



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»

Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг размещена не в полном объеме	Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2024 г.	Матросова Ф.А., директор	В работе	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигается	Проведение текущего ремонта помещений организации в соответствии с поступающим финансированием	До 31.08.2024	Матросова Ф.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Родительское собрание с целью информирования родителей (законных представителей) о наличии в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Март 2024 г.	Матросова Ф.А., директор	В работе	

IV. Доброжелательность, вежливость работников			
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение бесед с родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед) и индивидуальными работниками	В течение года
			Матросова Ф.А., директор
			В работе
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг не достигает	Размещение информации на сайте и информационных стендах	В течение года
			Матросова Ф.А., директор
			В работе