



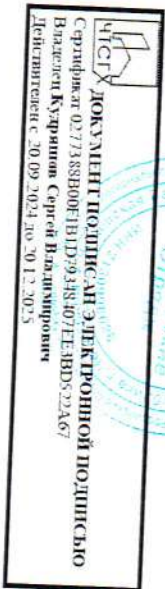
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства» Министерства образования Чувашской Республики

Согласовано:

Руководитель (Командир)  
ПРОМОБЮ «РСО»

Д.С. Трынов

2024 г.



С.В. Кудрянов  
2024 г.

### Расписание занятий

по программе профессионального обучения (профессиональная подготовка) по должности служащего «Портые» с 10 октября 2024 г. по 24 декабря 2024 г.

День недели/ дата	Время	Объем ак. часов	Тема занятия	Вид занятия	ФИО преподавателя	Аудитория/ корпус
<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>						
<b>Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере</b>						
Четверг 10.10.2024	15.40-16.25	1	Знакомление с должностью «Портые»	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		8 часов	<b>Самостоятельная работа</b>			
Четверг 10.10.2024	16.30-17.15	1	Современные технологии в профессиональной сфере	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		8 часов	<b>Самостоятельная работа</b>			

Четверг 10.10.2024	17.20-18.05	1	Промежуточный контроль	зачет	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
<b>Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности</b>						
Четверг 10.10.2024	18.10-18.55	1	Требования охраны труда и техники безопасности	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
Пятница 11.10.2024	15.40-16.25	1	Требования охраны труда и техники безопасности	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>16 часов</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Пятница 11.10.2024	16.30-17.15	1	Промежуточный контроль	зачет	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
<b>Модуль 3. Общие вопросы по трудоустройству обучающихся в составе студенческих отрядов</b>						
Суббота 12.10.2024	15.40-18.55	4	Общие вопросы по трудоустройству обучающихся в составе студенческих отрядов	теоретическое занятие	Аланова Ю.В.	А411, 2 корпус
<b>Модуль 4. Иностраный язык в профессиональной деятельности</b>						
Понедельник 14.10.2024	17.20-18.55	2	Зезд и туристическая информация	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 15.10.2024	15.40-17.15	2	Предоставление информации об отеле	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			



Вторник 15.10.2024	17.20-18.55	2	Помощь гостю во время проживания	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 16.10.2024	15.40-17.15	2	Стандартные процедуры сопровождения гостей во время их пребывания в отеле	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 16.10.2024	17.20-18.55	2	Управление жалобами	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Четверг 17.10.2024	15.40-17.15	2	Экстраординарная ситуация	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Четверг 17.10.2024	17.20-18.55	2	Процедура выселения	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 22.10.2024	15.40-17.15	2	Процедура выселения	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 22.10.2024	17.20-18.55	2	Деловая переписка	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 23.10.2024	15.40-17.15	2	Деловая переписка	практическое занятие	Яковлева В.С.	А411, 2 корпус
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			

**Модуль 5. Специфика студенческих отрядов и сферы дальнейшего трудоустройства**

Среда 23.10.2024	17.20-18.55	2	Специфика студенческих отрядов и сферы дальнейшего трудоустройства	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>16 часов</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			

**Раздел 2. Профессиональный курс  
Модуль 1. Организация работы и самоуправление**

Четверг 24.10.2024	15.40-17.15	2	Нормативные документы	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Четверг 24.10.2024	17.20-18.55	2	Организационная структура отряда	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 29.10.2024	15.40-17.15	2	Организационная структура отряда, алгоритмы взаимодействия служб отеля. Технологический цикл обслуживания гостей.	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 29.10.2024	17.20-18.55	2	Чрезвычайные ситуации.	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 30.10.2024	15.40-17.15	2	Использование офисного оборудования и программного обеспечения, необходимого для осуществления профессиональной деятельности.	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторские отряды»
		<b>4 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			



**Модуль 2. Забота о госте и навыки межличностного общения**

Среда 30.10.2024	17.20-18.55	2	Промежуточный контроль	зачет	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
Четверг 31.10.2024	15.40-17.15	2	Туристическая информация.	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
		2 часа	<b>Самостоятельная работа</b>			
		2	<b>Самостоятельная работа по теме: «Предоставление культурной, исторической и туристической информации, касающейся данного региона»</b>			
Четверг 31.10.2024	17.20-18.55	2	Деловая коммуникация.	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
		4 часа	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 05.11.2024	15.40-17.15	2	Правила деловой коммуникации (устной и письменной).	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
	17.20-18.55	2	Правила деловой коммуникации (устной и письменной).	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
		2 часа	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 06.11.2024	15.40-17.15	2	Стандарты внешнего вида сотрудников отеля	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»
		2 часа	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 06.11.2024	17.20-18.05	1	Этические нормы общения и особенности межкультурной коммуникации с гостями.	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванне отеля»

Среда 06.11.2024	18.10-18.55	1	Промежуточный контроль	зачет	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
<b>Модуль 3. Процедура бронирования</b>						
Четверг 07.11.2024	15.40-17.15	2	Бронирование	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Четверг 07.11.2024	17.20-18.55	2	Предоставление информации об отеле по телефону. Индивидуальное и групповое бронирование	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 12.11.2024	15.40-17.15	2	Способы бронирования	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Вторник 12.11.2024	17.20-18.55	2	Способы гарантирования и аннулирования бронирования Подтверждение брони	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 13.11.2024	15.40-17.15	2	Бронирование от стойки	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>			
Среда 13.11.2024	17.20-18.55	2	Бронирование от стойки	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванн отелей»



Четверг 14.11.2024	15.40-17.15	2	Самостоятельная работа Автоматизированные системы управления бронирования	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
Четверг 14.11.2024	17.20-18.55	2	Самостоятельная работа Технология работы с автоматизированными системами управления при бронировании	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
Вторник 19.11.2024	15.40-17.15	2	Промежуточный контроль	зачет	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
<b>Модуль 4. Заселение</b>							
Вторник 19.11.2024	17.20-18.55	2	Документы при процедуре заселения гостей	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
Среда 20.11.2024	15.40-17.15	2	Самостоятельная работа Юридические требования к предоставлению документов при процедуре заселения гостей	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
Среда 20.11.2024	17.20-18.55	2	Самостоятельная работа Регистрация гостей и алгоритмы действий администратора при заселении гостей	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	
Четверг 21.11.2024	15.40-17.15	2	Самостоятельная работа Требования к регистрации гостей и алгоритмы действий администратора при заселении гостей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные отеля»	

		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Четверг 21.11.2024	17.20-18.55	2	Автоматизированные системы управления при заселении гостей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Вторник 26.11.2024	15.40-17.15	2	Алгоритмы приема и хранения багажа и ценных вещей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Вторник 26.11.2024	17.20-18.55	2	Документы для произведения расчетов с гостями	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Среда 27.11.2024	15.40-17.15	2	Подготовка необходимой документации для произведения расчетов с гостями	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Среда 27.11.2024	17.20-18.55	2	Промежуточный контроль	зачет	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
<b>Модуль 5. Стандартные процедуры сопровождения гостей во время их пребывания в отеле</b>							
Четверг 28.11.2024	15.40-17.15	2	Процедуры сопровождения гостей	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Четверг 28.11.2024	17.20-18.55	2	Составление актов на возмещение ущерба, обнаружения забытых вещей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы ванные комнаты»	



**Модуль 7. Управление жалобами**

Четверг 05.12.2024	17.20-18.55	2	Продвижение и продажа услуг гостям по прибытию и во время их пребывания	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Вторник 10.12.2024	15.40-16.25	1	Заказ дополнительных услуг (такси, билеты, цветы и т.д.) по запросу гостя	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Вторник 10.12.2024	16.30-17.15	1	Промежуточный контроль	зачет	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Вторник 10.12.2024	17.20-18.55	2	Управление конфликтами	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Среда 11.12.2024	15.40-17.15	2	Алгоритм работы с жалобами гостей	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Среда 11.12.2024	17.20-18.55	2	Алгоритм работы с жалобами гостей	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторы отеля»
Четверг 12.12.2024	15.40-16.25	1	Особенности и основания для принятия решения в предоставлении компенсации за доставленные неудобства	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторы отеля»

**Модуль 8. Процедура выезда**

		<b>4 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Четверг 12.12.2024	16.30-18.05	2	Особенности и основания для принятия решения в предоставлении компенсации за доставленные неудобства	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Четверг 12.12.2024	18.10-18.55	1	Промежуточный контроль	зачет	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	
<b>Модуль 8. Процедура выезда</b>							
Вторник 17.12.2024	15.40-17.15	2	Документы при регистрации выезда и отъезда гостя	теоретическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	
		<b>2 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Вторник 17.12.2024	17.20-18.55	2	Процедуры и политика выезда	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Среда 18.12.2024	15.40-17.15	2	Выставление счетов при выезде гостя	теоретическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	
		<b>3 часа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>				
Среда 18.12.2024	17.20-18.55	2	Процедуры выставления счетов при выезде гостя	практическое занятие	Яковлева В.С.	Мастерская «Администраторские отеля»	



Четверг 19.12.2024	15.40-17.15	2	Самостоятельная работа Автоматизированные системы управления (АСУ) при выезде гостей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администратор ование отеля»
Четверг 19.12.2024	17.20-18.55	2	Самостоятельная работа Технология работы с автоматизированными системами управления (АСУ) при выезде гостей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администратор ование отеля»
Понедельник 23.12.2024	15.40-17.15	2	Самостоятельная работа Технология работы с автоматизированными системами управления (АСУ) при выезде гостей	практическое занятие	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администратор ование отеля»
Понедельник 23.12.2024	17.20-18.55	2	Самостоятельная работа Промежуточный контроль	зачет	Витлейкина И.С.	Мастерская «Администратор ование отеля»
Вторник 24.12.2024	09.00-15.00	8	Итоговая аттестация Квалификационный экзамен	квалификационный экзамен		

Заместитель директора по инновационной и производственной работе

Заведующий отделения дополнительного образования и прикладных квалификаций

Зав.мастерской по компетенции «Администрирование отеля»

Преподаватель

  
Тюрина М.Н.

  
Сержантова А.А.

  
Витлейкина И.С.

  
Яковлева В.С.