

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования,

молодежной политики, физической

культуры и спорта администрации

Моргаушского муниципального округа

Чувашской Республики

И.Ю. Дипломатова/

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Сыбайкасинская ООШ» Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики

на 2024 год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 82,4 %					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПиН, правила дорожного движения, антитеррористическая безопасность и т.д.	Дополнение стенда необходимой информацией	Март-апрель 2024 г	Дашков В.В., ВРИО директора		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Создание рубрики «Вопрос директору»	Март 2024 г.	Дашков В.В., ВРИО директора		

<p>образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Размещение информации по материально-техническому обеспечению разместить в полном объеме</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>	<p>Администрация школы</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Дополнение сайта необходимой информацией</p>	<p>Март-апрель 2024 г</p>	<p>Администрация школы</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------	----------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов – 60%

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Дополнение сайта необходимой информацией</p>	<p>Март-апрель 2024 г</p>	<p>Дашков В.В., ВРИО директора</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные</p>	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов</p>	<p>По мере поступления</p>	<p>Администрация</p>

группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.		финансирования	школы	
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создание благоприятной среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Администрация школы	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Создание благоприятной среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Администрация школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников – 96%

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение круглого стола «Что такое этика?»	Март 2024г. (педагоги) Апрель 2024г. (с обслуживающим персоналом)	Дашков В.В., ВРИО директора	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 99%

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование «Каким я вижу будущее школы»	Апрель 2024г.	Дашков В.В., ВРИО директора	
-----------------------------------------------	--------------------------------------------	---------------	-----------------------------	--