

Утверждаю: Начальник Стрелы
образования г. Новочебоксарска

С. В. Родионова

"31" января 2022г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 38 «Жемчужинка»
города Новочебоксарска Чувашской Республики**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1 Планируется добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы» с технической возможностью выражения получателем услуг, мнения о качестве условий оказания услуг. Организация обратной связи в виде обращений через систему POS на сайте учреждения.	Январь 2022	Заведующий МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» Капарулина Юлия Петровна Ст.воспит. Воронова Оксана Петровна	1.Планируется ввести сервис на сайте для обратной связи с родителями.	Декабрь 2022
	2. Соответствие информации о деятельности организации	2. Дополнительное			2.Добавлены на информационные стенды новые нормативно правовые	

	<p>социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>размещение информационных стендов содержащих нормативно правовые материалы.</p> <p>3. Добавление новых разделов о деятельности организации на официальном сайте в сети интернет.</p>			<p>материалы</p> <p>Информация на официальном сайте пересмотрена..</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
	<p>1. В ДОУ выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное</p>	<p>1. Сформировать комфортную зону ожидания в период пребывания в дошкольном учреждении</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» Капарулина Юлия Петровна ст.воспит. Ефимова Оксана Петровна</p>	<p>1. Обеспечена комфортность входных зон для переодевания детей и ожидания родителей, Внутри здания размещены таблички с указанием кабинетов и групп Проведение косметического ремонта</p>	<p>Декабрь 2022</p>

состояние помещений организации.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>2. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>1. Разработать и пересмотреть паспорт доступности инвалидов, предусмотреть создание условий для инвалидов и лиц с ОВЗ. А так же организовать помощь инвалидам по слуху и зрению.</p> <p>2. Проектом микрорайона не предусмотрено парковки для автотранспорта</p>	Январь 2022	Заведующий МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» Капарулина Юлия Петровна ст.воспит. Воронова Оксана Петровна	В учреждении инвалидов нет	Декабрь 2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
<p>1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт</p> <p>2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании</p>	<p>1. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, совместное участие в конкурсах и фестивалях)</p> <p>2. Установка специального программного обеспечения для организации работы</p>	Январь 2022	Заведующий МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» Капарулина Юлия Петровна ст.воспит. Воронова Оксана Петровна	1. Серия мастер классов для работников ДОУ « Секреты клиентоориентированности»	Декабрь 2022	

	дистанционных форм	программы ZOOM .				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	<p>1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>2.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>1.Рекомендация организации, родственникам и знакомым для получения образовательных услуг.</p> <p>2.Мониторинг удовлетворённости получаемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей ,воспитанников ДОУ)</p>	Январь 2022	Заведующий МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» Капарулина Юлия Петровна ст.воспит. Воронова Оксана Петровна	<p>1.Реклама учреждения в соц.сетях VK, Instagramm.</p> <p>2. Обновлена информация о навигации организации. Предусмотрена замена информационного табло.</p>	Декабрь 2022

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Жемчужинка»

Капарулина Ю.П

М.П.



