**Об итогах горячих линий за 2023 год Новочебоксарск**

Филиалом Федерального Бюджетного Учреждения Здравоохранения «Центр Гигиены и Эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в городе Новочебоксарск» за 2023 год было проведено 13 горячих линий, по следующим темам:

- «Качество и безопасность парфюмерно-косметической продукции» (проконсультировано – 5 граждан)

- «Всемирный день ЗПП» (проконсультировано – 17 граждан)

- «Европейская неделя иммунизации» (проконсультировано – 6 граждан)

- «Профилактика клещевого энцефалита» (проконсультировано – 20 граждан)

- «Качество и безопасность предоставления услуг детского отдыха» (проконсультировано – 8 граждан)

- «Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом» (проконсультировано – 9 граждан)

-«Качество и безопасность плодовоовощной продукции и срокам годности» (проконсультировано – 7 граждан)

- «горячая линия по вопросам сбережений» (проконсультировано – 3 граждан)

- «Качество и безопасность детских товаров, школьных принадлежностей» (проконсультировано – 6 граждан)

- «Организация питания в школах» (проконсультировано – 14 граждан)

- «горячая линия по вопросам профилактики гриппа и ОРВИ» (проконсультировано – 7 граждан)

- «горячая линия по услугам такси и каршеринга» (проконсультировано – 6 граждан)

- «горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков» (проконсультировано – 7 граждан)

На сайты муниципальных округов размещались анонсы о проведении горячих линий.

За 2023 год по горячим линиям проконсультировано – 115 граждан.

По телефону горячей линии в филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии в г. Новочебоксарск» поступали следующие вопросы:

- «Возможно ли вернуть денежные средства за авиабилет, если потребитель не успел на рейс?»

- «Как обезопасить себя и близких от туберкулеза?»

- «От каких инфекционных заболеваний необходимо сделать вакцинацию если гражданин собирается посетить зарубежные страны?»

- «Может ли продавец продавать арбуз и дыню на улице, без защитной пищевой пленки?»

- «Куда можно обратиться в случае покупки некачественного арбуза, дыни?»

- «При присасывании клеща куда обращаться и как снять?»

- «Проводят ли акарицидную обработку территорий пришкольных оздоровительных лагерей, когда?»

- «Какие симптомы клещевого энцефалита, болезнь Лайма?»

- «Гараж в собственности, но я не являюсь членом гаражного кооператива. Должна ли я платить членские взносы?»

-«Приобрел в интернет-магазине кофемашину, но спустя неделю эксплуатации она престала включаться. Что делать?»

- «Что такое гарантийный срок и на какие категории товаров он распространяется?»

- «Как правильно подобрать лыжи и лыжные палки на ребенка?»

- «Приобрела в интернет-магазине коньки, но померив их дома они не подошли по размеру. Как вернуть денежные средства?»

- «Как правильно и безопасно выбрать елочные игрушки?»

- «Что делать, если у набора новогодних конфет истек срок годности и магазин отказывается возвращать денежные средства?»