**Если цена на ценнике не соответствует цене на кассе. Что делать?**

Нередки ситуации, когда на полке в магазине указана одна цена товара, а на кассе этот товар про-бивают по другой цене, которая чаще всего выше указанной на ценнике. Обычно продавцы объяс-няют это тем, что не успели поменять ценник. В такой ситуации, потребитель имеет право требо-вать продать товар по той цене, которая указана на ценнике.

Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителя необходимую и достоверную информацию о товаре, в том числе, о его цене. Кроме того, в Граж-данском кодексе РФ есть понятие оферта, т.е. предложение с зафиксированными условиями при-обретения товаров.

Ценник на товаре в магазине является именно публичной офертой, и продавец в магазине обязан продать покупателю товар по цене, которая в этой оферте указана.

Оферта не может быть изменена продавцом после того, как цена была размещена на ценнике в торговом зале. Даже если покупка совершена и пробит чек, покупателю должны вернуть разницу.

Покупателю, попавшему в такую ситуацию, необходимо обратиться к администратору магазина, сообщить ему о данной проблеме и потребовать исправить нарушения законодательства.

При выявлении несоответствия цен на ценниках и чеках рекомендуем придерживаться следующе-го алгоритма:

 зафиксируйте информацию о цене, размещенную на ценнике (сфотографируйте ценник);

 сразу после покупки потребуйте у кассира пригласить уполномоченного представителя продавца и устно предъявите претензию.

При отказе в удовлетворении устной претензии предъявите продавцу письменную претензию, со-ставленную в двух экземплярах, с четко сформулированным требованием.

В случае не разрешения спорной ситуации, потребитель может обратиться в суд, а также в Управ-ление Роспотребнадзора по Республике Хакасия с письменным заявлением (с обязательным удо-стоверением личности с помощью паспортных данных) или заполнить специальную веб-форму (с авторизацией в ЕСИА) на сайте Управления, приложив к нему ответ магазина на жалобу (при наличии), фотографию ценника и чека.

**Важно иметь в виду, если вы уже расплатились за товар и только после заметили ошибку, магазин все равно обязан выплатить Вам разницу в цене между чеком и ценником.**