**Аналитическая справка**

**по итогам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики**

**за 2023 год**

За 2023 год были проведены опросы родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством организации питания в детском саду посредством социальных сетей.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством организации питания в ДОУ и с целью улучшения работы по организации детского питания.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 11 вопросов анкеты «Удовлетворенность качеством питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики», отражающих различные стороны работы ДОУ по организации качества питания.

По результатам анкетирования за I полугодие 2023 года была проведена следующая работа:

* С родителями проводились беседы для учета мнения, пожеланий и замечаний;
* Проведена большая работа по изучению норм детского питания, требований СанПиНа;
* Разработано и введено в действие новое меню;
* Размещение данной информации на сайте ДОУ.

В диагностическом обследовании приняли участие в первом полугодии 96 родителей (законных представителя), во втором – 66 родителей (законных представителей).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анкета для обследования мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством питания:** | **за I полугодие 2023 г.**  **(май 2023 г.)** | | | **за II полугодие 2023 г.**  **(декабрь 2023 г.)** | | |
| **Ответ «ДА»** | **Ответ «НЕТ»** |  | **Ответ «ДА»** | **Ответ «НЕТ»** |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас в целом питание Вашего ребенка в детском саду? | 91,4 %  (88 чел.) | 1 %  (1 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»  7,6 %  (7 чел.) | 90,6 %  (60 чел.) | 1 %  (1 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»  8,4 %  (5 чел.) |
| 1. Интересуетесь ли Вы информацией о питании в детском саду (ежедневным меню, консультациями и т.д.)? | 75,2 %  (73 чел.) | 2,9 %  (3 чел.) | Ответ «ИНОГДА»  21,9 %  (20 чел.) | 70,3 %  (47 чел.) | 1,6 %  (1 чел.) | Ответ «ИНОГДА»  28,1 %  (18 чел.) |
| 1. Удовлетворяет ли Вас меню, по которому работает детский сад? | 90,5 %  (87 чел.) | 1 %  (1 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»  8,5 %  (8 чел.) | 89,1 %  (59 чел.) | 6 %  (4 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»  4,9 %  (3 чел.) |
| 1. Разнообразно ли, по Вашему мнению, питание в детском саду? | 96,2 %  (93 чел.) | 3,8 %  (3 чел.) |  | 95,3 %  (63 чел.) | 4,7 %  (3 чел.) |  |
| 1. Как отзывается ребенок о питании в детском саду? | * Положительно * Хорошо * Все вкусно * Нормально * Нравится * Всё нравится | | | * Положительно * Хорошо * Все вкусно * Все нравится | | |
| 1. Какие блюда из меню детского сада с удовольствием ест Ваш ребенок? | * Всё * Омлет * Котлеты * Каши * Картофельное пюре * Практически всё, кроме печенки | | | * Суп * Пюре * Каша * Макароны * Салаты * Второе на обед | | |
| 1. Что ребенок категорически не любит? | * Печень * Рыба * Капуста * Нет такого | | | * Рыба * Капуста * Тушеная капуста * Всё нравится * Пока не разговаривает | | |
| 1. Какие блюда Вы исключили бы из меню детского сада? | * Никакие * Омлет с яблоками * Тушеная капуста * Нет таких | | | * Никакие * Нет таких * Селедка * Запеканка из печени | | |
| 1. Что, на Ваш взгляд, необходимо добавить в меню? | * Больше фруктов * Не знаю * Всё устраивает | | | * Фрукты * Ничего * Все устраивает | | |
| 1. Ваши предложения и замечания по вопросам организации питания в детском саду? | * Замечаний нет * Всё устраивает * Претензий нет | | | * Нет замечаний * Всё устраивает * Замечаний нет | | |
| 1. Оцените питание в нашем детском саду по пятибалльной шкале | 5 баллов – 64,8 %  4 балла – 31,4 %  3 балла – 2,8 %  2 балла – 1 %  1 балл - 0 | | | 5 баллов – 68,8 %  4 балла – 23,4 %  3 балла – 6,8 %  2 балла – 0  1 балл – 1 % | | |
| **ИТОГО** | 96 чел. |  |  | 66 чел. |  |  |

**Показатели родительской удовлетворенности качеством организации питания в ДОУ «Обследование мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики» по состоянию на май 2023 года:**

Охвачены анкетированием родители – 96 человек;

Высокая степень удовлетворенности качеством организации питания – 88 человек, что составляет 91,4 % от числа опрошенных;

Низкая степень удовлетворенности качеством организации питания – 1 человек, что составляет 1 % от числа опрошенных;

Затрудняются ответить – 7 человек, что составляет 7,6 % от числа опрошенных.

В целом родители удовлетворены качеством питания в ДОУ, с новым меню большинство ознакомлены воспитателем, новым меню удовлетворены.

**Показатели родительской удовлетворенности качеством организации питания в ДОУ «Качество питания в детском саду» по состоянию на декабрь 2023 года:**

Охвачены анкетированием родители – 66 человека;

Высокая степень удовлетворенности качеством организации питания – 60 человек, что составляет 90,6 % от числа опрошенных;

Низкая степень удовлетворенности качеством организации питания – 1 человек, что составляет 1 % от числа опрошенных;

Затрудняются ответить – 5 человек, что составляет 8,4 % от числа опрошенных.