

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Н.Тренкасинский
детский сад «Родничок» Чебоксарского

муниципального округа Чувашской Республики

Е.А. Сергеева

20 04 г.

П Л А Н

по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Н.Тренкасинский детский сад «Родничок» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (77,8%)					
На официальном сайте образовательной организации недостаточно дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	до 31.03.2024	Александрова Л.А., старший воспитатель		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Разместить на официальном сайте организации информацию о деятельности организации,	до 31.03.2024	Александрова Л.А., старший воспитатель		

общедоступных информационных ресурсов, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	ее содержании и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами РФ			
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (75,5%)

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Для предоставления услуг комфортных условий подготовить письмо на выделение денежных средств, для приобретения соответствующего оборудования и мебели. Провести общесадовское собрание с приглашением представителей МФЦ на тему: «Предоставление услуг через социальные сферы в сети Интернет и посредством Единого портала государственных услуг»	до 31.12. 2024	Сергеева Е.А. Заведующий	
	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	до 31.05. 2024	Александрова Л.А., старший воспитатель	

III. Доступность услуг для инвалидов (72%)

Недостаточно организовано	Разместить информационные таблички	до 31.12. 2024	Сергеева Е.А. заведующий	
---------------------------	------------------------------------	----------------	-----------------------------	--

<p>обеспечение в образовательной организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>для идентификации помещений, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
<p>IV. Доброволательность, вежливость работников организации (90,8%)</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброволательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников организации по профилатике профессионального выгорания</p>	<p>до 01.09.2024</p>	<p>Семенова Г.Ф. Педагог-психолог.</p>		
	<p>Проведение семинар-практикума для педагогических работников организации на тему: «Совершенствования знаний педагогов о профессиональной этике»</p>	<p>до 31.05.2024</p>	<p>Александрова Л.А., старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,4%)</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разместить карту помещений (информационные таблички) для посетителей, сотрудников, сотрудников общественной безопасности или специалистов по техническому обслуживанию, позволяющие проложить маршрут до точки интереса внутри здания с указанием местоположения</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>Сергеева Е.А. заведующий</p>		