# Права потребителей при получении платных образовательных услуг

Образовательные услуги оказываются на платной и бесплатной основе.

Отношения по возмездному обучению, возникающие между гражданами и образовательными учреждениями, регулируются Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон №2300-1), «Правилами оказа- ния платных образовательных услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 (далее — Правила).

Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельно- сти по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Выбирая учебное заведение, потребитель должен убедиться, что данное учебное заведение имеет лицензию на право заниматься образовательной деятельностью.

Так, в соответствии со ст. 8-10 Закона №2300-1, п. 10-12 Правил, исполнитель (в данном случае - учебное заведение) обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную ин- формацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возмож- ность их правильного выбора. Она предоставляется в месте фактического осуществления образо- вательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей об- разовательную деятельность.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.

То есть, любая образовательная деятельность, финансируемая из бюджета того или иного уровня, не может быть платной.

Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме и содер- жит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) за- казчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающе- гося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указыва- ются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензи- рующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодатель- ством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной про- граммы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по догово- ру (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соот- ветствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образователь- ных услуг.

Потребителю перед подписанием следует очень внимательно изучить договор, поскольку в нем стороны определяют меры своей взаимной ответственности за нарушение принятых на себя обяза- тельств. Если в договоре содержатся условия, ограничивающие права поступающих и обучаю- щихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, то такие условия не подлежат при- менению.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускает- ся, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на офици- альном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

Согласно ст. 29 Закона №2300-1, п. 17 Правил при обнаружении недостатков оказанных образова- тельных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг;

соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убыт- ков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Кроме того, потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.