

Отчет-самоанализ (описание случая)

Номер программы, фамилии и имена медиаторов, их класс, дата события, дата медиации, дата написания отчета. Принимала ли участие территориальная служба примирения?
Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т.д.) Фамилию и имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение), кто предал случай в службу примирения, конфликт или правонарушение и другие вопросы, помогающие проведению программы. Какая программа проведена (медиация, Круг сообщества, школьная конференция)? Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ПДН? В КДНиЗП? Совершали ли ранее подобные действия? Проходили ли ранее медиацию?
Краткое описание проводимой программы • Кто принял участие в проводимой программе (число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)? • Как удалось избавиться от негативных переживаний и предубеждений у сторон? • В чем негативные последствия конфликтной ситуации для участников? • Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу? • Какие вопросы они вынесли на встречу? • Состоялся ли диалог между сторонами? • Избавились ли стороны от страха, ненависти, предубеждений? • Приняли ли стороны конфликта (или обидчик) на себя ответственность по исправлению причиненного жертве вреда и в чем она выражается (что было сделано для исправления ситуации)? • Участники конфликта сами нашли выход из ситуации или их «подтолкнули»? • Как привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т.п.) • Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта? • В чем суть договора? • Что будет в дальнейшем?
Итоги программы через 2-3 недели • Был ли выполнен договор? • Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации? • Какова дальнейшая реакция школы на ситуацию? • Каковы отношения участников после программы? • что важного для себя сформулировали участники конфликта в результате участия в восстановительной программе? • Довольны ли они участники результатом? • рассказали ли про службу примирения друзьям и знакомым, советовали ли обратиться к медиаторам?
Вопросы для самоанализа: • Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации? • Соответствует ли проведенная программа этапам медиации (см. порядок работы медиатора). • Удалось ли удержать позицию медиатора? • Кто говорил больше: медиатор или стороны? • Какие были сложности в работе медиатора? • В какие моменты медиатор испытывал трудности с удержанием своей нейтральной позиции? • Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы? • Что не получилось? • Предложения медиатора по улучшению программы.