

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заместителя главы администрации
 Чебоксарского муниципального округа
 по социальным вопросам –
 начальника управления образования,
 спорта и молодежной политики
 _____ Т.В. Иванова
 _____ 2024 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год
 по МАУ ДО «Спортивная школа «Улап» Чебоксарского МО ЧР**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	Постоянно	Директор - Тунгулов С.Н. Администратор - Ефимова А.А	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными	до 31.12.2024

образовательной деятельности организаций

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение года 2024	Директор – Тунгулов С.Н. все сотрудники	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99%	до 31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских собраний. Информационная работа.	В течение года 2024	Директор – Тунгулов С.Н., тренеры-преподаватели	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	до 31.12.2024

Директор МАУ ДО «Спортивная школа»
Чебоксарского муниципального округа
Чувашской Республики



С.Н. Тунгулов