

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы – начальника управления образования, спорта и молодежной политики администрации Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики

Т.В. Иванова

20\_\_ г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Н.Треньяксинский детский сад «Родничок» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (77,8%)</b></p>					
На официальном сайте образовательной организации недостаточно информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	до 31.03.2024	Александрова Л.А., старший воспитатель		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Разместить на официальном сайте организации информацию о деятельности организации, ее содержании и порядке	до 31.03.2024	Александрова Л.А., старший воспитатель		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	(форме), установленным нормативными правовыми актами РФ			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (75,5%)</b>				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Для предоставления услуг комфортных условий подготовить письмо на выделение денежных средств, для приобретения соответствующего оборудования и мебели. Провести общесадовское собрание с приглашением представителей МФЦ на тему: «Предоставление услуг через социальные сферы в сети Интернет и посредством Единого портала государственных услуг»	до 31.12. 2024	Сергея Е.А. Заведующий	
	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	до 31.05. 2024	Александрова Л.А., старший воспитатель	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (72%)</b>				
Недостаточно организовано обеспечение в	Разместить информационные таблички для идентификации	до 31.12. 2024	Сергея Е.А. Заведующий	

образовательной организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	помещений, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля				
---	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90,8%)**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация и проведение тренингов для педагогических работников организации по профилатике профессионального выгорания	до 01.09.2024	Семенова Г.Ф. Педагог-психолог.		
	Проведение семинар-практикума для педагогических работников организации на тему: «Совершенствования знаний педагогов о профессиональной этике»	до 31.05.2024	Александрова Л.А., старший воспитатель		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,4%)**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Разместить карту помещений (информационные таблички) для посетителей, сотрудников, сотрудников общественной безопасности или специалистов по техническому обслуживанию, позволяющие проложить маршрут до точки интереса внутри здания с указанием местоположения	до 31.12.2024	Сергеева Е.А. заведующий		
--	--	---------------	-----------------------------	--	--