

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. заместителя главы администрации - начальника
отдела образования и социального развития

администрации Цивильского муниципального
округа Чувашской Республики



Е. В. Профоров

«11» марта 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Малоянгорчинская основная общеобразовательная школа

имени Трофимова Вениамина Трофимовича» Цивильского муниципального округа Чувашской Республики

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой,	Март 2024	Иванова И.Л., директор, Федорова В.В., старший вожатый	исполнено	Март 2024

информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Федорова В.В., старший вожатый		
	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Март-апрель 2024	Федорова В.В., старший вожатый. Иванова И.В., учитель информатики	исполнено	Март-апрель 2024

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Неудовлетворенность потребителями услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	01.09.2024	Иванова И.Л., директор, Яковлев В.П., рабочий по ремонту зданий и сооружений		01.09.2024
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	Июль-август 2024год	Иванова И.Л., директор, Яковлев В.П., рабочий по ремонту зданий и сооружений		
	Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме	постоянно	Степанова А.А., заместитель директора по УВР	исполнено	Март 2024
	Родительский всеобуч с участием Управляющего совета школы по рассмотрению результатов НОКУ ООД	Январь 2024 год	Иванова И.Л., директор	исполнено	Январь 2024 год

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2024	Иванова директор	И.Л.,		
	Корректировка Паспорта Доступности образовательной организации в соответствии с анализом текущей ситуации	01.09.2024	Павлова социальный педагог	Е.А.,		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Неудовлетворенность подучателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	в соответствии с планом работы март 2024 года, сентябрь 2024 года	Степанова психолог	Н.Е.,		
--	---	---	--------------------	-------	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям учебно-воспитательной деятельности: <ul style="list-style-type: none"> • день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, • родительский контроль по вопросу горячего питания обучающихся. • Общешкольное итоговое мероприятие в конце 2023-2024 учебного года 	Март-апрель 2024 года постоянно май 2024 года				
--	---	---	--	--	--	--