

«Утверждаю»  
Директор МАОУ НОШ г. Ядрин  
/ Соловьева Е.А.  
Приказ № 44 от 13.09.2024

**План работы  
службы школьной медиации  
2024-2025 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пропаганда среди учащихся и участников образовательных отношений цивилизованных методов урегулирования конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение компетентности работников образовательной организации в сфере защиты прав и интересов детей;
- проведение программ примирения в школе (восстановительная медиация).

| № п/п                                                  | Содержание деятельности                                                                                                            | Сроки проведения | Предполагаемый результат                                                        | Ответственный                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b> |                                                                                                                                    |                  |                                                                                 |                                          |
| 1.1.                                                   | Изучение федеральных нормативно-правовых документов о Службе Школьной Медиации (СШМ)                                               | Сентябрь-май     | Информированность по «Восстановительным технологиям»                            | Руководитель, члены СШМ                  |
| <b>2. Организационно-методическая деятельность</b>     |                                                                                                                                    |                  |                                                                                 |                                          |
| 2.1.                                                   | Совещание участников СШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год. | Сентябрь         | Планирование работы службы<br>Утверждение Плана работы                          | Руководитель СШМ                         |
| 2.2.                                                   | Состав службы школьной медиации                                                                                                    | Сентябрь         | Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2024-2025 учебном году | Руководитель СШМ                         |
| 2.3.                                                   | Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций                                                                                   | В течение года   | Учёт случаев конфликтных ситуаций                                               | Руководитель СШМ                         |
| <b>3. Просветительская деятельность</b>                |                                                                                                                                    |                  |                                                                                 |                                          |
| 3.1.                                                   | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СШМ                         | Сентябрь         | Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ                         | Администрация<br>Руководитель, члены СШМ |
| 3.2.                                                   | Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы                                                                                           | Сентябрь         | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения         | Члены школьной службы медиации           |

|                                 |                                                                                                  |                |                                                                                                                                                                                       |                                                           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 3.3.                            | Акция «В нашей в школе работает ШСМ»<br>Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации | Октябрь        | Распространить информацию о работе ШСМ                                                                                                                                                | Члены службы медиации                                     |
| 3.4                             | Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)                                                             | Октябрь        | Обсудить возможные причины конфликтов                                                                                                                                                 | Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации |
| 3.5                             | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы                     | В течение года | Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ                                                                                                                                             | Руководитель СШМ                                          |
| <b>4. Работа с обучающимися</b> |                                                                                                  |                |                                                                                                                                                                                       |                                                           |
| 4.1.                            | Проведение примирительных программ                                                               | По запросу     | Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений                                                                                                | Руководитель, члены СШМ                                   |
| 4.2.                            | Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте                         | По запросу     | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее | Руководитель, члены СШМ                                   |
| 4.3                             | Участие в проведении классных часов в начальной школе «Дружить легко??» - начальная школа        | Ноябрь         | Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия                                                                                                                                | Руководитель, члены СШМ, классные руководители            |
| 4.4                             | Тренинговое занятие «Мой выбор»                                                                  | Ноябрь         | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения                                                                                                               | Руководитель школьной службы медиации                     |
| 4.5                             | Проведение декады правовых знаний                                                                | Декабрь        | Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних                                                                                                                             | Руководитель, члены СШМ, классные руководители            |

|      |                                                                                                                                   |         |                                                                                       |                                                                  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4.6  | «Как поступить в конфликтной ситуации»                                                                                            | Декабрь | Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов                 | Члены службы медиации, классные руководители.                    |
| 4.7  | «Веселые переменки»                                                                                                               | Январь  | Формирование толерантного поведения школьников                                        | классные руководители                                            |
| 4.8  | Беседа «Я и взрослый»                                                                                                             | Январь  | Обсудить с обучающимися стили бесконфликтного поведения                               |                                                                  |
| 4.9  | Проведение классных часов на тему:<br>«Способы разрешения конфликтных ситуаций» 3-4 классы<br>«Как научиться дружить?» 1-2 классы | Февраль | Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов          | Члены службы медиации, классные руководители.                    |
| 4.10 | Веселые эстафеты в 1-4 классах «Один за всех и все за одного»                                                                     | Март    | Формирование коллективного поведения                                                  | Члены службы медиации, классные Руководители педагог организатор |
| 4.11 | Игровой тренинг «Медиация через письма» 3-4 классы                                                                                | Март    | Формирование бесконфликтного поведения                                                | Члены службы медиации, классные руководители.                    |
| 4.12 | Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 1-2 классы                                                                                     | Апрель  | Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье | Руководитель, члены СШМ                                          |
| 4.13 | Разработка буклетов «Давайте жить дружно»                                                                                         | Апрель  | Распространение буклетов                                                              | Члены службы медиации                                            |
| 4.14 | Проведение акции посвященной детскому телефону доверия                                                                            | Май     | Информирование о учащих, помощь в разрешении конфликтов                               | Руководитель, члены СШМ                                          |

|                               |                                                                                                                             |                  |                                                                                                                              |                                                |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 4.15                          | Работа со случаями конфликтов в детской среде, заключения медиативных соглашений                                            | По необходимости | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения | Руководитель, члены СШМ                        |
| 4.16                          | Тематические классные часы                                                                                                  | В течение года   | Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок                                                               | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| <b>5. Работа с родителями</b> |                                                                                                                             |                  |                                                                                                                              |                                                |
| 5.1                           | Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации                 | В течение года   | Реабилитация участников конфликтной ситуации                                                                                 | Руководитель, члены СШМ                        |
| 5.2                           | Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия»                                                            | По запросу       | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.                          | Руководитель, члены СШМ, классные руководители |
| 5.3.                          | Размещение информации на сайте школы для родителей обучающихся по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения | Сентябрь         | Психопросвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода                                                    | Руководитель, члены СШМ                        |
| 5.4.                          | Размещение информации на сайте школы для родителей 4 классов по снижению стресса перед ВПР                                  | Январь           | Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса                                                            | Руководитель, члены СШМ                        |
| 5.5                           | Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»                                                                      | Февраль          | Обсудить возможные выходы из ситуаций                                                                                        | Руководитель школьной службы медиации          |

|                                                            |                                                                                                          |                                        |                                                                                                         |                                       |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5.6                                                        | Проведение акции посвященной детскому телефону доверия                                                   | Май                                    | Информирование о учащиххся, помощь в разрешении конфликтов                                              | Руководитель, члены СШМ               |
| 5.7                                                        | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ. | В течение года и по мере необходимости | Согласия законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации. | Руководитель, члены СШМ               |
| <b>6. Реализация программ примирения</b>                   |                                                                                                          |                                        |                                                                                                         |                                       |
| 6.1                                                        | Работа с обращениями                                                                                     | В течение года                         | Полная информация о ситуации                                                                            | Руководитель, члены СШМ               |
| 6.2                                                        | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура                             | По мере необходимости                  | Информация для СШМ                                                                                      | Руководитель, члены СШМ               |
| 6.3                                                        | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов                                         | В течение года                         | Защита законных интересов участников образовательных отношений                                          | Руководитель, члены СШМ               |
| 6.4                                                        | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций           | В течение года                         | Гармоничные отношения с ребёнком                                                                        | Руководитель СШМ                      |
| <b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b> |                                                                                                          |                                        |                                                                                                         |                                       |
| 7.1                                                        | Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.                   | Май                                    | Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации                                             | Руководитель школьной службы медиации |