

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заместителя главы администрации
 Чебоксарского муниципального округа по
 социальным вопросам – начальника
 управления образования, спорта и
 молодежной политики

Иванова Т.В.
 04.03.2024

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг МБОУ "Янгильдинская СОШ" Чебоксарского муниципального округа
 Чувашской Республики на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (93,5%)					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Васильева М.П. - заместитель директора учебно-воспитательной работе; Кондратьева В.Г. - техник-программист, учитель информатики.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (84,5 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Регулярное обновление материально-технической базы образовательной организации. Обновление информации на официальном сайте	До 31.08.2024	Калишов В.Н. - директор школы; Иванова А.Ю. - заведующая хозяйством. Кондратьев		

Управление образования, спорта и молодежной политики администрации Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики
 СЛУЧЕНО « 03 03 » 2024 г.
 № 130

	школы, на информационных стендах согласно требованиям действующего законодательства. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%		а В.Г. – техник-программист, учитель информатики.		
III. Доступность услуг для инвалидов (80%)					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.08.2024	Калишов В.Н. - директор школы	Школа прошла капитальный ремонт, реализована доступная среда для инвалидов	04.03.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (85,6 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Тренинг педагога-психолога с педагогическим составом и техническим персоналом	01.09.2024	Калишов В.Н.- директор школы; Васильева М.П.- заместитель директора по УВР; Филиппова Х.М.к.- педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,6%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение	Регулярно	Калишов В.Н.- директор школы; Васильева М.П.- заместитель директора по УВР; Иванова А.Ю. – заведующая		

	имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями).		ХОЗЯЙСТВОМ.		
--	--	--	-------------	--	--

Разработал заместитель директора по УВР



Васильева М.П.