УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации по социальным вопросам-

начальник отдела образования

Комсомольского муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Комиссарова Н.А.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения « Александровская основная общеобразовательная школа» Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.1. | Информация о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг размещена не в полном объеме | Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» | Май 2024 г. | Соколова Евгения Николаевна, директор | В работе |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.1. | Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает | Проведение текущего ремонта помещений организации в соответствии с поступающим финансированием | До 31.08.2024 | Соколова Евгения Николаевна, директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Родительское собрание с целью информирования родителей (законных представителей) о наличии в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Март 2024 г. | Соколова Евгения Николаевна, директор | В работе |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников** | | | | | | |
| 4.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение индивидуальных бесед с работниками и родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед) | В течение года | Соколова Евгения Николаевна, директор | В работе |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | |  |
| 5.1. | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг не достигает | Размещение информации на сайте и информационных стендах | В течение года | Соколова Евгения Николаевна, директор | В работе |  |