

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы администрации
Чебоксарского муниципального округа по
социальным вопросам – начальника
управления образования, спорта и
молодежной политики

Иванова Г.В.

04.03.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ "Янгильдинская СОШ" Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (93,5%)					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Васильева М.П.- заместитель директора учебно-воспитательной работе; Кондратьева В.Г. – техник-программист, учитель информатики.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (84,5 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Регулярное обновление материально-технической базы образовательной организации. Обновление информации на официальном сайте	До 31.08.2024	Калишов В.Н.- директор школы; Иванова А.Ю. – заведующая хозяйством. Кондратьев		

Управление образования, спорта и молодежной политики администрации Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики
05 03 2024 г.
130

	школы, на информационных стендах согласно требованиям действующего законодательства. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%		а В.Г. – техник-программист, учитель информатики.		
III. Доступность услуг для инвалидов (80%)					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.08.2024	Калишов В.Н. - директор школы	Школа прошла капитальный ремонт, реализована доступная среда для инвалидов	04.03.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (85,6 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Тренинг педагога-психолога с педагогическим составом и техническим персоналом	01.09.2024	Калишов В.Н.- директор школы; Васильева М.П.- заместитель директора по УВР; Филиппова Х.М.к.- педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,6%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение	Регулярно	Калишов В.Н.- директор школы; Васильева М.П.- заместитель директора по УВР; Иванова А.Ю. – заведующая		

	имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).		ХОЗЯЙСТВОМ.		
--	--	--	-------------	--	--

Разработал заместитель директора по УВР



Васильева М.П.

