

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ ДО «ДЮОЦ»  
 Н.П. Гурина  
 04 марта 2024 года



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеский центр» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновить информационные стенды	До конца мая 2024 года	Гурина Лина Павловна, директор		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые	Официальный сайт обновить в соответствии с установленными правовыми актами	Февраль-март 2024 года	Кузнецова Татьяна Валерьевна, методист		

<p>вопросы), информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>					
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (оказания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Улучшить показатели зоны отдыха, оборудовать соответствующей мебелью.</p>	<p>Февраль-май 2024 года</p>	<p>Гурина Лина Павловна, директор</p>		
---	--	------------------------------	---------------------------------------	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обновить информацию на официальном сайте ОО в подразделе «Доступная среда» о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Февраль-март 2024 года</p>	<p>Кузнецова Татьяна Валерьевна, методист</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создать условия для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>К новому учебному году</p>	<p>Гурина Лина Павловна, директор</p>		

6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оказывать образовательные услуги инвалидам по слуху	По мере поступления заявлений на получение образовательной услуги	Гурина Лина Павловна, директор	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Оказывать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере поступления заявлений на получение образовательной услуги	Гурина Лина Павловна, директор	
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>				
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Улучшить качество образовательной деятельности организации	Постоянно	Гурина Лина Павловна, директор	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить показатели условий оказания услуг	Постоянно	Гурина Лина Павловна, директор	