

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году на 2023 год  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Новочебоксарский кадетский лицей имени Героя Советского Союза Кузнецова М.М.» города Новочебоксарска Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении лицея в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Продолжать обновлять информацию на информационных стендах в помещении лицея следующую информацию: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Постоянно (в течение года)	Директор Андреев А.В. Заместитель директора по воспитательной работе Яковлева Ю.Ю.		
2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности лицея или отсутствие необходимой информации.	Продолжать обновлять информацию о деятельности организации на официальном сайте лицея	Постоянно (в течение года)	Порейкина К.В. (ответственное лицо за ведение сайта лицея)		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри лицея; наличие и доступность питьевой воды;	Продолжать работу по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	По мере необходимости и по мере финансирования	Директор Андреев А.В.		
<b>III. Доступность условий для инвалидов</b>					
4. Отсутствует информация на официальном сайте лицея о доступности условий для инвалидов	Обеспечить наличие информации на официальном сайте лицея о доступности условий для инвалидов	Постоянно (в течение года)	Порейкина К.В. (ответственное лицо за ведение сайта лицея)		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить не достающие условия для инвалидов в случае появления инвалидов на колясках	По мере необходимости	Директор Андреев А.В.		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости и по мере финансирования	Директор Андреев А.В.		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Предусмотреть предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам: повышение квалификации педагогов для работы с учащимися - инвалидами	По мере необходимости (в течение года)	Директор Андреев А.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников лицея</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников лицея	Улучшать качество образования в лицее: - повышать квалификацию педагогов, - проводить работу по формированию	Постоянно (в течение года)	Заместители директора по УВР Александрова К.Е., Садовская Г.С.,		

доброжелательных взаимоотношений педагогов с учениками  
- на педсоветах (собраниях коллектива) доводить информацию до работников о нормах профессиональной этики

заместитель  
директора  
по ВР Яковлева  
Ю.Ю.

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг (анкетирование, анализ и др. мероприятия)

2 раза в год

Заместители  
директора по УВР  
Александрова К.Е.,  
Садовская Г.С.,  
Яковлева Ю.Ю.  
Родионова Т.И.

Директор

М.П.



А.В. Андреев