**Аналитическая справка**

**по итогам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики**

**за 2023 год**

За 2023 год были проведены опросы родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством организации питания в детском саду посредством социальных сетей.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством организации питания в ДОУ и с целью улучшения работы по организации детского питания.

 Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 11 вопросов анкеты «Удовлетворенность качеством питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики», отражающих различные стороны работы ДОУ по организации качества питания.

По результатам анкетирования за I полугодие 2023 года была проведена следующая работа:

* С родителями проводились беседы для учета мнения, пожеланий и замечаний;
* Проведена большая работа по изучению норм детского питания, требований СанПиНа;
* Разработано и введено в действие новое меню;
* Размещение данной информации на сайте ДОУ.

В диагностическом обследовании приняли участие в первом полугодии 96 родителей (законных представителя), во втором – 66 родителей (законных представителей).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анкета для обследования мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством питания:** | **за I полугодие 2023 г.** **(май 2023 г.)** | **за II полугодие 2023 г.** **(декабрь 2023 г.)** |
| **Ответ «ДА»** | **Ответ «НЕТ»** |  | **Ответ «ДА»** | **Ответ «НЕТ»** |  |
| 1. Удовлетворяет ли Вас в целом питание Вашего ребенка в детском саду?
 | 91,4 %(88 чел.) | 1 %(1 чел.) |  Ответ «НЕ ЗНАЮ»7,6 %(7 чел.) | 90,6 %(60 чел.) | 1 %(1 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»8,4 %(5 чел.) |
| 1. Интересуетесь ли Вы информацией о питании в детском саду (ежедневным меню, консультациями и т.д.)?
 | 75,2 %(73 чел.) | 2,9 %(3 чел.) | Ответ «ИНОГДА»21,9 %(20 чел.) | 70,3 %(47 чел.) | 1,6 %(1 чел.) | Ответ «ИНОГДА»28,1 %(18 чел.) |
| 1. Удовлетворяет ли Вас меню, по которому работает детский сад?
 | 90,5 %(87 чел.) | 1 %(1 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»8,5 % (8 чел.) | 89,1 %(59 чел.) | 6 %(4 чел.) | Ответ «НЕ ЗНАЮ»4,9 %(3 чел.) |
| 1. Разнообразно ли, по Вашему мнению, питание в детском саду?
 | 96,2 %(93 чел.) | 3,8 %(3 чел.) |  | 95,3 %(63 чел.) | 4,7 %(3 чел.) |  |
| 1. Как отзывается ребенок о питании в детском саду?
 | * Положительно
* Хорошо
* Все вкусно
* Нормально
* Нравится
* Всё нравится
 | * Положительно
* Хорошо
* Все вкусно
* Все нравится
 |
| 1. Какие блюда из меню детского сада с удовольствием ест Ваш ребенок?
 | * Всё
* Омлет
* Котлеты
* Каши
* Картофельное пюре
* Практически всё, кроме печенки
 | * Суп
* Пюре
* Каша
* Макароны
* Салаты
* Второе на обед
 |
| 1. Что ребенок категорически не любит?
 | * Печень
* Рыба
* Капуста
* Нет такого
 | * Рыба
* Капуста
* Тушеная капуста
* Всё нравится
* Пока не разговаривает
 |
| 1. Какие блюда Вы исключили бы из меню детского сада?
 | * Никакие
* Омлет с яблоками
* Тушеная капуста
* Нет таких
 | * Никакие
* Нет таких
* Селедка
* Запеканка из печени
 |
| 1. Что, на Ваш взгляд, необходимо добавить в меню?
 | * Больше фруктов
* Не знаю
* Всё устраивает
 | * Фрукты
* Ничего
* Все устраивает
 |
| 1. Ваши предложения и замечания по вопросам организации питания в детском саду?
 | * Замечаний нет
* Всё устраивает
* Претензий нет
 | * Нет замечаний
* Всё устраивает
* Замечаний нет
 |
| 1. Оцените питание в нашем детском саду по пятибалльной шкале
 |  5 баллов – 64,8 % 4 балла – 31,4 % 3 балла – 2,8 % 2 балла – 1 % 1 балл - 0 |  5 баллов – 68,8 % 4 балла – 23,4 % 3 балла – 6,8 % 2 балла – 0 1 балл – 1 % |
| **ИТОГО** | 96 чел. |  |  | 66 чел. |  |  |

**Показатели родительской удовлетворенности качеством организации питания в ДОУ «Обследование мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством питания в МБДОУ «Детский сад № 5 «Березка» города Алатыря Чувашской Республики» по состоянию на май 2023 года:**

Охвачены анкетированием родители – 96 человек;

Высокая степень удовлетворенности качеством организации питания – 88 человек, что составляет 91,4 % от числа опрошенных;

Низкая степень удовлетворенности качеством организации питания – 1 человек, что составляет 1 % от числа опрошенных;

Затрудняются ответить – 7 человек, что составляет 7,6 % от числа опрошенных.

В целом родители удовлетворены качеством питания в ДОУ, с новым меню большинство ознакомлены воспитателем, новым меню удовлетворены.

**Показатели родительской удовлетворенности качеством организации питания в ДОУ «Качество питания в детском саду» по состоянию на декабрь 2023 года:**

Охвачены анкетированием родители – 66 человека;

Высокая степень удовлетворенности качеством организации питания – 60 человек, что составляет 90,6 % от числа опрошенных;

Низкая степень удовлетворенности качеством организации питания – 1 человек, что составляет 1 % от числа опрошенных;

Затрудняются ответить – 5 человек, что составляет 8,4 % от числа опрошенных.