

Утверждено  
И. о. директора МБОУ «Вурман-Кибекская СОШ»  
Данилова Т.И.  
04.03.2024 г.

**План**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Вурман-Кибекская СОШ» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках	регулярно	Андреева А.Н.- заместитель директора по учебно-воспитательной работе и учитель информатики	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии действующим законодательством и нормативно-правовыми актами	Регулярно
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли	07.03.2024	Андреева А.Н.- заместитель директора по учебно-воспитательной	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых	07.03.2024 г.

организацией 97,4% из 100%)	получателей услуг, удовлетворенны х комфортностью предоставления услуг, до 100 %		работе	условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенн ых комфортность ю предоставлени я услуг	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортн ых средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения и помещений с учетом доступности для инвалидов Выделение стоянки для автотранспортн ых средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно- гигиенических помещений в организации для мобильных категорий получателей услуг.	31.12.2024	Данилова Т.И.- и. о. директора школы, Емельянов В.В. - рабочий по ремонт сооружени й и зданий	Будет реализована доступная среда для инвалидов Выделение стоянки для автотранспор тных средств инвалидов. Специальное оборудование санитарно- гигиенически х помещений в школе для мобильных категорий получателей услуг.	31.12.202 4
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи	Размещение информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводч	В течение 2024 года	Данило ва Т.И.- и. о. директо ра школы	Отсутствие данной категории обучающихс я. Имеется версия для слабовидящ их.	В течени е 2024 года

ка (тифлосурдопереводчика).	ика (тифлосурдопереводчика) при необходимости			Размещение информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по возможности	
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97% из 100 %)	Создание условия для получения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100 %	07.03.2024 г.	Данилова Т.И.- и. о. директора школы, Андреева А.Н.- заместитель директора по УВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; поддержка высокого уровня компетентности и педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители	07.03.2024
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (95,4 из 100 %)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу	Регулярно

	родственникам и знакомым			родственникам и знакомым	
--	-----------------------------	--	--	-----------------------------	--