**Как безопасно заказывать товары в Интернете**

Дистанционным способом продажи товаров является, в том числе, продажа товаров в онлайн-магазинах и с помощью владельцев агрегаторов информации о товарах.

Перед совершением покупки в интернет-магазине необходимо внимательно изучить информацию о товаре, в том числе о его основных потребительских свойствах, о месте изготовления товара, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гаран-тийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложе-ние о заключении договора.

Продавец обязан предоставить потребителям информацию посредством ее размещения на сайте. Юридические лица обязаны указать полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона. Индивидуальные предприниматели обязаны указать фамилию, имя, отче-ство (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтвер-ждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намере-нии заключить договор розничной купли-продажи.

Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить дого-вор розничной купли-продажи, если оферта продавца не содержит иного условия о моменте воз-никновения у продавца обязательства по передаче товара потребителю.

В случае если доставка товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но товар не был передан потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.

При дистанционном способе продажи товара возврат товара, в том числе технически сложного то-вара бытового назначения, транспортного средства, ювелирных изделий надлежащего качества возможен в случае, если сохранены потребительские свойства товара и его товарный вид, доку-мент, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, а также для ювелирных изде-лий сохранена потребительская упаковка.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного това-ра у продавца, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ука-занного товара у этого продавца.

Также действующим законодательством установлено, что в случае оплаты товара путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, не освобождает продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы при возврате потребителем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

Необходимо обратить внимание на то, что при заказе товара у потребителя должны быть доказа-тельства, позволяющие установить какой товар приобретен и у какого хозяйствующего субъекта (наименование индивидуального предпринимателя или юридического лица), по какой цене.

При возникновении вопросов за консультацией можно обратиться по телефону горячей линии Управления Роспотребнадзора по Рязанской области 8 800 550 85 62.