# Рекомендации по выбору живых цветов на День знаний

# Как выбрать самые свежие цветы

Обратите внимание на стебель, он не должен быть слишком сухим. Хорошим признаком свежести при покупке цветов, и в частности – роз, является наличие, так называемой, «рубашки» или «ру- башечного листа». Это самые нижние, более толстые и грубые лепестки, которые растут у цвето- ножки и обрамляют полураспустившийся бутон. Нередко продавцы удаляют эти лепестки, чтобы придать розе более эстетичный вид, поэтому отсутствие «рубашки» не является свидетельством

«второй свежести» цветка.

Степень раскрытия бутона еще один важный показатель того, простоит букет только один день или намного дольше. Лучше всего выбирать полураскрытые живые цветы. Полностью раскрытый бутон может быть красивым, но срок жизни такого цветка значительно меньше.

Эластичность лепестков – это один из важных признаков того, что цветок действительно свежий. Если осторожно отогнуть лепесток такого цветка, он легко вернется на место и примет прежнюю форму. У растений «не первой свежести» лепестки выглядят слабыми, вялыми, возможно – слегка подсохшими, они с трудом возвращаются на место, и нередко осыпаются при любом прикоснове- нии.

Отсутствие любых искусственных украшений на бутоне также является показателем свежести. Живые цветы прекрасны сами по себе и в большинстве случаев свежий цветок не будут украшать дополнительно без специальных пожеланий. Если вокруг бутона есть оборка из яркой фольги или другие декорации, которые вы не заказывали, скорее всего, это способ отвлечь внимание от глав- ного в букете – его свежести.

Лучший способ сохранить живые цветы – не оставлять их надолго без воды и сразу после покупки поставить их в вазу.

# О правах потребителя при покупке растений (цветов, букетов).

Право предъявления продавцу требования о возврате стоимости букета цветов ненадлежащего ка- чества возникает в силу Закона о защите прав потребителей в каждом случае, когда соответству- ющая достоверная и своевременная информация о товаре до потребителя не была доведена.

По общему правилу, продавец обязан своевременно предоставлять покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую возможность его правильного выбора.

Так, информация продавца должна содержать сведения о потребительских свойствах букета, кото- рые могут включать особенности, связанные как со сроками годности, так и с особенностями хра- нения, транспортировки растений, букетов. В этой связи также следует иметь в виду, что к числу обязательной информации, которую, в свою очередь должен предоставить продавец, отнесена ин- формация о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товаров.

При этом в тех случаях, когда покупка цветов (букетов) осуществляется дистанционным спосо- бом, продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризую- щую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте в сети «Интернет».

Ухудшение качества товара по вине продавца и (или) курьера может служить основанием для предъявления потребителем требования о расторжении соответствующего договора и возврата стоимости как приобретенного товара, так и стоимости доставки товара в адрес покупателя.

Нет оснований для предъявления требований, если продавец своевременно информировал покупа- теля о тех или иных особенностях растения (букета цветов) и действиях, которые необходимо предпринять покупателю в целях сохранения его товарного вида, а потребитель их нарушил. Так- же потребитель не вправе предъявлять требование о возврате стоимости растения (букета) в слу- чае выявления недостатка, о котором был информирован продавцом на этапе выбора букета.