Отчет о результатах НОК ДО в ДОО в 2023-2024 учебном году

*06.02.2024 г.*

Название ОО:

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №18 Г. КАНАШ

Адрес ОО:

429330, ЧУВАШИЯ ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА -, Г. КАНАШ, УЛ. КИРОВА, Д.49А

Телефон ОО:

8(83533)22246

Адрес интернет сайта ОО:

[http://w.w.w.ds18-gkan.edu21.cap.ru](http://w.w.w.ds18-gkan.edu21.cap.ru/)

E-mail ОО:

gkan\_ds18@cap.ru

Учредитель/муниципалитет:

Не указан/город Канаш

Субъект РФ:

Чувашская Республика

Федеральный округ РФ:

Приволжский

Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 31 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 24.60%).

\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

Статус участников независимой оценки

Добавить комментарий

Пол и возраст участников независимой оценки

Добавить комментарий

I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования

Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?

Добавить комментарий

Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?

Добавить комментарий

II. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

**90%10%**

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

**10%3%10%77%**

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

**10%3%10%77%**

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

**90%10%**

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникацинной сети «Интернет»?

**13%3%84%**

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

**16%3%81%**

3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

**6%94%**

4. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?

**6%94%**

5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:

**77%23%**

Телефон

**77%23%**

Электронная почта

**13%87%**

Электронный сервис
(форма для подачи электронного обращения на сайте)

**16%84%**

Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»

**3%97%**

Анкета для опроса на сайте и прочие

**6%94%**

Получение консультации по оказываемым услугам

**19%81%**

5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

**77%23%**

WhatsApp

**39%61%**

Viber

**13%87%**

Telegram

**74%26%**

VK

**42%58%**

другие средства

**0%100%**

5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

**3%97%**

5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

**3%3%3%90%**

5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

**6%3%90%**

6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?

**3%3%94%**

7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

**3%97%**

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

**100%**

Добавить комментарий

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Область качества** | **Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО** | **Степень удовлетворенности** |
| **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** | **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** |
| Образовательные ориентиры | 4.42 | 88.46 | 4.70 | 95.65 |
| Образовательная программа | 4.60 | 92.00 | 4.71 | 95.83 |
| Содержание образовательной деятельности | 4.74 | 95.65 | 4.52 | 92.00 |
| Образовательный процесс | 4.79 | 95.83 | 4.52 | 92.00 |
| Образовательные условия | 4.63 | 91.67 | 4.52 | 92.00 |
| Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 4.57 | 90.48 | 4.52 | 90.48 |
| Взаимодействие с родителями | 4.80 | 96.00 | 4.32 | 88.00 |
| Здоровье, безопасность и повседневный уход | 4.62 | 92.31 | 4.44 | 88.00 |
| Управление и развитие | 4.83 | 95.83 | 4.52 | 91.30 |

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

**6%3%6%84%**

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

**6%6%87%**

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

**6%3%10%81%**