

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы - начальника управления образования, спорта и молодежной политики администрации Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики



(подпись)

Т.В. Иванова  
(расшифровка подписи)  
2024 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества» Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий «Открытость и доступность информации об организации» (95,4 из 100)					
1.1 Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (27 из 30)	1. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. 2. Опубликовать на сайте в разделе «НОКО» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2023 году и разместить гиперссылку с результатами НОКО учреждения 3. Увеличить количество открытых мероприятий для общественности.	до 31.12.2024	Директор, ответственный за ведение сайта		
1.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Обновить информацию на сайте организации и на информационных стендах о деятельности учреждения в	до 31.12.2024	Директор, ответственный за ведение сайта		

Управление образования, спорта и молодежной политики администрации Чебоксарского муниципального округа Чувашской Республики  
ПОЛУЧЕНО «06» 03 2024 г.  
ВХОД № 132

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте на невысоком уровне (38,4 из 40)	полном объеме в соответствии с нормативными актами. 2. Своевременно опубликовывать на сайте учреждения в разделе «Новости» актуальную информацию				
2 - критерий "Комфортность условий предоставления услуг" (96 из 100)					
2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность на невысоком уровне (46 из 50)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (предоставление необходимого оборудования для проведения занятий в учебных объединениях, наличие навигации внутри организации)	до 31.12.2024	Директор		
3 - критерий "Доступность услуг для инвалидов" (58 из 100)					
3.1. Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности инвалидов (12 из 30)	При наличии собственного здания, условия по оказанию образовательных услуг обучающимся с ОВЗ будут предоставляться в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	При наличии финансирования	Директор		
3.2. Организация недостаточно обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими (16 из 40)	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ОВЗ	до 31.12.2024	Директор		

4 - критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций" (97,2 из 100)					
4.1. Получатели услуг недостаточно удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия, при получении консультации (19,2 из 20)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия, при получении консультации	до 31.12.2024	Директор, педагог-организатор, методист		
4.2. Получатели услуг недостаточно удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (39,2 из 40)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала учреждения, организовав соответствующие обучающие мероприятия.	до 31.12.2024	Директор, педагог-организатор, методист		
4.3. Получатели услуг недостаточно удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (38,8 из 40)	Организовать тренинги, круглые столы, беседы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	до 31.12.2024	Методист, педагог-организатор		
5 - критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (98,2 из 100)					
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (19,6 из 20)	Разработать понятную навигацию внутри организации, где проходят занятия учебных объединений; улучшить график работы отдельных специалистов	до 31.12.2024	Директор		

5.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы (49,5 из 50)	Организовать взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование соцсетей для трансляции информации о деятельности учреждения	до 31.12.2024	Директор, методист		
5.3. Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (29,1 из 30)	Разработать меры по повышению привлекательности учреждения, создать условия для готовности получателей рекомендовать учреждение	до 31.12.2024	Директор		

Директор МБОУ ДО «ЦДТ»  
Чебоксарского муниципального округа  
Чувашской Республики



Д.П. Таймаскина