



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «Янтиковская ДШИ»
И. Н. Григорьева
04 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Янтиковская детская школа искусств»
Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Григорьева И. Н., директор	Наличие в информационных стендах в помещении ОУ обновленной информации	31.12.2023 г.

2	<p>На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос- ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально- техническому обеспечению</p>	<p>Официальный сайт обновить в соответствии с установленными правовыми актами</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Андреева О. В., ответственный за сайт</p>	<p>Наличие на официальном сайте МБУ ДО «Янтиковская ДШИ» достоверной информации. Улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации</p>	<p>31.12.2023 г.</p>
---	--	---	------------------	--	--	----------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для представлении услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Григорьева И. Н., директор</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность</p>	<p>31.12.2023 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>4</p> <p>Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>регулярно</p>	<p>Григорьева И. Н., директор</p>	<p>Наличии информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>19.02.2023</p>
<p>5</p> <p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально</p>	<p>Создать условия для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>К новому учебному году</p>	<p>Григорьева И. Н., директор</p>	<p>Расширены дверные проемы, оборудованы входные группы пандусами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	

6	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Подготовка информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере поступления заявлений на получение образовательно	Григорьева И. Н., директор	Наличии информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
7	Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Подготовка информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому	По мере поступления заявлений на получение образовательной услуги	Григорьева И. Н., директор Андреева О. В., ответственный за сайт	Наличии информации на официальном сайте об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников

8	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Улучшить качество образовательной деятельности организации	Постоянно	Григорьева И. Н., директор	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 90%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников научно-практических
---	---	--	-----------	----------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить показатели условий оказания услуг	Постоянно	Григорьева И. Н., директор	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведения анонимного анкетирования на
---	--	--	-----------	----------------------------	--