

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования администрации
г. Новочебоксарска Чувашской Республики

С.В. Родионова

"31" 01 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 45 «Журавлики» города Новочебоксарска Чувашской Республики на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных наличием на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1. Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. 2. Информирование родителей через мессенджер Viber о наличии электронного	постоянно до 01.02.2022 г	Долгова С.Г. и.о. заведующего		

	получателями услуг и их функционирование	сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ для внесения предложения. 3. С целью обратной связи использовать социальные сети ВК и Instagram, как наиболее востребованные среди населения.	постоянно		
2	Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах. 2. В групповых родительских уголках в рубрике «Информация для родителей» разместить актуальную информацию о деятельности образовательной организации.	постоянно февраль 2022 г.	Дмитриева Е.В., старший воспитатель	
3	Имеются получатели услуг, не удовлетворенные качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	1. Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. 2. Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. 3. Поддерживать актуальную и достоверную информацию на официальном сайте ДОУ.	До 01.02.2022 г. До 01.02.2022 г. постоянно	Долгова С.Г. и.о. заведующего Дмитриева Е.В., старший воспитатель	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
4	В учреждении выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой	1. Провести косметический ремонт в здании для создания комфортных условий. 2. Создать комфортную зону отдыха в фойе учреждения; 3. Организовать наличие и доступность питьевой воды в ДОУ.	До 04.08.2022 г. До 04.08.2022 г. Постоянно	С.Г. Долгова и.о. заведующего	

	воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации					
5	Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий для предоставления услуг организацией социальной сферы.	1. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	Постоянно	С.Г. Долгова и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	5. Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1. Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	С.Г. Долгова и.о. заведующего		
7	Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. 2. Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	Постоянно	С.Г. Долгова и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
8.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Организовать и провести семинары с работниками по вопросам	Февраль 2022 г, Сентябрь	Дмитриева Е.В., старший воспитатель		

	работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	2022 г.		
9.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Консультация для педагогов «Особенности применения Интернет-ресурсов во взаимодействии с семьями воспитанников» 2. Активизировать работу раздела «Странички педагогов» на официальном сайте образовательной организации.	Март 2022 г.	Дмитриева Е.В., старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Недостаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. 2. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Дмитриева Е.В., старший воспитатель	
11	Недостаточно высока доля получателей удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной	1. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных	Постоянно	С.Г. Долгова и.о. заведующего	

	сферы; графиком работы организации социальной сферы	услуг (проведение общих и групповых родительских собраний, заседаний попечительского совета) в соответствии с годовым планом работы учреждения. 2. Запланировать приобретение указателей для комфортного перемещения по учреждению	До 01.09.2022 г.		
12	Недостаточно высоко доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	1. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. 2. Проведение совместных праздников и мероприятий с родителями воспитанников (в соответствии с годовым планом работы) 3. Участие родителей в выставках, конкурсах, проводимых в образовательной организации. 4. Организация мероприятия «День открытых дверей»	Постоянно	С.Г. Долгова и.о. заведующего Дмитриева Е.В., старший воспитатель	
			Сентябрь 2022 г.		

С.Г. Долгова



И.о. заведующего

С.Г. Долгова