# Финансовая грамотность при заключении сделок и договоров

Финансовая грамотность - это способность планировать бюджет, контролировать доходы и расходы, создавать и приумножать накопления, а также правильно выбирать кредитные и страховые продукты.

**Основные правила, которыми следует руководствоваться при заключении различного рода финансовых сделок и договоров.**

Прежде чем подписывать договор, прочтите его и получите полную информацию об условиях. Вы имеете право получить полную и достоверную информацию о следующих основных параметрах услуги:

- содержание услуги,

- сумма и сроки всех платежей, которые должны сделать вы и которые будут сделаны финансовой организацией в вашу пользу (в т.ч. за дополнительные/связанные услуги),

- обязательства сторон по договору,

- штрафы и пени за невыполнение обязательств,

- риски, вероятности выигрышей и потерь,

- возможность досрочного прекращения сделки и связанные с этим потери,

- детальная процедура оказания услуги (от заявки до закрытия договора) и др.

Задавайте уточняющие вопросы, если вам непонятно что-то из объяснений сотрудника финансовой организации или неясен смысл каких-то выражений в документе. Важно  - четко понимать суть и все основные детали вашей сделки.

Ваше право на раскрытие информации об условиях договора до момента его заключения защищено Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор - это письменное свидетельство о решениях, которые вы приняли, он предоставляет права, но и налагает определенные обязанности.

Сравнивайте разные предложения. Финансовые организации конкурируют между собой и привлекают клиентов, стремясь предложить более выгодные условия, чем у других.

Сравните несколько финансовых предложений по основным параметрам (суммы, сроки, штрафы/пени и пр.) и выберите наиболее выгодное для вас.

Часто в комплекте с основной услугой предлагают несколько дополнительных. Финансовые организации не имеют права отказывать вам в основной услуге, если вы не хотите приобретать дополнительную.

Однако ваш отказ от дополнительной услуги может привести к тому, что основная услуга станет для вас менее выгодной (дороже). Поэтому готовых решений здесь нет, и надо всегда учитывать конкретные обстоятельства.

**Персональные данные: сообщайте только правду, надежным людям, в надежных местах.**

Прежде, чем сообщать о себе какие-то сведения, особенно по телефону, подумайте, с кем вы говорите: с настоящим сотрудником финансовой организации или с неизвестным подозрительным лицом.

Нужно соблюдать особую осторожность при вводе персональных данных в сети Интернет - пользуйтесь только надежными сайтами с защищенными каналами связи (например, одним из признаков защищенного канала является наличие в адресе префикса «https://»).

Помните, ваше право на конфиденциальность ваших личных данных охраняется законом.

Если вы подписываете какой-то документ, проследите, чтобы одна из его копий осталась у вас. Все копии финансовых документов надо аккуратно хранить, иначе потом будет трудно разобраться, что произошло и кто прав.

Если ваши права нарушены, и переговоры не помогли - обращайтесь в суд по месту жительства. Вы имеет право на возмещение ущерба и моральную компенсацию

Если организация в отношении вас неправа, не исправляет свои нарушения и досудебное урегулирование не помогло - обращайтесь в суд.