Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цивильская средняя общеобразовательная школа №2» Цивильского района Чувашской Республики

РАССМОТРЕНО УТВЕРЖДЕНО

На заседании педагогического совета

Приказом №135/2-О

от «31» августа 2021 г.

от 31 августа 2021 г.

## Положение о школьной службе медиации (примирения)

#### 1. Общие положения

Школьная служба медиации (далее - Служба примирения) объединяет обучающихся и педагогов, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры и конфликты. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту. Правовой основой создания и деятельности Службы примирения являются Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 — ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

## 2. Цели и задачи Службы примирения

2.1. Целью деятельности Службы примирения является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы); помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации; организация в образовательном учреждении гуманного реагирования на конфликты, проступки на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

## 2.2. Задачами деятельности Службы примирения являются:

формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; обучение школьников методам урегулирования конфликтов мирным путем.

Деятельность Службы примирения направлена на формирование безопасного пространства (среды) для участников образовательного процесса путем содействия

воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### 3 Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

# 4. Порядок формирования Службы примирения

- 4.1. В состав Службы примирения входят заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, педагоги школы.
- 4.2. Руководителем Службы примирения может назначаться заместитель директора по ВР, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.
- 4.3. Контроль за работой Службы примирения осуществляется директором школы.

## 5. Порядок работы Службы примирения

- 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов Службы примирения.
- 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

- 5.5. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.6. Достигнутые результаты фиксируются в протоколе.
- 5.7. Служба примирения школьной медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## 6. Организация деятельности Службы примирения

- 6.1. Администрация школы оказывает Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 6.3. Администрация школы содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

#### 7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов Службы примирения.