Как разрешать конфликты», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Дружба начинается с улыбки».
- Родительские собрания: «Конфликты в межличностных отношениях», «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Особенности подросткового периода», «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Таким образом, Метод ШСП создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- Не все участники образовательного процесса готовы сразу и открыто сообщать о наличии какого либо конфликта и могут не замечать наличие напряжения во взаимодействии друг с другом, предпочитают решать конфликты самостоятельно;

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Руководителю ШСП проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в две недели;
- привлечь родителей к данной деятельности.
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через стенд ШСП, сайт школы.

Заместитель директора по ВР

Руководитель ШСП




Мартемьянов К.С.

Данилко А.Д.