



УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУ ДО «АДМШ»
Муниципального округа
Адыгшевского района
Чувашской Республики
от 11.03.2024 № 13
Аввакумова Е.П.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО «Адыгшевская детская музыкальная школа» Адыгшевского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 91%						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.	Размещение недостающую информацию на стендах школы	2024 год	Аввакумова Е.П., директор		Апрель 2024 год
2	На официальном сайте организации не полная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи	Размещение на официальном сайте МБУ ДО «АДМШ» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона,	2024 год	Аввакумова Е.П., директор		Апрель 2024 год

электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам пр.; раздела «Часто задаваемые вопросы»; иного дистанционного способа взаимодействия.	электронной почты, электронных сервисов, получения консультации по оказываемым услугам; размещение раздела «Часто задаваемые вопросы».				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 54%

1	В образовательном учреждении выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: уют, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебели, наличие уютной обстановки; навигация внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность получения услуг.	Улучшение комфортности условий для предоставления услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; создание системы внутренней навигации внутри образовательной организации; обеспечение питьевого режима; обеспечение записи на получение услуги по телефону.	2024 год	Аввакумова Е.П., директор школы	Апрель- июнь 2024 год
---	--	---	----------	---------------------------------	-----------------------

III. Доступность условий для инвалидов – 44%-

1	В образовательном учреждении отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стойки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	1. Отсутствие детей-инвалидов в образовательном учреждении 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность для детей-инвалидов	При поступлении ребенка-инвалида в учреждение	Аввакумова Е.П., директор школы	Март- декабрь 2024 год
---	--	--	---	---------------------------------	------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников – 85,4%

1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организовать с работниками учреждения круглые столы,	2024 год	Аввакумова Е.П.,	Проведение общего собрания трудового	2024 год
---	---	--	----------	------------------	--------------------------------------	----------

социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	семинары, беседы по правилам этикета и вежливости, соблюдению педагогической этики	директор школы	коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников, соблюдение «Кодекса этики».
---	--	----------------	---

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации – 97,5%

1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2024 по 31.12.2024	Аввакумова Е.П., директор школы	Размещение информации о проводимых в образовательном учреждении мероприятиях на информационном стендах, официальном сайте, в СМИ	2024 год
---	---	---	----------------------------	---------------------------------	--	----------