

ОТЧЁТ
о работе школьной службы примирения (медиации)
МБОУ «Норваши Шигалинская СОШ» за 2023-2024 учебный год

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения (ШСП), направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

В 2023 – 2024 учебном году деятельность ШСП в МБОУ «Норваши Шигалинская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В состав Школьной службы примирения вошли:

- 1) Максимова Г.В., педагог-психолог – председатель ШСП
- 2) Павлова Л.В., заместитель директора по ВР
- 3) Смирнова Е.С. – социальный педагог
- 4) Алексеева Е.Н. – обучающаяся 11 класса
- 5) Софронова Л.П., родитель обучающихся 3,6,10 классов

Деятельность ШСП была основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

ШСП активно взаимодействовала с администрацией школы, классными руководителями.

Все учащиеся школы с 1 по 11 класс знали о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнавали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных беседах.

Членами службы примирения и классными руководителями проводились следующие профилактические мероприятия:

- с обучающимися начального и среднего звена классные часы: «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Мы просто другие», «Как разрешать конфликты», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Дружба начинается с улыбки».

- родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «Конфликты в межличностных отношениях», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Нравственные аспекты здоровой семьи».

- беседа с педагогическим коллективом «Школьная служба медиации, служба – решающая конфликтные ситуации». Совместно с куратором ШСП медиаторы провели информационно-просветительские лекции для учащихся 5-9 классов, приуроченные Всероссийскому дню правовой помощи детям.

Профилактический подход содействовал устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников: в течение 2023-2024 учебного года обращений в школьную службу примирения по поводу конфликтных ситуаций или споров не поступало.

Анализируя работу ШСП за 2023 – 2024 учебный год, можно сказать, что годовой план работы выполнен, поставленные цели и задачи достигнуты.

В 2024 – 2025 учебном году продолжить профилактическую и информационную работу школьной службы примирения по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса; взаимодействовать с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, администрацией школы и классными руководителями.

Педагог-психолог  Максимова Г.В.