

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы администрации Чебоксарского
муниципального округа по социальным вопросам -
начальника управления образования, спорта и
молодежной политики

Т.В. Иванова

«___» 20__ г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Большекатрасьский детский сад «Мечта» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (83,8%)					
На официальном сайте образовательной организации недостаточно информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте организации Информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 31 марта 2024 года	Васильева С.Ю., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения	до 31 мая 2024 года	Васильева С.Ю., старший воспитатель		

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%				
III. Доступность услуг для инвалидов (62%)					
Недостаточно организовано обеспечение в образовательной организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить информационные таблички для идентификации помещений, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31 декабря 2024 года	Гаврилова Е.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,2)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация и поведение тренингов для педагогических работников организации по профилактике профессионального выгорания	до 01.09.2024	Педагог-психолог.		
	Проведение мастер-класса для педагогических работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного отношения.	до 31.12.2024	Васильева С.Ю., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,4)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования (опроса) среди родителей, законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности	Регулярно	Администрация организации		

	условиями и режимом работы организации				
	Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли родителей, законных представителей. Которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в организации				