

Что делать, когда звонят телефонные мошенники



Как осуществляется атака кибермошенников по телефону?



Уточняют информацию о наличии продуктов, деталях операций, пробуют выманить данные карт.



Угрожают потерей денег, данных, наступлением для вас кредитной или уголовной ответственности.



Торопят, создают эффект паники, подталкивают к быстрым действиям.



Используют специальную терминологию, ссылаются на статьи закона.

Как защититься

1 Запишите в контакты телефон своего банка

2 При первых признаках мошенничества прекратите разговор

3 Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего

4 Не перезванивайте на незнакомые номера

5 Отказывайтесь. Уверенно говорите «нет»

6 Включите в СберБанк Онлайн проверку телефонных номеров

Запомните распространённые фразы мошенников

- Голосовой помощник: «Сообщите СМС-код»
- Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...
- Примите участие в расследовании. Никому о нём не рассказывайте. Помогите поймать нечестного сотрудника...
- Для сохранности ваших денежных средств мы откроем специальную ячейку, на которую будут переведены ваши деньги на время проведения расследования...
- В каких ещё банках у вас открыты счета?
- С вашего счёта хотят перевести деньги в другом городе...
- Робот: «Ваша карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста, по номеру...»
- Ваши средства находятся в опасности. Чтобы избежать финансовых потерь, необходимо перевести сбережения на безопасный счёт
- На вас оформили кредит...
- Зафиксирована попытка войти в ваш личный кабинет...
- Давайте уточним остаток средств на вашей карте...
- Надо установить специальное мобильное приложение, которое поможет ликвидировать вирусы и защитит ваши средства...

Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации – в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»

1) видеоматериалы

<https://disk.yandex.ru/i/WaxOnz8zzDpXQQ>;
<https://disk.yandex.ru/i/VgQM6cWLVCat8g>;
<https://disk.yandex.ru/i/I06gdo2qjz7PAQ>;
<https://disk.yandex.ru/i/VieGq2HBF19bcg>

Разъяснения Банка России

2) cbr.ru/protection_rights/finprosvet;

vk.com/cbr_official;

[t.me/centralbank Russia](https://t.me/centralbank_Russia);

<https://dni-fg.ru/> ;

[https://fncult info](https://fncult.info);

<https://doligra.ru>;

3) Разъяснения Минцифры России

[https://www.gosuslugi.ru/ cybersecurity](https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity)

<https://киберзож.рф/>;

<https://вычисвоюроль.рф>,

<https://прокачайскиллзащиты.рф>;

<https://готовкцыфре.рф>;

t.me/mintsifry;

4) Разъяснения финансово-кредитных организаций

<https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary>;

<https://learn.vtb.ru/fngram/>;

<https://megafon.ru/help/antifraud/>;

<https://kaspersky.ru/resource-center>;

<https://kids.kaspersky.ru/>; <https://rocit.ru>.